

Algemene Voorwaarden

Henraat Media

KvK nummer: 75170698

Website: roberthenraat.nl

Contact: info@henraatmedia.nl

Artikel 1 — Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en aankopen van digitale producten (e-boeken, PDF-documenten en aanverwante digitale downloads) via de website roberthenraat.nl, beheerd door Henraat Media.

1.2 Door een bestelling te plaatsen gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Henraat Media behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zijn van kracht vanaf het moment van publicatie op de website.

Artikel 2 — Aanbod en Prijzen

2.1 Alle aanbiedingen op roberthenraat.nl zijn vrijblijvend. Henraat Media behoudt zich het recht voor om prijzen en voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

2.2 De prijzen van de digitale producten zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

2.3 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Henraat Media niet.

Artikel 3 — Bestelling en Betaling

3.1 Bestellingen kunnen worden geplaatst via roberthenraat.nl. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail.

3.2 Betaling geschiedt via de op de website aangegeven betaalmethoden, waaronder iDeal, creditcard, Bancontact en SEPA-incasso.

3.3 Henraat Media behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of aanvullende informatie te vragen alvorens de bestelling te accepteren.

Artikel 4 — Levering en Download

4.1 Na ontvangst van de betaling ontvangt u een downloadlink voor het gekochte digitale product op het door u opgegeven e-mailadres.

4.2 De downloadlink is persoonlijk en mag niet gedeeld worden met derden.

4.3 Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw apparaat compatibel is met het bestandsformaat van het digitale product (PDF).

4.4 Bij technische problemen met de download kunt u contact opnemen via info@henraatmedia.nl.

Artikel 5 — Herroepingsrecht

5.1 Aangezien het gaat om digitale producten die direct na aankoop kunnen worden gedownload, vervalt het herroepingsrecht zodra de download is begonnen, met uw uitdrukkelijke toestemming.

5.2 Indien u een technisch probleem ervaart met het downloaden van het product, neem dan contact op met Henraat Media via info@henraatmedia.nl. Wij lossen dit altijd op.

Artikel 6 — Auteursrechten

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de digitale producten die via roberthenraat.nl worden aangeboden berusten bij Henraat Media.

6.2 Het is niet toegestaan om de producten te kopiëren, verspreiden, doorverkopen of op andere wijze te gebruiken buiten het kader van persoonlijk gebruik, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Henraat Media.

Artikel 7 — Aansprakelijkheid

7.1 Henraat Media is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de digitale producten, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Henraat Media.

7.2 De totale aansprakelijkheid van Henraat Media is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat u voor het betreffende product heeft betaald.

7.3 De informatie in de digitale producten is uitsluitend bedoeld ter algemene informatie en vervangt geen professioneel advies.

Artikel 8 — Privacy

8.1 Persoonlijke gegevens die u verstrekt tijdens het bestelproces worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van uw bestelling en, indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, voor het toesturen van informatie over producten en diensten van Henraat Media.

8.2 Uw gegevens worden nooit verkocht aan derden.

8.3 U kunt zich op elk moment uitschrijven van onze e-maillijst via de afmeldlink onderaan elke e-mail.

Artikel 9 — Toepasselijk recht

9.1 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Henraat Media is gevestigd.

Artikel 10 — Contact

10.1 Voor vragen, opmerkingen of klachten over deze voorwaarden of uw bestelling kunt u contact opnemen met:

Henraat Media

Stationsplein 34

5701PE Helmond

Website: roberthenraat.nl

E-mail: info@henraatmedia.nl

KvK: 75170698