Algemene Voorwaarden

The Coloured Suit

Versie 1.0 — 2025

Artikel 1 — Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam: The Coloured Suit

Eigenaar: Chantal Vermeer

Adres: Tilburg, Nederland

E-mail: info@thecolouredsuit.nl

KvK-nummer: 62939432

BTW-nummer: NL001783034B59

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen The Coloured Suit (hierna: 'opdrachtnemer') en de opdrachtgever, voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

2.3 The Coloured Suit behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

Artikel 3 — Aanbod en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een aanbod aanvaardt (schriftelijk, via e-mail, of via betaling via het online kassasysteem).

3.3 The Coloured Suit behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 — Workshops (live/fysiek)

4.1 Inschrijving voor een workshop is definitief na ontvangst van de betaling.

4.2 Bij annulering door de opdrachtgever geldt het volgende:

- Tot 14 dagen voor aanvang: volledige terugbetaling minus €10 administratiekosten.
- 7 tot 14 dagen voor aanvang: 50% restitutie.
- Minder dan 7 dagen voor aanvang: geen restitutie. De opdrachtgever mag een vervanger sturen.

4.3 Bij annulering door The Coloured Suit wordt het volledige bedrag gerestitueerd of een alternatieve datum aangeboden.

4.4 The Coloured Suit behoudt zich het recht voor een workshop te annuleren bij onvoldoende deelnemers. Ingeschreven deelnemers worden zo snel mogelijk geïnformeerd en ontvangen volledige restitutie.

4.5 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor eventuele reiskosten, accommodatie en andere bijkomende kosten.

Artikel 5 — Online programma's (o.a. Let's Create Your Business)

5.1 Na aankoop ontvangt de opdrachtgever toegang tot het programma via het opgegeven platform (bijv. Huddle of een vergelijkbaar leerplatform).

5.2 Toegang tot het programma is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

5.3 Vanwege de directe toegang tot digitale content geldt: na het verlenen van toegang is restitutie niet meer mogelijk, tenzij wettelijk verplicht.

5.4 The Coloured Suit spant zich in het programma beschikbaar te houden gedurende de vermelde looptijd. Bij technische storingen buiten onze schuld om kan geen aanspraak worden gemaakt op restitutie.

5.5 Het is niet toegestaan programma-inhoud (modules, materialen, illustraties, werkboeken) te delen, door te verkopen of te reproduceren zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 6 — Digitale illustraties (losse opdrachten)

6.1 Een illustratieopdracht start na schriftelijke bevestiging en ontvangst van het overeengekomen voorschot (standaard 50% van het totaalbedrag).

6.2 Het resterende bedrag wordt voldaan bij oplevering, vóór overdracht van de bestanden.

6.3 Opdrachtgever ontvangt na volledige betaling een gebruikslicentie voor het overeengekomen gebruik (bijv. drukwerk, website, social media). Auteursrecht blijft te allen tijde bij The Coloured Suit.

6.4 Commercieel hergebruik, doorverkoop of aanpassing van illustraties is niet toegestaan zonder aanvullende schriftelijke afspraak.

6.5 The Coloured Suit mag de illustratie gebruiken in eigen portfolio en marketinguitingen, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

6.6 Correctierondes: standaard zijn twee correctierondes inbegrepen. Aanvullende wijzigingen worden apart gefactureerd op basis van het geldende uurtarief.

Artikel 7 — 1:1 Coaching

7.1 Coachingtrajecten worden vastgelegd in een overeenkomst of opdrachtbevestiging met vermelding van looptijd, aantal sessies en tarief.

7.2 Betaling geschiedt vooraf (volledig of in termijnen zoals overeengekomen).

7.3 Afzegging of verzetting van een sessie dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden. Bij latere annulering vervalt de sessie zonder restitutie.

7.4 The Coloured Suit werkt volgens een coachingsbenadering en verstrekt geen medisch, juridisch of financieel advies. Resultaten zijn afhankelijk van de inzet van de opdrachtgever en worden niet gegarandeerd.

7.5 Coaching is vertrouwelijk. Gespreksinhoud wordt niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 8 — B2B / Teamuitjes (Het Leukste Teamuitje)

8.1 Voor B2B-opdrachten (teamworkshops, bedrijfsevenementen) wordt een offerte uitgebracht. De overeenkomst is bindend na schriftelijke akkoordverklaring door de opdrachtgever.

8.2 Facturatie en betalingstermijnen worden vastgelegd in de offerte. Standaard betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum.

8.3 Bij annulering door de opdrachtgever:

- Meer dan 4 weken voor de datum: 25% van het factuurbedrag als annuleringsvergoeding.
- 2 tot 4 weken voor de datum: 50% van het factuurbedrag.
- Minder dan 2 weken voor de datum: 100% van het factuurbedrag.

8.4 The Coloured Suit behoudt zich het recht voor de uitvoering aan een gekwalificeerde derde te delegeren, na overleg met de opdrachtgever.

8.5 The Coloured Suit mag foto's en/of een beschrijving van de opdracht gebruiken voor eigen marketing, tenzij de opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 9 — Betaling

9.1 Betaling geschiedt via de door The Coloured Suit aangegeven betaalmethoden (o.a. iDEAL, creditcard via Plug & Pay, of factuur).

9.2 De standaard betalingstermijn voor facturen is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

9.3 Bij niet-tijdige betaling is The Coloured Suit gerechtigd de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum, alsmede redelijke incassokosten.

9.4 Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 10 — Intellectueel eigendom

10.1 Alle door The Coloured Suit vervaardigde materialen — waaronder illustraties, werkboeken, programma-inhoud, presentaties en hand-getekende visuals — zijn en blijven het intellectueel eigendom van The Coloured Suit / Chantal Vermeer.

10.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor het specifiek overeengekomen doel en de overeengekomen duur.

10.3 Het is niet toegestaan materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen of door te sturen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

10.4 Bij inbreuk op intellectuele eigendomsrechten behoudt The Coloured Suit zich het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

11.1 The Coloured Suit is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

11.2 De totale aansprakelijkheid van The Coloured Suit is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd en voldaan.

11.3 Deelname aan workshops en activiteiten geschiedt op eigen risico van de deelnemer.

11.4 The Coloured Suit is niet aansprakelijk voor materiaal- of lichamelijke schade ontstaan tijdens een workshop of activiteit.

Artikel 12 — Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan: alle omstandigheden buiten de wil en controle van The Coloured Suit die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderen, waaronder ziekte, pandemie, brand, overheidsmaatregelen of ernstige persoonlijke omstandigheden.

12.2 In geval van overmacht is The Coloured Suit gerechtigd de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding. De opdrachtgever ontvangt in dat geval restitutie voor nog niet geleverde diensten.

Artikel 13 — Privacy en persoonsgegevens

13.1 The Coloured Suit verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

13.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, administratie en (indien van toepassing) nieuwsbrief/ marketingcommunicatie.

13.3 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de betrokkene, tenzij wettelijk verplicht.

13.4 Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacybeleid op de website van The Coloured Suit.

Artikel 14 — Klachten

14.1 Klachten over de uitvoering van een dienst dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na constatering, schriftelijk te worden gemeld via info@thecolouredsuit.nl.

14.2 The Coloured Suit reageert binnen 10 werkdagen op ingediende klachten.

14.3 Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de opdrachtgever zich wenden tot de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 15 — Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten met The Coloured Suit is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden in eerste instantie beslecht door de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 januari 2025 en vervangen alle eerdere versies.

The Coloured Suit — Tilburg, Nederland

info@thecolouredsuit.nl | KvK 62939432 | BTW NL001783034B59