

Privacyverklaring Soulicious by Lianne

Wanneer je de website bezoekt, contact opneemt of gebruikmaakt van de diensten van **Soulicious by Lianne**, worden persoonsgegevens verwerkt. Soulicious by Lianne gaat zorgvuldig om met deze gegevens en gebruikt deze in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving (AVG).

1. Bedrijfsgegevens

Soulicious by Lianne

KVK: 86650599

BTW-ID: NL004286514B93

Vestigingsadres: *Adres uitsluitend op aanvraag*

E-mail: hallo@liannedamhuis.nl

Website: liannedamhuis.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw contact en activiteiten kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- Naam
- E-mailadres
- Adresgegevens (alleen indien noodzakelijk, zoals bij facturatie of wettelijke verplichtingen)
- Telefoonnummer (optioneel)
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Bankrekeningnummer (bij betaling)
- Technische gegevens (IP-adres, browsergegevens, cookie-instellingen)
- Overige door jou verstrekte informatie (bijv. berichten, vragen, opdrachten)

Soulicious by Lianne verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens tenzij daar expliciet toestemming voor is gegeven en dit noodzakelijk is.

Soulicious by Lianne richt zich niet op personen jonger dan 18 jaar.

3. Voor welke doeleinden worden gegevens verwerkt?

1. Contact en klantenservice

Wanneer je contact opneemt, worden je gegevens opgeslagen om je vraag te beantwoorden.
Grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Offertes en facturatie

Voor het opstellen van facturen, offertes en afrekenpagina's.
Grondslag: wettelijke verplichting / gerechtvaardigd belang.

3. Uitvoering van diensten

Wanneer je deelneemt aan coaching, programma's, memberships, online cursussen of webinars.
Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. Toegang tot online leeromgeving en community

Bij deelname aan Huddle, webinars of Telegram community.
Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Let op: binnen community's kan jouw naam zichtbaar zijn voor andere deelnemers.

5. Nieuwsbrief en marketingmails

Wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief of klant wordt.
Grondslag: toestemming.

6. Wijzigingen in diensten, voorwaarden of technische zaken

Soulicious by Lianne kan je informeren over belangrijke wijzigingen.
Grondslag: gerechtvaardigd belang.

7. Marketing en advertenties (tracking)

Via subwebsites kunnen de volgende technieken worden gebruikt:

- Facebook Pixel
- Facebook Conversion API

Gegevens die hierbij kunnen worden verwerkt:

- Naam
- E-mailadres
- IP-adres

Dit gebeurt uitsluitend nadat je toestemming hebt gegeven via de cookiebanner.
Grondslag: toestemming.

8. Reviews

Wanneer je een review instuurt en toestemming geeft voor publicatie.
Grondslag: toestemming.

4. Cookies en tracking

Het gebruik van cookies wordt beschreven in het Cookiebeleid.
Tracking via Facebook Pixel en CAPI wordt alleen geactiveerd na jouw toestemming.

5. Met wie delen wij jouw gegevens?

Soulicious werkt samen met verwerkers die gegevens opslaan of verwerken:

- Plug&Pay — Informatie, betalingen & afrekenpagina's
- Mollie — betalingsprovider
- MailBlue / Active campaign — e-mail en automatiseringen
- Zoom / WebinarGeek — webinars
- Huddle — online leeromgeving + community communicatie
- Telegram — community communicatie
- Vimexx — webhosting & email verzorgen
- Overige systemen binnen het Google-ecosysteem (bijv. Drive, Forms)

Met al deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten.

Sommige partijen bevinden zich buiten de EU. In dat geval wordt gebruikgemaakt van een modelcontract of andere passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen.

Gegevens worden niet verkocht aan derden.

6. Beveiliging

Soulicious by Lianne neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

7. Bewaartermijnen

- Facturen: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft
- Online leeromgeving: gegevens worden verwijderd wanneer jij jouw account verwijderd
- E-mails: maximaal 2 jaar, tenzij noodzakelijk voor uitvoering of geschil
- Opnames van groepssessies: blijven beschikbaar totdat besloten wordt deze te verwijderen

8. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- inzage
- correctie
- verwijdering
- bezwaar tegen verwerking
- intrekking van toestemming
- gegevensoverdraagbaarheid

Je kunt een verzoek indienen via: hallo@liannedamhuis.nl

Ter verificatie kan om een geanonimiseerde kopie van een ID worden gevraagd.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Datalekken

Bij een datalek volgt Soulicious de meldplicht datalekken. Indien noodzakelijk wordt binnen 72 uur melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd wanneer wetgeving verandert of wanneer Soulicious haar diensten aanpast.