

JE WEG NAAR EEN WW-UITKERING: EEN STAP-VOOR-STAP GIDS



INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	4
2. Neem de tijd om na te denken voordat je WW-uitkering ingaat	5
2.1 Reflecteren en voorbereiden	5
2.2 Overweging van een outplacementtraject	6
3. Voorbereiding op de aanvraag	7
3.1 Benodigde documenten	7
4. Belangrijkste punten van de WW-aanvraag	8
5. Veelvoorkomende problemen en oplossingen	13
5.1 Veelgestelde vragen	13
5.2 Problemen bij het invullen	14

INHOUDSOPGAVE

6. Wat te verwachten na de aanvraag	15
6.1 Bevestiging en Wachttijden	15
6.2 Je eerste WW-uitkering	16
 7. Sollicitatieplicht	 17
7.1 Belangrijkste verplichtingen	17
7.2 Wat geldt als een sollicitatie voor de WW?	19
7.3 Waar moet ik mijn sollicitaties doorgeven?	20
 8. Veelgestelde Vragen	 21
8.1 Wanneer kan je een WW-uitkering aanvragen?	21
8.2 Wordt mijn eindafrekening verrekend met mijn WW-uitkering?	22
8.3 Waar kan ik mijn hoogte en duur van mijn WW-uitkering vinden?	22
8.4 Waarom is mijn WW-uitkering lager dan mijn brutoloon?	23
 Tot Slot	 25



1. INLEIDING

Welkom bij onze gids voor het aanvragen van een WW-uitkering. Als je net je VSO (vaststellingsovereenkomst) hebt ondertekend vanwege een verschil van inzicht, bedrijfseconomische redenen of langdurige arbeidsongeschiktheid, kan het proces van het aanvragen van een WW-uitkering verwarrend en intimiderend aanvoelen. Deze gids neemt je stap voor stap mee door de aanvraagprocedure, zodat je precies weet wat je kunt verwachten en hoe je alles in de WW-aanvraag correct kunt invullen. We willen dat je met vertrouwen door dit proces gaat, want er zijn al genoeg onzekerheden de komende periode.

Liefs Linda, Eigenaresse - De Ontslagexpert

2. NEEM DE TIJD OM NA TE DENKEN VOORDAT JE WW-UITKERING INGAAT

Voordat je WW-uitkering begint, is het belangrijk om even stil te staan en goed na te denken over de volgende stappen. Afhankelijk van je situatie heb je mogelijk nog een opzegtermijn en/of periode van vrijstelling van werk waarin je niet verplicht bent om werk te zoeken. Dit geeft je een unieke kans om even op adem te komen en na te denken over wat je echt wilt voor de toekomst.

2.1 GEBRUIK DEZE TIJD OM TE REFLECTEREN

Wat heb je geleerd uit je vorige baan? Wat geeft je energie en waar wil je in de toekomst aan bijdragen? Dit is een waardevol moment om te ontdekken wat je echt wilt, zonder de directe druk van sollicitatieplicht die je hebt wanneer je in de WW zit.

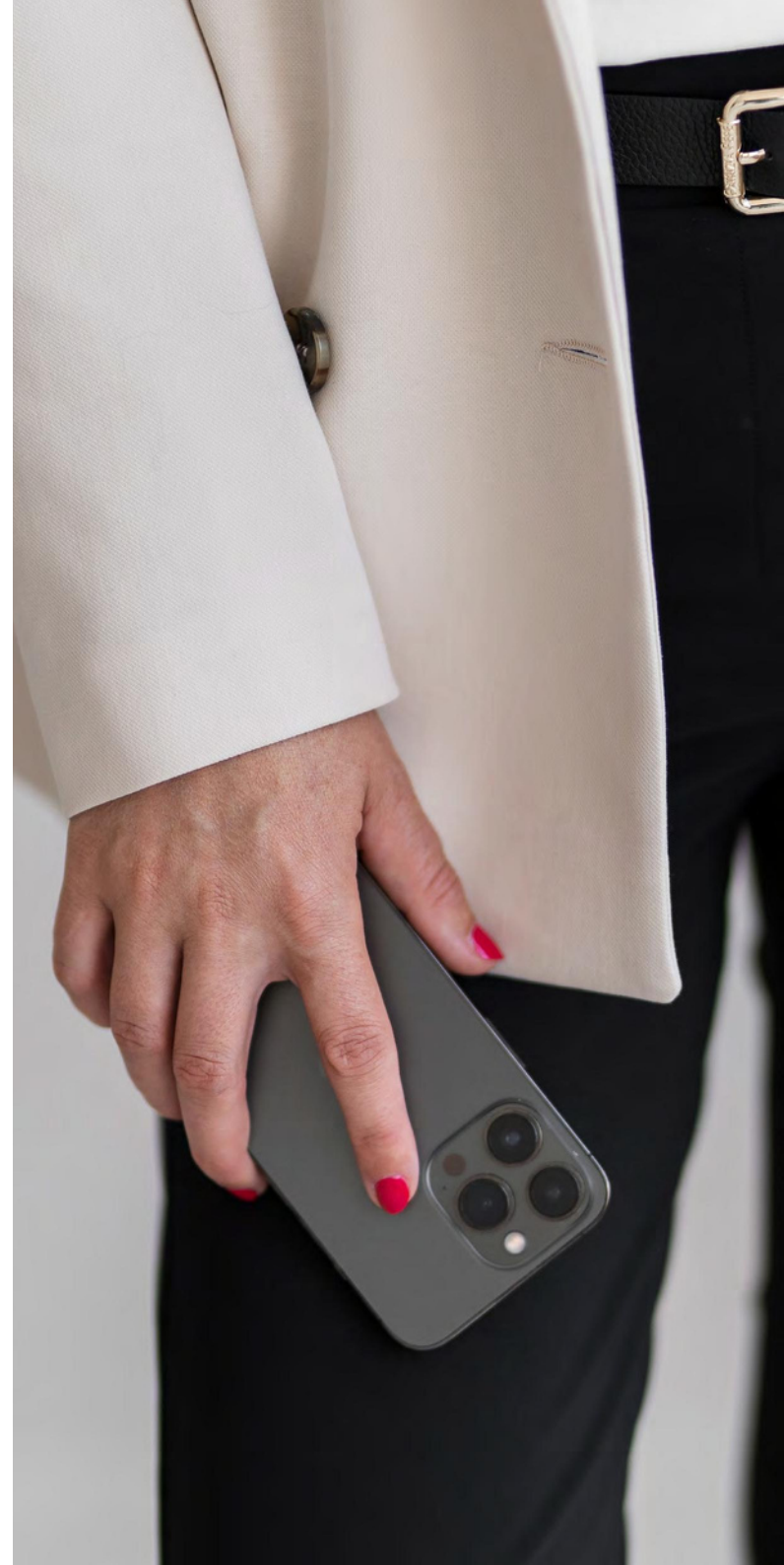


2.2 OVERWEEG EEN LOOPBAANTRAJECT VOOR JE VOLGENDE STAP

Nu je vaststellingsovereenkomst is getekend, sta je op een belangrijk kruispunt. Dit is het moment om na te denken over je volgende stap: Wat wil je écht met je werk en leven? Wat geeft je energie en wat juist niet? Waar wil je meer van en waarvan minder?

Je hoeft dit proces niet alleen te doorlopen. Met de hulp van professionals Wendy Goudzwaard en Renée Boelaars kun je je doelen helder krijgen en nieuwe kansen benutten. Wij hebben hele fijne ervaringen met hen. Of je nu een nieuwe richting zoekt of werk wilt dat écht bij je past, een persoonlijk loopbaantraject kan je verder helpen. Investeren in jezelf zorgt niet alleen voor rust op korte termijn, maar ook voor langdurige voldoening in je werk.

Als het moment daar is dat je WW-uitkering ingaat, is het belangrijk om te weten hoe je de uitkering aanvraagt en wat er van je verwacht wordt. In de volgende hoofdstukken leggen we stap voor stap uit hoe het aanvraagproces werkt, wat je moet doen om in aanmerking te komen, en hoe je ervoor zorgt dat je aan alle verplichtingen voldoet.



3. VOORBEREIDING OP DE AANVRAAG

3.1 BENODIGDE DOCUMENTEN

Voordat je begint met de aanvraag van je WW-uitkering, is het belangrijk om alle benodigde documenten bij de hand te hebben. Dit zorgt ervoor dat je aanvraag soepel verloopt en voorkomt vertragingen.

A circular icon with a grey background containing a white DigiD logo.

DigiD

DigiD inloggegevens: Zorg dat je deze bij de hand hebt en nog actief is.



Je vaststellingsovereenkomst (VSO): Vooral de einddatum en de datum van ondertekening zijn relevant voor de WW-aanvraag.



Je laatste loonstroken: Het UWV zal deze informatie gebruiken om je recht op WW te berekenen. Het UWV vult de loongegevens vooraf in, dus je hoeft de loongegevens alleen te controleren.

4. BELANGRIJKSTE PUNTEN VAN DE WW-AANVRAAG:

1

Persoonlijke gegevens en werkgever:

- Controleer altijd of je persoonlijke gegevens kloppen.
- Zorg ervoor dat de gegevens van je werkgever correct zijn ingevoerd, vooral de laatste werkgever waar je hebt gewerkt.

2

Contractbeëindiging:

- Geef precies aan hoe je contract is beëindigd. Als wij je hebben geholpen dan is de reden een 'beëindigingsovereenkomst'.
- **Let op:** Ook als je zelf om een VSO hebt gevraagd vul je in 'beëindigingsovereenkomst' en dit is altijd op initiatief van de werkgever geweest. Anders heb je geen recht op een WW-uitkering.

3

Loongegevens:

- Zorg ervoor dat de loongegevens zoals vermeld in je aanvraag overeenkomen met de gegevens van je laatste loonstrook.
- **Let op:** Als de loongegevens niet kloppen of onvolledig zijn, kan dit leiden tot een vertraging in de afhandeling van je aanvraag.

4

Arbeidsverleden:

- Controleer of je arbeidsverleden correct is weergegeven. Elk jaar dat meetelt voor de WW-uitkering moet juist worden weergegeven.
- **Let op:** Jaren waarin je buiten Nederland hebt gewerkt of voor een buitenlandse werkgever hebt gewerkt, kunnen soms niet meetellen. Zorg ervoor dat deze informatie juist is aangevuld om problemen te voorkomen.
- **Let op:** Soms kan het voorkomen dat jaren ontbreken of onjuist zijn ingevuld, bijvoorbeeld als je buiten Nederland hebt gewerkt. Het is belangrijk om deze informatie te corrigeren of aan te vullen.
- **Risico:** Onvolledige of foutieve informatie over je arbeidsverleden kan leiden tot een verkeerde berekening van de duur en hoogte van je WW-uitkering.

5

Hoogte van de WW-uitkering:

- De hoogte van je WW-uitkering wordt berekend op basis van je dagloon. Je ontvangt de eerste twee maanden 75% van je dagloon, daarna 70%.
- **Let op:** Eventuele andere werkzaamheden (bijvoorbeeld als zelfstandige) kunnen van invloed zijn op de hoogte van de uitkering. Zorg ervoor dat je deze correct aangeeft. De WW-uitkering is gebaseerd op een maximumdagloon (€ 282,95 per dag, € 6.154,- bruto per maand) in 2024). Als je salaris boven dit maximum lag, ontvang je over het bedrag daarboven geen uitkering, wat ook tot een lager inkomen leidt.

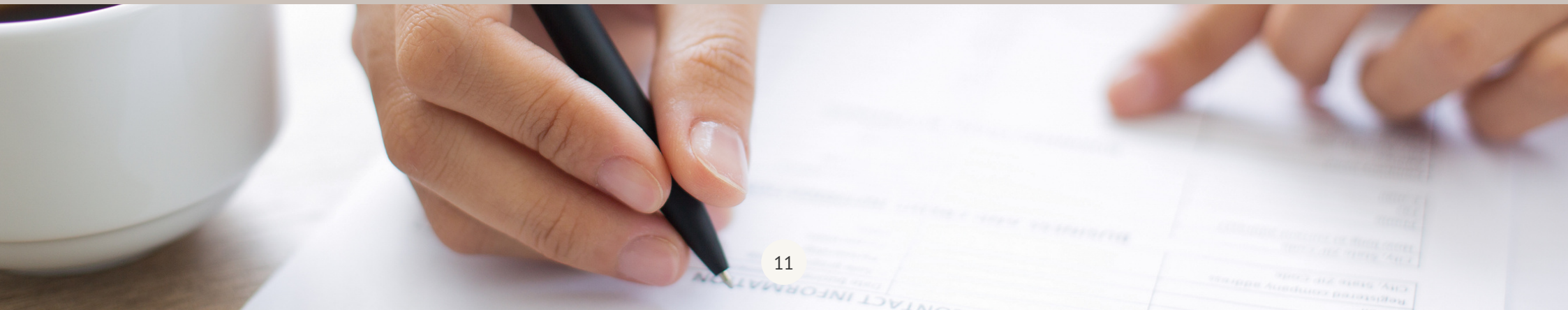
6

Toeslag van UWV:

- In sommige gevallen kom je in aanmerking voor een toeslag als je inkomen onder het sociaal minimum ligt.
- **Let op:** Als je inkomen of dat van je partner te hoog is, kom je niet in aanmerking voor een toeslag.

Mogelijke risico's:

- **Verkeerde opgave van reden ontslag:** Als je bijvoorbeeld zelf om een VSO ontslag hebt gevraagd en je zegt dit eerlijk dan krijg je geen WW. Je bent dan verwijtbaar werkloos. Let dus goed op dat het altijd op initiatief van werkgever is en dat je juist invult bij je WW-aanvraag.
- **Foute of onvolledige informatie over je arbeidsverleden:** Dit kan leiden tot vertraging in de aanvraag of een onterechte afwijzing.
- **Onjuiste looninformatie:** Het niet correct aangeven van je loon kan gevolgen hebben voor de berekening van je uitkering. Controleer of je laatste salarisstrook klopt met de gegevens die je in je aanvraag invult.
- **Bijbaantjes of zelfstandige werkzaamheden:** Mocht je straks weer gaan werken of inkomsten hebben tijdens je WW dan is het belangrijk dat je deze goed opgeeft. Als je deze niet correct opgeeft, kan het leiden tot een lagere uitkering of zelfs terugvordering van de WW-uitkering op een later moment.



BELANGRIJK:

Mocht je een VSO hebben getekend vanuit ziekteverzuim dan willen wij je er nogmaals op wijzen dat je over deze ziekte situatie (en het vanuit ziekte een VSO tekenen) absoluut niks mag zeggen tegen het UWV. Je moet namelijk beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt en actief solliciteren en tijdens ziekte mag je eigenlijk geen VSO tekenen. Wanneer UWV er achter komt dat jij ziek bent, pleeg je een benadelingshandeling en zal UWV je WW-uitkering weigeren. Je kunt dan ook geen aanspraak meer maken op een Ziektewet- of WIA-uitkering. Je hebt dan geen enkel (financieel) vangnet meer.

Je verhaal naar het UWV is altijd dat er een verschil van inzicht is ontstaan en dat het dienstverband op initiatief van de werkgever helaas is gestopt. Het ging niet meer tussen jullie. Dus zeg ook nooit dat dit vanuit jouw initiatief was of dat jij om een VSO hebt gevraagd.



5. VEELVOORKOMENDE PROBLEMEN EN OPLOSSINGEN

5.1 VEELGESTELDE VRAGEN

Het aanvraagproces kan soms verwarrend zijn. Hier beantwoorden we enkele van de meest gestelde vragen of vraag je ontslagexpert om hulp.

V: Wat gebeurt er als ik een vraag niet begrijp?

A: Als je een vraag niet begrijpt, kun je altijd contact opnemen met het UWV voor verduidelijking of vraag je ontslagexpert om hulp.

V: Hoe lang duurt het voordat ik antwoord krijg?

A: Het duurt meestal 4 weken voordat je een reactie krijgt op je aanvraag.

V: Wat als ik een fout heb gemaakt in mijn aanvraag?

A: Als je een fout hebt gemaakt, kun je contact opnemen met het UWV om deze te corrigeren. Je klikte per ongeluk verkeerd. ;)

5.2 PROBLEMEN BIJ HET INVULLEN

Soms kunnen er problemen optreden bij het invullen van de aanvraag. Hier zijn enkele oplossingen.

V: Wat te doen als je vastloopt?

A: Als je vastloopt, neem dan contact op met de UWV-klantenservice of met je ontslagexpert. Zij kunnen je stap voor stap begeleiden.

V: Hoe je hulp kunt krijgen via het UWV

A: Naast telefonisch contact kun je ook hulp krijgen via de online chatfunctie op de UWV-website of je kunt een vraag stellen via je mijn UWV inlog 'berichten'.



6. WAT TE VERWACHTEN NA DE AANVRAAG

6.1 BEVESTIGING EN WACHTTIJDEN

Na het indienen van je aanvraag moet je enkele stappen ondernemen en geduld hebben terwijl je aanvraag wordt verwerkt.

V: Wat er gebeurt na het indienen van je aanvraag?

A: Na het indienen van je aanvraag ontvang je een bevestiging per e-mail. Bewaar deze e-mail goed.

V: Hoe lang het duurt voordat je antwoord krijgt?

A: Het kan 4 weken duren voordat je een definitief antwoord krijgt op je aanvraag. Onze ervaring is dat de WW-aanvragen snel worden behandeld.



6.2 JE EERSTE WW-UITKERING

Als je aanvraag wordt goedgekeurd, kun je je eerste uitkering verwachten.

Wanneer je de eerste betaling kunt verwachten: Het UWV betaalt jouw eerste WW-uitkering als je de inkomstenopgave hebt ingevuld die klaarstaat in Mijn UWV. Daarna staat de WW-uitkering binnen 14 dagen op je rekening. **Let op:** soms zitten er een paar weken tussen de dag dat je werkloos werd en de eerste keer dat je de inkomstenopgave kunt invullen. Hierdoor kan het soms wat langer duren voordat je de eerste betaling van je uitkering krijgt.

Ook tijdens je WW-uitkering bouw je maandelijks 8% vakantiegeld op over je bruto-uitkering. Dit vakantiegeld wordt in mei uitbetaald, of naar rato wanneer je WW-uitkering eerder eindigt.

De precieze uitbetaaldata van een WW-uitkering hangt volledig af van je situatie. Je kunt eenvoudig de betaaldata van je WW-uitkering altijd bekijken door in te loggen met je DigiD op “Mijn UWV”. Je dient iedere maand een inkomstenopgave in te vullen.

Hoe de uitkering wordt berekend: Je uitkering wordt berekend op basis van je gemiddelde salaris in de 12 maanden voorafgaand aan je ontslag. De laatste maand van het dienstverband telt dus niet mee.

Krijg ik de eerste twee maanden 75%: De eerste twee maanden van je WW-uitkering ontvang je 75% van je WW-maandloon. De volgende maanden ontvang je 70%. **LET OP!** UWV kent een maximale dagloon: De WW-uitkering is gebaseerd op een maximumdagloon (€ 282,95 per dag, € 6.154,- bruto per maand) in 2024). Het kan dus zijn dat jouw WW-maandloon lager is.

7. SOLLICITATIEPLICHT

7.1 BELANGRIJKSTE VERPLICHTINGEN

Bij het ontvangen van een WW-uitkering van het UWV wordt van je verwacht dat je voldoet aan de sollicitatieplicht. Dit betekent dat je actief moet zoeken naar passend werk en dit ook moet kunnen aantonen. De belangrijkste verplichtingen zijn als volgt:



Actief solliciteren: Je moet minimaal vier keer per vier weken een sollicitatieactiviteit opvoeren. Dit kan schriftelijk, telefonisch of digitaal zijn, of door langs te gaan bij een werkgever. Het UWV verwacht dat je deze sollicitaties registreert en bijhoudt. Het UWV verstaat onder sollicitatieactiviteiten onder andere: solliciteren op een vacature, een open sollicitatie versturen, een sollicitatiegesprek voeren, je cv plaatsen op een vacaturesite, je inschrijven bij een uitzend- of detacheringsbureau, een netwerkgesprek voeren of een workshop volgen. Klik [hier](#) voor de volledige lijst met sollicitatieactiviteiten.



Passend werk zoeken: Je moet solliciteren op banen die passend zijn voor jouw opleiding, ervaring en capaciteiten. Na verloop van tijd wordt de definitie van 'passend werk' ruimer, en kan het zijn dat je ook op banen moet solliciteren die onder je opleidingsniveau liggen of minder goed aansluiten bij je ervaring.



Beschikbaar zijn voor werk: Je moet direct beschikbaar zijn voor werk en je mag bijvoorbeeld geen lange vakanties plannen zonder dit te melden aan het UWV. Je hebt 20 vakantiedagen per jaar wanneer je een WW-uitkering ontvangen. Je vakantie dien je door te geven in Mijn UWV. Het UWV kan controleren of je aan de beschikbaarheidseis voldoet.



Netwerkactiviteiten: Naast het solliciteren kan het UWV van je verwachten dat je andere activiteiten onderneemt om werk te vinden, zoals netwerkbijeenkomsten bezoeken of je inschrijven bij uitzendbureaus.



Sollicitatieactiviteiten doorgeven: Je moet elke vier weken je sollicitatieactiviteiten doorgeven aan het UWV via het Werkmap-portaal in MijnUWV.

Als je niet voldoet aan de sollicitatieplicht, kan het UWV je uitkering tijdelijk verlagen of zelfs stopzetten. Het is dus belangrijk om actief en aantoonbaar bezig te zijn met het vinden van werk.

7.2 WAT GELDT ALS EEN SOLLICITATIE VOOR DE WW?

Een aantal voorbeelden van sollicitaties die gelden in het kader van de WW:

- Een sollicitatiebrief (op papier of via e-mail) versturen;
- Telefonisch contact opnemen met een bedrijf over een vacature;
- Een sollicitatiegesprek waarvoor u bent uitgenodigd voeren;
- Het doen van een test waarvoor u bent uitgenodigd;
- Via een uitzendbureau of website solliciteren.

Let op: een website met vacatures doorzoeken telt niet als sollicitatie.

7.3 WAAR MOET IK MIJN SOLLICITATIES DOORGEVEN?

Je sollicitaties moet je registreren in je persoonlijke Werkmap op MijnUWV. Dit is een online portaal waar je je sollicitatieactiviteiten kunt bijhouden en doorgeven aan het UWV. In de Werkmap vul je in waar en wanneer je hebt gesolliciteerd, hoe je hebt gesolliciteerd (bijvoorbeeld via e-mail of telefonisch), en wat de reactie van de werkgever was.

Naast de Werkmap kun je ook gevraagd worden om tijdens een gesprek met je werkcoach bij het UWV je sollicitaties te bespreken, dus het is handig om altijd een overzicht paraat te hebben.

Zorg ervoor dat je deze gegevens tijdig en correct invult, want het UWV gebruikt deze informatie om te controleren of je voldoet aan je sollicitatieplicht.



8. VEELGESTELDE VRAGEN

8.1 WANNEER KAN JE EEN WW-UITKERING AANVRAGEN?

Vanaf één week voordat je werkloos wordt (de einddatum in de vaststellingsovereenkomst) kan je een WW-uitkering aanvragen. Doe dit uiterlijk binnen één week nadat je werkloos bent geworden. Vul de WW-aanvraag altijd in, ook al denk je snel weer werk te kunnen vinden om zo een inkomensgat te voorkomen.

TIP: Meld je aan voor de herinneringsmail van het UWV. Je krijgt dan van het UWV een e-mail die je eraan herinnert om je aanvraag op tijd te doen.

Aanmelden herinneringsmail WW-aanvraag





8.2 WORDT MIJN EINDAFREKENING VERREKEND MET MIJN WW-UITKERING?

Nee, je eindafrekening wordt niet verrekend met je WW-uitkering. De eindafrekening omvat zaken zoals je openstaande vakantiedagen, vakantiegeld, transitievergoeding en eventuele andere openstaande vergoedingen. Dit zijn uitbetalingen waar je recht op hebt vanuit je arbeidsrelatie. Dit zijn rechten van voor de WW en staan daarom ook los van je WW-uitkering. Het is wel belangrijk dat je inkomsten uit de eindafrekening doorgeeft aan het UWV, zodat zij op de hoogte zijn van de betalingen die je ontvangt, maar dit zal niet leiden tot een verlaging van je WW-uitkering.

8.3 WAAR KAN IK MIJN HOOGTE EN DUUR VAN MIJN WW-UITKERING VINDEN?

Op Mijn UWV kan je onder 'Persoonlijke gegevens' > 'Hoogte en duur WW-uitkering' een schatting van de duur van je WW-uitkering vinden.

8.4 WAAROM IS MIJN WW-UITKERING NOG LAGER DAN GEDACHT?

De lagere WW-uitkering in vergelijking met je salaris tijdens een dienstverband kan deels te maken hebben met het verschil in belastingvoordelen, zoals de arbeidskorting. Hier zijn de belangrijkste redenen waarom een WW-uitkering vaak lager uitvalt:

- **Geen arbeidskorting:** De arbeidskorting is een belastingvoordeel dat je ontvangt als je in loondienst werkt. Wanneer je een WW-uitkering ontvangt, heb je geen recht op deze korting, omdat een uitkering niet als loon uit arbeid wordt gezien. Hierdoor betaal je meer belasting over je WW-uitkering dan over je salaris en hou je dus netto minder over.
- **Groene loontabel:** Wanneer je geen werkgever hebt, wordt de groene loontabel toegepast. Je betaalt dan meer belasting.
- **Percentage van je salaris:** De WW-uitkering is een percentage van je gemiddelde loon. In de eerste twee maanden krijg je 75% van dit (gemaximeerde) gemiddelde maandloon, daarna ontvang je 70%. Dit zorgt er automatisch voor dat je netto-inkomen lager is dan toen je nog werkte.
- **Maximale dagloon:** De WW-uitkering is gebaseerd op een maximumdagloon (€ 282,95 per dag, € 6.154,- bruto per maand) in 2024). Als je salaris boven dit maximum lag, ontvang je over het bedrag daarboven geen uitkering, wat ook tot een lager inkomen leidt.

- **Geen extra voordelen:** Als je in dienst bent, krijg je vaak extra voordelen, zoals pensioenbijdragen of andere secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een reiskostenvergoeding, die niet worden meegenomen in je WW-uitkering.

Deze factoren samen zorgen ervoor dat je inkomen uit een WW-uitkering lager is dan je oude loon maar je zelfs percentueel nog wat harder zakt. Kortom 75% of 70% van je huidig netto loon indienst pakken is niet de juiste rekensom. Je komt nog wat lager uit door bovenstaande punten.



TOT SLOT

Bedankt voor het gebruiken van onze gids. We hopen dat dit eBook je heeft geholpen om je aanvraag zonder stress te voltooien.

Disclaimer: De informatie in dit eBook is met zorg samengesteld door De Ontslagexpert BV. Ondanks onze inspanningen kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten, verkeerde interpretaties of beslissingen die worden genomen op basis van deze informatie. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om de juiste gegevens in te voeren en de eigen situatie te controleren bij de relevante instanties. Tevens is het al dan niet toekennen van een WW-aanvraag deels afhankelijk van jouw persoonlijke omstandigheden en hier hebben wij geen invloed op.

