

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van Os Coaching

Gevestigd te: Groenekan, Nederland

KvK-nummer: 89866150

BTW-nummer: NL004767538B84

Versie: 16 februari 2026

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** Van Os Coaching, gevestigd te Groenekan.
 - **Klant:** de natuurlijke persoon die handelt voor privédoeleinden.
 - **Overeenkomst:** de overeenkomst op afstand tussen ondernemer en klant.
 - **Coachingtraject:** de overeengekomen periode van begeleiding.
 - **Digitale inhoud:** trainingsschema's, voedingsschema's, portaaltoegang, video's, downloads, communitytoegang en overige digitale materialen.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten.
 2. Door aankoop verklaart klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.
 3. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd.
-

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand bij online aanvaarding en betaling.
2. Betaling geschiedt vooraf, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij gespreide betaling blijft volledige betalingsverplichting bestaan.

Artikel 4 – Inhoud van de dienstverlening

Een coachingstraject kan bestaan uit:

- Intakegesprek
- Kick-off Gesprek
- Persoonlijk trainingsschema
- Persoonlijk voedingsschema
- Toegang tot online portaal/app
- Communitytoegang
- Online begeleiding en check-ins
- 1-op-1 calls

Van Os Coaching heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

Artikel 5 – Duur en beëindiging

1. Het traject wordt aangegaan voor de overeengekomen duur.
 2. Tussentijdse beëindiging door klant geeft geen recht op restitutie, behoudens het wettelijk herroepingsrecht.
 3. Bij ernstige schending van afspraken mag ondernemer de overeenkomst beëindigen zonder restitutie.
-

Artikel 6 – Herroepingsrecht (Wettelijke bedenktijd)

6.1 Algemeen

Bij aankoop op afstand heeft klant het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.

De bedenktijd start op de dag van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 7 – Digitale inhoud en verval herroepingsrecht

7.1 Directe levering

Na aankoop ontvangt klant direct toegang tot digitale inhoud, waaronder maar niet beperkt tot:

- Trainingsschema's
- Voedingsschema's
- Online portaal
- Video's
- Community
- Downloads

7.2 Uitdrukkelijke instemming

Bij aankoop verklaart klant uitdrukkelijk:

1. Dat hij/zij wenst dat de digitale inhoud direct wordt geleverd binnen de bedenktijd.
2. Dat hij/zij afstand doet van het herroepingsrecht voor zover het digitale inhoud betreft.

7.3 Gevolg

Na levering van digitale inhoud vervalt het herroepingsrecht voor dat deel van de overeenkomst volledig.

Restitutie voor geleverde digitale inhoud is uitgesloten.

Artikel 8 – Start coaching binnen bedenktijd

1. De coaching start direct na aankoop, tenzij anders overeengekomen.
 2. Klant stemt expliciet in met directe aanvang van de dienstverlening binnen de 14 dagen bedenktijd.
-

Artikel 9 – Herroeping tijdens lopend traject

Indien klant binnen 14 dagen herroept terwijl de coaching reeds is gestart:

1. Is klant een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds geleverde deel van de coaching.
 2. Wordt daarnaast geen restitutie verleend voor reeds geleverde digitale inhoud.
-

Artikel 10 – Berekening evenredige vergoeding

De evenredige vergoeding wordt berekend op basis van:

A. De waarde van reeds geleverde digitale inhoud

(zoals vermeld in artikel 7 – geen restitutie mogelijk)

B. De waarde van reeds verrichte werkzaamheden, waaronder:

- Intakegesprek
- Kick-off gesprek
- Op maat gemaakte schema's
- Persoonlijk voedingsplan
- Reeds gehouden coachingsgesprekken
- Administratieve en opstartkosten
- Begeleiding tot moment van herroeping

De berekening geschiedt op basis van de reële marktwaarde van deze onderdelen en/of een evenredige tijdsberekening ten opzichte van de totale looptijd.

Indien de totale reeds geleverde waarde hoger is dan het betaalde bedrag, vindt geen aanvullende facturatie plaats.

Artikel 11 – Annulering afspraken

1. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.
 2. Bij niet tijdige annulering vervalt de sessie.
 3. Gemiste sessies worden niet gerestitueerd.
-

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Deelname geschiedt volledig op eigen risico.
 2. Van Os Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
 3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat klant heeft betaald voor het betreffende traject.
-

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. Alle verstrekte materialen blijven eigendom van Van Os Coaching.
 2. Het is verboden materialen te kopiëren of verspreiden zonder toestemming.
 3. Inloggegevens zijn strikt persoonlijk.
-

Artikel 14 – Overmacht

Van Os Coaching is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder ziekte, technische storingen of overheidsmaatregelen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging van Van Os Coaching.