Algemene voorwaarden Soulicious by Lianne

Versie 12 oktober 2026

Artikel 1 - Definities

1. Soulicious by Lianne, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86650599, wordt in deze voorwaarden aangeduid als "aanbieder".
2. De wederpartij die een product of dienst afneemt, wordt aangeduid als "klant". Waar het een natuurlijke persoon betreft die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, wordt deze tevens aangeduid als "consument".
3. Met "deelnemer" wordt bedoeld de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een (digitaal) programma, training, community, membership, evenement, experiment of andere activiteit van aanbieder.
4. Met "overeenkomst" wordt bedoeld iedere overeenkomst tussen aanbieder en klant met betrekking tot producten, diensten, digitale inhoud, coaching, programma's, memberships, trainingen, webinars, evenementen en ervaringsgerichte activiteiten.
5. Met "digitale inhoud" wordt bedoeld content die digitaal wordt geleverd, waaronder video, audio, tekst, downloads, online modules, opdrachten en materialen in een online leeromgeving.
6. Met "ervaringsgerichte activiteit" wordt onder meer bedoeld The Unknown Xperiment en andere activiteiten waarbij de deelnemer zelfstandig of samen met anderen opdrachten uitvoert, zich verplaatst of interactie aangaat met de omgeving of derden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen van producten en diensten en werkzaamheden van aanbieder, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op werkzaamheden die door derden namens aanbieder worden uitgevoerd.
3. Voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij aanbieder deze schriftelijk heeft aanvaard.
4. Wanneer een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen streven ernaar de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.
5. Voor consumenten gelden steeds de dwingendrechtelijke consumentenrechten. Voor zover een bepaling daarmee strijdig is, gaat de wettelijke regeling voor.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming

1. Een aanbod bevat de voor het betreffende product of de betreffende dienst relevante informatie, waaronder prijs, inhoud, wijze van levering en, indien van toepassing, looptijd en toegang.
2. Kennelijke vergissingen, rekenfouten of verschrijvingen in een aanbod binden aanbieder niet wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.
3. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant het aanbod aanvaardt en, indien van toepassing, de vereiste betaling verricht of een betalingsverplichting aangaat.
4. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige of vervolgproducten en -diensten.

Artikel 4 - Tarieven en betaling

1. De prijzen die bij het aanbod staan vermeld gelden voor de betreffende overeenkomst. Aanbieder kan prijzen voor toekomstige aankopen wijzigen.
2. Met het aangaan van de overeenkomst ontstaat een betalingsverplichting. Aanbieder kan betaling vooraf verlangen. Bij betaling in termijnen kan toegang worden opgeschort wanneer een verschuldigde termijn niet tijdig is voldaan.
3. Facturen zijn betaalbaar binnen de op de factuur vermelde termijn. Wanneer geen termijn is vermeld, geldt een betaaltermijn van 14 kalenderdagen.
4. Bij niet-tijdige betaling is de klant wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim. Tegenover consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten uitsluitend in rekening gebracht nadat de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning en termijn zijn verstreken.
5. Bij faillissement, surseance van betaling, beslag of liquidatie van een zakelijke klant kunnen openstaande vorderingen direct opeisbaar worden voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 5 - Informatie van de klant

1. De klant verstrekt tijdig de informatie die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van door hem of haar verstrekte gegevens, tenzij duidelijk is dat aanbieder deze gegevens zelf dient te controleren.
3. Wanneer noodzakelijke informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering of planning van de overeenkomst.

Artikel 6 - Uitvoering en resultaat

1. Aanbieder voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit en heeft daarbij een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een concreet resultaat is gegarandeerd.
2. Aanbieder garandeert geen specifieke persoonlijke, zakelijke, financiële, relationele, mentale, fysieke of andere resultaten. Resultaten en ervaringen kunnen per persoon verschillen.
3. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop informatie, oefeningen, opdrachten en adviezen worden toegepast en voor de eigen keuzes en handelingen.

4. Aanbieder mag derden inschakelen wanneer dit voor de uitvoering van de overeenkomst passend is.
5. Bij online dienstverlening kan aanbieder niet garanderen dat platforms of diensten van derden voortdurend en storingsvrij beschikbaar zijn. Aanbieder spant zich in redelijke problemen binnen haar invloedssfeer zo spoedig mogelijk op te lossen.

Artikel 7 - Wijziging, opschorting en beëindiging

1. Aanbieder kan deelname vooraf weigeren wanneer daar een redelijke grond voor bestaat, bijvoorbeeld veiligheid, geschiktheid voor het aanbod of eerdere ernstige schending van voorwaarden.
2. Aanbieder kan de uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen wanneer de klant wezenlijk tekortschiet in de nakoming, na een redelijke mogelijkheid tot herstel voor zover de situatie dat toelaat.
3. Aanbieder kan inhoud van programma's en digitale diensten aanpassen wanneer dit nodig is voor actualiteit, kwaliteit, veiligheid, technische werking of verbetering. Bij consumenten blijven wettelijke rechten met betrekking tot digitale inhoud en digitale diensten onverkort van toepassing.
4. Bij een wezenlijke nadelige wijziging in een doorlopende digitale dienst worden consumenten geïnformeerd en behouden zij de rechten die de wet hun in dat geval geeft.

Artikel 8 - Herroepingsrecht en digitale inhoud

1. Een consument heeft bij een overeenkomst op afstand in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. Wanneer digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd direct beschikbaar wordt gesteld, kan het herroepingsrecht vervallen nadat de consument vóór levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering, heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de levering begint, en hiervan een bevestiging heeft ontvangen.
3. Wanneer niet aan de wettelijke voorwaarden voor het vervallen van het herroepingsrecht is voldaan, behoudt de consument het herroepingsrecht dat volgens de wet van toepassing is.
4. Wanneer een consument rechtsgeldig herroept, betaalt aanbieder de ontvangen bedragen terug binnen de wettelijk geldende termijn en via dezelfde betaalwijze, tenzij anders overeengekomen en wettelijk toegestaan.
5. Voor zover wettelijk vereist stelt aanbieder bij online overeenkomsten een toegankelijke online ontbindings- of herroepingsfunctie beschikbaar en informeert zij de consument vóór aankoop over de beschikbare manieren om te herroepen.
6. Voor zakelijke klanten geldt geen wettelijk consumentenherroepingsrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 - Online programma's, digitale producten en toegang

1. Toegang tot betaalde digitale inhoud wordt verschaft nadat de verschuldigde betaling of eerste termijn is ontvangen, tenzij in het aanbod anders staat vermeld.

2. De toegang is persoonlijk en mag niet zonder toestemming worden gedeeld met derden.
3. Aanbieder vermeldt bij het aanbod, waar relevant, hoe lang content toegankelijk blijft. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor tijdig gebruik of downloaden wanneer downloaden is toegestaan.
4. Deelnemer ontvangt een beperkt, niet-overdraagbaar recht om de geleverde materialen voor eigen persoonlijk gebruik te gebruiken.
5. Aanbieder kan prijzen voor toekomstige edities, acties of promoties wijzigen. Een latere prijswijziging geeft geen recht op verrekening met een eerder betaalde prijs.

Artikel 10 - Memberships

1. Voor een membership gelden de looptijd, prijs, betaalfrequentie en opzegvoorwaarden zoals vermeld bij het aanbod.
2. Wanneer een membership maandelijks opzegbaar is, kan de klant opzeggen via de aangegeven contact- of online route. Er worden geen onredelijke drempels aan opzegging gesteld.
3. Na opzegging stopt de automatische verlenging of incasso overeenkomstig de bij het aanbod gecommuniceerde termijn. Reeds betaalde perioden worden niet gerestitueerd, tenzij de wet anders bepaalt of aanbieder uitdrukkelijk anders beslist.
4. Aanbieder bevestigt een ontvangen opzegging via een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.

Artikel 11 - Community en gedrag

1. Binnen programma's en memberships kunnen deelnemers met elkaar communiceren. Deelnemers gedragen zich respectvol en sturen geen spam, bedreigende, discriminerende, intimiderende of anderszins ongewenste communicatie.
2. Aanbieder mag content modereren of verwijderen wanneer dit nodig is voor veiligheid, privacy, naleving van de voorwaarden of het functioneren van de community.
3. Deelnemers respecteren de privacy van anderen. Herkenbare foto's, video's, namen, contactgegevens of andere persoonsgegevens van deelnemers of derden worden niet zonder toestemming openbaar of buiten de daarvoor bedoelde besloten omgeving gedeeld.
4. Bij ernstige of herhaalde overtreding kan toegang tijdelijk of definitief worden beperkt of beëindigd. Voor zover wettelijk vereist wordt rekening gehouden met proportionaliteit en de omstandigheden van het geval.

Artikel 12 — Ongewenst contact, grensoverschrijdend gedrag en uitsluiting

1. Soulicious by Lianne behoudt zich het recht voor een klant of deelnemer te weigeren, tijdelijk te blokkeren of uit te sluiten wanneer sprake is van ongewenst, grensoverschrijdend, intimiderend, bedreigend of anderszins onacceptabel gedrag.

2. Hieronder valt onder meer herhaaldelijk ongevraagd contact, intimidatie, bedreiging, het negeren van expliciete verzoeken om contact te beëindigen, ongewenste toenadering via verschillende communicatiekanalen of ander gedrag waardoor de veiligheid of persoonlijke grenzen van Soulicious by Lianne, haar medewerkers, deelnemers of betrokken derden worden geraakt.
3. Soulicious by Lianne kan in dergelijke situaties een schriftelijk contactverbod opleggen en verzoeken ieder direct of indirect contact te beëindigen.
4. Wanneer noodzakelijk voor de bescherming van rechten, veiligheid of juridische belangen kan relevante communicatie en overige informatie worden bewaard als bewijs, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
5. Bij overtreding van een contactverbod of bij ernstig grensoverschrijdend gedrag is Soulicious by Lianne gerechtigd passende juridische stappen te nemen.
6. Toegang tot programma's, communities, memberships, digitale producten en overige diensten kan bij ernstig of herhaald grensoverschrijdend gedrag direct worden beperkt of beëindigd. Voor zover wettelijk vereist, wordt daarbij rekening gehouden met de aard en ernst van de situatie en de rechten van de consument.

Artikel 13 - Deelnemers koppelen en samenwerken

1. Bij bepaalde programma's of experimenten kunnen deelnemers aan elkaar worden gekoppeld voor opdrachten, samenwerking of communicatie.
2. Aanbieder deelt daarbij uitsluitend gegevens die redelijkerwijs nodig zijn voor de betreffende activiteit en informeert deelnemers over de wijze waarop zij met elkaar in contact komen.
3. Deelnemers gebruiken ontvangen contact- of profielgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn gedeeld en verspreiden deze niet verder zonder toestemming.
4. Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor hun communicatie, ontmoetingen en grenzen in contact met andere deelnemers.

Artikel 14 - The Unknown Xperiment en andere ervaringsgerichte activiteiten

1. Deelname aan ervaringsgerichte activiteiten vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid. De deelnemer beoordeelt steeds zelf of een opdracht, route, locatie of activiteit in de concrete situatie veilig, legaal en passend is.
2. Verkeersregels, lokale wet- en regelgeving, aanwijzingen van bevoegde instanties, veiligheidsinstructies en persoonlijke veiligheid gaan altijd vóór spelregels of opdrachten.
3. De deelnemer betreedt geen privéterrein zonder toestemming, neemt geen verboden route en voert geen handeling uit die onveilig of onrechtmatig is. Wanneer een route of opdracht niet veilig of toegestaan kan worden uitgevoerd, wordt deze overgeslagen, aangepast of gepauzeerd.

4. Aanbieder bepaalt of controleert niet vooraf de concrete route die een deelnemer door toeval, spelregels of eigen keuzes aflegt en is niet verantwoordelijk voor omstandigheden in de openbare ruimte waarop zij geen invloed heeft, waaronder verkeer, weersomstandigheden, wegwerkzaamheden, toegankelijkheid en gedrag van derden.
5. Bestuurders gebruiken tijdens het rijden geen telefoon, dobbelsteen, munt of ander spelmateriaal. Opdrachten worden alleen uitgevoerd nadat veilig en toegestaan is gestopt of, waar passend, door een passagier.
6. Wanneer deelnemers onbekenden aanspreken, respecteren zij grenzen en privacy. Een derde is nooit verplicht mee te werken aan een opdracht.
7. Deelname impliceert geen garantie dat een specifieke ervaring, ontmoeting, ontdekking, inzicht of andere uitkomst ontstaat.

Artikel 15 - Gezondheid en professionele hulp

1. De diensten van aanbieder zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, educatie en/of beleving en zijn geen vervanging voor medische, psychologische, psychiatrische, juridische of financiële behandeling of advisering wanneer die nodig is.
2. De deelnemer is verantwoordelijk voor het inschatten van de eigen fysieke en mentale belastbaarheid en raadpleegt bij twijfel een bevoegde professional.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door aanbieder ontwikkelde of verstrekte materialen blijven bij aanbieder of de betreffende rechthebbende.
2. Dit omvat, voor zover beschermd, onder meer teksten, audio's, video's, afbeeldingen, vormgeving, programma's, producten, werkboeken, opdrachten, oefeningen, spelmaterialen, specifieke spelregels en concrete creatieve uitwerkingen van concepten.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verveelvoudigen, publiceren, verspreiden, doorverkopen, commercieel te exploiteren, in eigen programma's op te nemen of aan derden beschikbaar te stellen, anders dan voor normaal persoonlijk gebruik.
4. Het voorgaande strekt niet verder dan de bescherming die de wet aan intellectuele eigendomsrechten toekent en verhindert niet het gebruik van algemene ideeën of principes die als zodanig niet exclusief beschermd zijn.
5. Bij inbreuk kan aanbieder de daadwerkelijk geleden schade en redelijke kosten vorderen voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

1. Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen en schade voor zover die aansprakelijkheid op grond van de wet bestaat.
2. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de klant, eigen keuzes of handelingen van de deelnemer, het negeren van veiligheids- of verkeersregels, of omstandigheden waarop aanbieder geen invloed heeft, voor zover beperking of uitsluiting wettelijk is toegestaan.

3. Aanbieder is niet verantwoordelijk voor handelen of nalaten van zelfstandige derden die niet onder haar zeggenschap vallen, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.
4. Voor zakelijke klanten is iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en gederfde winst, uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan. Eventuele aansprakelijkheid is voor zakelijke klanten beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende overeenkomst is betaald, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van aanbieder of dwingend recht anders bepaalt.
5. Voor consumenten gelden de wettelijke regels; aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten of beperkt voor zover dat op grond van dwingend consumentenrecht niet is toegestaan.

Artikel 18 - Overmacht en storingen

1. Aanbieder is niet gehouden tot nakoming zolang dit redelijkerwijs onmogelijk is door overmacht, waaronder ernstige storingen bij essentiële externe platforms, overheidsmaatregelen, uitval van infrastructuur, ziekte of andere buiten de redelijke invloedssfeer gelegen omstandigheden.
2. Wanneer mogelijk zoekt aanbieder naar een redelijke vervangende oplossing of een nieuw moment. Wettelijke rechten van consumenten blijven van toepassing.

Artikel 19 - Klachten

1. Klachten worden zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk en voldoende omschreven gemeld via hallo@liannedamhuis.nl, zodat aanbieder een redelijke mogelijkheid krijgt de klacht te onderzoeken en waar passend op te lossen.
2. Het niet direct melden van een klacht laat dwingendrechtelijke rechten van consumenten onverlet.
3. Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij de wet of de aard van het geschil anders meebrengt.

Artikel 20 - Privacy, AI en beveiliging

1. Aanbieder verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig haar Privacyverklaring en de toepasselijke privacywetgeving.
2. De Privacyverklaring is beschikbaar via de website en beschrijft onder meer welke gegevens worden verwerkt, voor welke doelen, met welke partijen gegevens kunnen worden gedeeld en welke rechten betrokkenen hebben.
3. Aanbieder gebruikt digitale platforms en externe dienstverleners, waaronder Plug&Pay en Huddle, en kan ChatGPT inzetten ter ondersteuning van het schrijven en bewerken van teksten, cursusmateriaal en klantcommunicatie. Voor zover daarbij persoonsgegevens worden verwerkt, gelden de toepasselijke privacywetgeving en de informatie in de Privacyverklaring.
4. Het aanvaarden van deze algemene voorwaarden vormt op zichzelf geen toestemming voor iedere verwerking of doorgifte van persoonsgegevens aan een AI-dienst. Aanbieder beoordeelt per verwerking de geldige rechtsgrondslag, noodzakelijkheid, gegevensbeperking en vereiste waarborgen. Wanneer toestemming wettelijk nodig is, wordt deze afzonderlijk gevraagd.

5. Aanbieder treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, rekening houdend met de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking. Voor partijen die namens aanbieder als verwerker optreden, moeten de wettelijk vereiste verwerkersafspraken gelden.
6. Ondanks passende beveiligingsmaatregelen kan volledige bescherming tegen beveiligingsincidenten, cyberaanvallen, ongeoorloofde toegang of datalekken niet worden gegarandeerd. Het optreden van een incident betekent op zichzelf niet dat aanbieder tekort is geschoten en sluit aansprakelijkheid evenmin automatisch uit. Of aansprakelijkheid bestaat, wordt beoordeeld volgens de toepasselijke wetgeving.
7. Bij een datalek neemt aanbieder de wettelijk vereiste maatregelen, documenteert zij het incident en doet zij melding aan de bevoegde toezichthouder en betrokkenen wanneer dit wettelijk verplicht is.
8. Deze bepalingen beperken geen wettelijke privacyrechten. De aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 17 gelden niet voor zover zij in strijd zijn met dwingend recht, waaronder het wettelijke recht op schadevergoeding bij een inbreuk op de privacywetgeving.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten wordt niet afgeweken van wettelijke regels over bevoegde rechter en rechtsbescherming.
4. De wettelijke verjaringstermijnen zijn van toepassing.