Algemene Voorwaarden Self-love Unlocked

Tot stand gekomen op 9 januari 2025.

Self-love Unlocked is gevestigd aan Jansweg 42C, 2011KN, te Haarlem
en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 93361572.

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:	De Algemene Voorwaarden zoals hierna vermeld.
Self-love Unlocked:	Self-love Unlocked is een onderneming gericht op het verlenen van *Diensten* (alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Self-love Unlocked voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht) en de verkoop van *Producten* (alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen Self-love Unlocked en de Wederpartij).
Overeenkomst:	Iedere Overeenkomst gesloten tussen Self-love Unlocked en de Wederpartij, gericht op het verlenen van de Diensten en het verkopen van de Producten.
Wederpartij:	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Self-love Unlocked opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst en het Product heeft afgenomen. Onder de Wederpartij worden zowel *Consumenten* verstaan: de Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (particuliere klant).
Partij:	Self-love Unlocked, dan wel de Wederpartij, tezamen te noemen de *"Partijen"*.
Tarief:	De financiële vergoeding die de Wederpartij, voor de uitvoering van de Diensten en de koop van de Producten, aan Self-love Unlocked dient te voldoen.
Koop en/of Dienstverlening op afstand:	De Overeenkomst tussen Self-love Unlocked en de Wederpartij, waarbij in het kader van een door de Self-love Unlocked georganiseerd systeem voor Koop en/of Dienstverlening op afstand, bij het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen).

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Self-love Unlocked en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten met Self-love Unlocked, waarbij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden ingeschakeld.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. In het geval is gebleken is dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. Self-love Unlocked en de Wederpartij zullen in overleg nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeenkomen.

5. Afwijkingen van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Self-love Unlocked zijn overeengekomen.

6. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Artikel 3. Aanbiedingen en/of offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Self-love Unlocked zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding en/of offerte is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen. Voor aanbiedingen geldt een variërende termijn en bij offertes geldt een termijn van 14 dagen.

2. Alle aanbiedingen en/of offertes gelden zolang de voorraad strekt.

3. Self-love Unlocked kan niet aan zijn/haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

4. Indien de aanvaarding door de Wederpartij, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod, is Self-love Unlocked daaraan niet gebonden. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

5. In het geval Self-love Unlocked aan de Wederpartij een samengestelde prijsopgave verstrekt, is Self-love Unlocked niet verplicht tot uitvoering van een gedeelte van de Diensten, noch tot levering van een gedeelte van de Producten, overeenkomstig een gedeelte van het opgegeven Tarief.

6. Alle aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Wederpartij de aanbieding en/of offerte tijdig, voordat zij is vervallen, heeft aanvaard.

<u>Diensten</u>

2. De Overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3. De Overeenkomst kan niet worden beëindigd.

4. Tickets voor de evenementen van Self-love Unlocked kunnen binnen 14 dagen na aankoop geannuleerd worden, mits het ticket niet reeds is gebruikt. Na deze termijn is annulering niet meer mogelijk.

5. Online-programma's, cursussen en/of visualisaties kunnen niet worden geannuleerd en/of geretourneerd gezien de Wederpartij gelijk toegang krijgt tot de content.

6. Het is niet mogelijk om tickets te ruilen of om te boeken naar een andere datum, ongeacht de termijn van aankoop.

7. Indien de aankoop buiten het toepassingsgebied van het herroepingsrecht valt (bijvoorbeeld bij evenementen die binnen de herroepingstermijn plaatsvinden), is annulering vanaf het moment van aankoop uitgesloten.

8. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen die het evenement verstoren of de orde verstoren. Tevens dienen alle aanwijzingen van Self-love Unlocked, evenals aanwijzingen van medewerkers van de locatie waar het evenement plaatsvindt, direct, volledig en correct te worden opgevolgd.

9. Indien de Wederpartij het evenement verstoort, of eén of meer aanwijzingen van Self-love Unlocked of de locatie niet, niet op tijd, of niet correct opvolgt, behoudt Self-love Unlocked zich het recht voor om de Overeenkomst met de Wederpartij per direct te beëindigen.

10. Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt de Wederpartij onmiddellijk verwijderd van het evenement zonder recht op restitutie van ticketkosten of andere gemaakte kosten. Daarnaast behoudt Self-love Unlocked zich het recht voor om aanvullende maatregelen te treffen, zoals het ontzeggen van toegang tot toekomstige evenementen.

<u>Producten</u>

11. De Overeenkomst wordt gesloten voor bepaalde tijd. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat Self-love Unlocked het Product overeenkomstig de Overeenkomst heeft geleverd en de Wederpartij het Tarief volledig en tijdig heeft voldaan.

12. Alle Producten die door Self-love Unlocked worden verkocht, worden specifiek op bestelling gedrukt en zijn volledig gepersonaliseerd. Hierdoor zijn deze Producten uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit betekent dat het Product na bestelling niet kan worden geannuleerd of geretourneerd.

Artikel 5. Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Self-love Unlocked de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van eventuele financiële gevolgen. Partijen zullen in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

2. Self-love Unlocked zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Self-love Unlocked kunnen worden toegerekend.

3. Wijzigingen in of aanvullingen van de oorspronkelijke Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk zijn aanvaard door de Partijen.

Artikel 6. Tarieven

1. De Tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

2. De Tarieven zijn inclusief reis- en parkeerkosten, tenzij anders aangegeven.

3. De Tarieven zijn exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

4. In het geval Producten naar het buitenland (buiten Nederland) moeten worden verstuurd, wordt hiervoor een extra toeslag in rekening gebracht.

5. Indien niet uitdrukkelijk een Tarief is overeengekomen, zal het Tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Self-love Unlocked.

6. Van alle bijkomende kosten zal Self-love Unlocked tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

Artikel 7. Wijziging Tarieven

1. Indien Self-love Unlocked bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief overeenkomt, is Self-love Unlocked gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Tarief oorspronkelijk (bij het sluiten van de Overeenkomst) niet onder voorbehoud is gegeven.

2. Indien Self-love Unlocked het voornemen heeft om het Tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan.

3. De Wederpartij is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij:

- De verhoging van het Tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Self-love Unlocked rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging van het Tarief oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen, verzendkosten et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Self-love Unlocked alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen Tarief uit te voeren;

- Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst zal aanvangen op een datum langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 8. Uitvoering Diensten

1. Self-love Unlocked zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Self-love Unlocked heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt daarom uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De Diensten kunnen worden uitgevoerd op locatie van het event dat Self-love Unlocked huurt, op locatie van de Wederpartij of op een door de Wederpartij gekozen locatie.

4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Self-love Unlocked het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Self-love Unlocked niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten. Dit houdt in dat Self-love Unlocked de Wederpartij ontzegging tot sessies en online Producten kan geven.

5. De Wederpartij verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, instructies en documenten, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Self-love Unlocked.

6. Indien de voorgaande informatie, gegevens, instructies en documenten niet of niet tijdig worden verstrekt, heeft Self-love Unlocked het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging komen voor rekening van de Wederpartij.

7. De cadeaus en/of bonussen die tijdens een evenement worden verstrekt, zijn uitsluitend bedoeld als extra voordeel voor de Wederpartij en kunnen niet worden ingewisseld voor contanten. Het is niet toegestaan om deze cadeaus of bonussen door te verkopen of op andere wijze te gelde te maken.

Artikel 9. Levering Producten

1. De levering vindt plaats doordat het Product in de macht wordt gesteld aan de Wederpartij.

2. De levering vindt plaats op locatie van het evenement of op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

3. De Wederpartij is verplicht om het gekochte Product af te nemen op het moment waarop deze hem/haar ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

4. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering het Product weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie, gegevens, instructies of documenten die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde Producten worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dit geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Artikel 10. Uitvoerings- en leveringstermijnen

1. De uitvoering van de Diensten en de levering van de Producten zullen plaatsvinden binnen een door Self-love Unlocked opgegeven termijn. Deze termijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

2. Indien Self-love Unlocked informatie, gegevens, instructies of documenten nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten en/of de levering van de Producten, vangen de uitvoerings- en de leveringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Self-love Unlocked heeft verstrekt.

3. Bij overschrijding van de uitvoerings- of de leveringstermijn dient de Wederpartij Self-love Unlocked schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Self-love Unlocked alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de Diensten uit te voeren en/of om de Producten te leveren.

4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de uitvoering en/of de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Self-love Unlocked haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. In het geval Self-

love Unlocked binnen deze termijn niet over gaat tot uitvoering en/of levering, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 11. Risico-overgang

1. De Producten komen, tot het tijdstip van de levering (artikel 10), voor rekening en risico van Self-love Unlocked.

2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten, gaat op de Wederpartij over op het moment van de levering: op het moment waarop de Producten in de macht van de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Self-love Unlocked in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van Self-love Unlocked totdat de Wederpartij hetgeen hij/zij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd (het Tarief), deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte Diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

3. Zolang het eigendom van het geleverde Product niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling van het Tarief vindt plaats door middel van overmaking op een door Self-love Unlocked aangewezen bankrekening, op een door Self-love Unlocked aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.

2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. Bij Producten dient vooraf te worden betaald. Bij Diensten dient er ook vooraf te worden betaald, echter is er ook een mogelijkheid om in termijnen te betalen en dit geschiedt dan achteraf.

3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

4. Self-love Unlocked is gerechtigd om de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren.

5. Self-love Unlocked en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

6. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem/haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

8. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

9. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de Wederpartij, zijn de vorderingen van Self-love Unlocked en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Self-love Unlocked onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14. Incassokosten

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn/haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

2. Self-love Unlocked heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Self-love Unlocked de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 15. Opschorting

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Self-love Unlocked het recht om de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. Daarnaast is Self-love Unlocked bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Self-love Unlocked omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Self-love Unlocked kan worden gevergd.

3. Bij opschorting behoudt Self-love Unlocked het recht om schadevergoeding te vorderen.

4. Self-love Unlocked behoudt zich het recht voor om de locatie en/of het tijdstip van het evenement te wijzigen, het evenement op te schorten, of het evenement geen doorgang te laten vinden indien sprake is van onvoldoende belangstelling of inschrijvingen. In geval van een wijziging, opschorting of annulering wordt de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 16. Ontbinding

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Self-love Unlocked bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Daarnaast is Self-love Unlocked bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Self-love Unlocked omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Self-love Unlocked kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Self-love Unlocked kan worden gevergd;
- De Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom;
- De Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- De Wederpartij is komen te overlijden.

3. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Wederpartij, zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Self-love Unlocked op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien Self-love Unlocked de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Self-love Unlocked niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Self-love Unlocked geleden schade.

Artikel 17. Overmacht

1. In het geval Self-love Unlocked een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is er sprake van een tekortkoming aan haar zijde. Een tekortkoming kan niet aan Self-love Unlocked worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval is sprake van overmacht. In het geval van overmacht zijn de Partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Self-love Unlocked geen invloed kan uitoefenen en waardoor Self-love Unlocked niet in staat is de verplichtingen na te komen. Self-love Unlocked heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Self-love Unlocked zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Zowel Self-love Unlocked als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Self-love Unlocked zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat de Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

4. Indien Self-love Unlocked ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Self-love Unlocked gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

5. Al het voorgaande geldt ook voor de Wederpartij indien sprake is van overmacht aan zijn/haar zijde.

Artikel 18. Conformiteit, onderzoekstermijn en garantie

1. Indien de uitgevoerde Diensten en/of de geleverde Producten naar mening van de Wederpartij niet overeenkomstig de Overeenkomst zijn uitgevoerd en/of zijn geleverd, dient de Wederpartij dit tijdig (zie volgende alinea) aan Self-love Unlocked te melden. Self-love Unlocked zal vervolgens beoordelen of de uitgevoerde Diensten en/of de geleverde Producten in aanmerking komen voor eventueel (gedeeltelijk) herstel, (gedeeltelijke) vervanging of een (gedeeltelijke) terugbetaling.

2. De Wederpartij is gehouden om de uitgevoerde Diensten op het moment van oplevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na oplevering, te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden om de geleverde Producten op het moment van levering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na levering, te onderzoeken. De Wederpartij behoort te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van hetgeen is (op)geleverd overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

3. Indien het geleverde Product door een derde is geproduceerd, geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

4. Iedere vorm van eventuele garantie komt te vervallen indien het gebrek niet binnen de gestelde termijn is gemeld (tenzij uit de aard van de Diensten en/of Producten of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit), als het gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid, de Producten anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden of als het gebrek een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan de uitgevoerde Diensten en/of de geleverde Producten hebben aangebracht. Daarnaast komt een

eventueel herstel, vervanging of terugbetaling te vervallen indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Self-love Unlocked geen invloed op uit kan oefenen (onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden). Eventuele garantie, vervanging of terugbetaling is uitgesloten op reparatiewerkzaamheden en op schade als gevolg van normaal gebruik en slijtage.

5. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Self-love Unlocked binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

6. Indien de Wederpartij tijdig melding maakt van de eventuele gebreken, blijft de Wederpartij desalniettemin verplicht tot afname en betaling van de Diensten en/of Producten, tenzij de Diensten en/of Producten geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 19. Schade en aansprakelijkheid

1. Self-love Unlocked is slechts aansprakelijk voor directe schade, mits die directe schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Self-love Unlocked. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
- Materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
- Redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

2. Self-love Unlocked is niet aansprakelijk voor indirecte schade (daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij, in het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW), niet voor schade, van welke aard dan ook, doordat Self-love Unlocked is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens (tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Self-love Unlocked kenbaar behoorde te zijn) en niet voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

3. Indien Self-love Unlocked aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Self-love Unlocked aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Self-love Unlocked overeenkomstig de verzekering draagt.

4. De Wederpartij dient de schade waarvoor Self-love Unlocked aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade aan Self-love Unlocked te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

5. Door deel te nemen aan een van de evenementen van Self-Love Unlocked verklaart de Wederpartij in goede geestelijke en fysieke gezondheid te verkeren. Deelnemers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor hun gezondheid en deelname geschiedt op eigen risico. Self-love Unlocked aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel voortvloeiend uit deelname aan het evenement, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Self-love Unlocked.

Artikel 20. Vrijwaring en verjaringstermijn

1. De Wederpartij vrijwaart Self-love Unlocked voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

2. Indien Self-love Unlocked door derden mocht worden aangesproken, is de Wederpartij gehouden Self-love Unlocked zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Self-love Unlocked en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

3. Voor alle vorderingen jegens Self-love Unlocked en de door Self-love Unlocked (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar, tenzij de vordering is gegrond op het niet beantwoorden van het afgeleverde Product aan de Overeenkomst, dan geldt een verjaringstermijn van twee jaar.

Artikel 21. Klachtenregeling

1. Indien de Wederpartij een klacht heeft omtrent de wijze waarop Self-love Unlocked haar bedrijfsactiviteiten uitvoert, kan de Wederpartij via de e-mail een klacht indienen.

2. De Wederpartij dient een klacht in te dienen binnen één maand nadat de Wederpartij kennis heeft genomen van het bestaan van de klacht.

3. Self-love Unlocked behandelt alle klachten vertrouwelijk.

4. Self-love Unlocked zal er naar streven om de klacht binnen één maand af te handelen.

Artikel 22. Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

1. Self-love Unlocked behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

2. Self-love Unlocked behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

3. Het is niet toegestaan om tijdens de evenementen van Self-love Unlocked foto's, video's, geluidsopnamen of andere vormen van registratie te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisatie van Self-love Unlocked.

4. Het kopiëren, verspreiden of anderszins overnemen van inhoud die tijdens de evenementen van Self-love Unlocked worden verstrekt of gepresenteerd, is strikt verboden zonder de uitdrukkelijke toestemming van Self-love Unlocked. Dit geldt ook voor het delen van de online-programma's en losse visualisaties of het gehele visualisatiepakket.

5. Bij overtreding van deze bepalingen zal een boete per overtreding worden opgelegd, onverminderd het recht van Self-love Unlocked om aanvullende schadevergoeding te eisen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de opgelegde boete.

6. Self-love Unlocked behoudt zich het recht om de Wederpartij die deze regels overtreedt de toegang tot het evenement te ontzeggen en/of juridische stappen te ondernemen.

Artikel 23. Geheimhouding

1. Zowel Self-love Unlocked als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 24. Verwerking van persoonsgegevens

1. Bij de uitvoering van de Diensten en de verkoop van de Producten verwerkt Self-love Unlocked persoonsgegevens van de Wederpartij. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt Self-love Unlocked in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving.

2. De persoonsgegevens die de Wederpartij aan Self-love Unlocked verstrekt, zal Self-love Unlocked zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Self-love Unlocked zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.

3. Self-love Unlocked zal de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van de Diensten, het leveren van de Producten of het afhandelen van een eventuele klacht.

4. Het is Self-love Unlocked niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

5. De Wederpartij heeft een aantal rechten, waaronder het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

6. De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

7. Door een ticket te kopen voor een van de evenementen van Self-love Unlocked, stemt de Wederpartij ermee in dat er tijdens het evenement foto's en video-opnamen kunnen worden gemaakt. Deze opnamen kunnen door Self-love Unlocked worden gebruikt voor marketingdoeleinden, waaronder, maar niet beperkt tot, promoties op onze website, social media, en andere publicatiekanalen.

Artikel 25. Cookies

1. Bij het bezoeken van de website van Self-love Unlocked, kan Self-love Unlocked informatie van de Wederpartij verzamelen over het gebruik van de website door middel van cookies. Bij het bezoeken van de website dient de Wederpartij zelf aan te geven of hij/zij akkoord gaat met het gebruik van cookies.

2. De informatie die Self-love Unlocked verzamelt door middel van cookies kan gebruikt worden voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 26. Nieuwsbrief

1. De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief. De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

2. De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

3. De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. Nadat de Wederpartij zich heeft afgemeld, zal hij/zij geen nieuwsbrief meer ontvangen.

Artikel 27. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Self-love Unlocked heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

2. Self-love Unlocked zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen zullen van kracht zijn na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen.

3. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Self-love Unlocked bereid is om de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de oorspronkelijk geldende Algemene Voorwaarden.

Artikel 28. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Self-love Unlocked onderdeel is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

3. Geschillen tussen Self-love Unlocked en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 29. Vindplaats Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Self-love Unlocked en gedeponeerd bij de KvK onder nummer: 93361572.