

Privacyverklaring

Henraat Media / A

Website: roberthenraat.nl

KvK nummer: 75170698

Contact: info@henraatmedia.nl

Henraat Media hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we ermee omgaan.

We doen ons best om uw privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. Henraat Media houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Henraat Media is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Henraat Media

Website: roberthenraat.nl

E-mail: info@henraatmedia.nl

KvK: 75170698

BTW nummer: NL001894982B66

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt. Dit zijn:

Bij aanmelding voor de gratis download (spiekbrief):

- Voornaam
- E-mailadres

Bij het plaatsen van een bestelling:

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Land

- Betaalgegevens (verwerkt door onze betaalprovider — wij slaan geen betaalgegevens op)

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van de bestelde digitale producten via e-mail
- Het versturen van de gratis download waarvoor u zich heeft aangemeld
- Het toesturen van onze e-mailnieuwsbrief met tips en aanbiedingen — alleen als u daar toestemming voor heeft gegeven
- Het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten

Wij gebruiken uw gegevens nooit voor andere doeleinden dan hierboven vermeld.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

- Bestelgegevens bewaren wij 7 jaar in verband met de wettelijke bewaarplicht voor de belastingdienst.
- E-mailadressen op onze maillijst bewaren wij totdat u zich uitschrijft.
- Na uitschrijving worden uw gegevens binnen 30 dagen verwijderd.

5. Delen wij uw gegevens met derden?

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij maken gebruik van de volgende diensten die toegang kunnen hebben tot uw gegevens in het kader van hun dienstverlening:

- Plug&Pay — voor de verwerking van bestellingen en betalingen
- ActiveCampaign — voor het versturen van e-mails

Deze partijen verwerken uw gegevens uitsluitend in opdracht van Henraat Media en zijn gebonden aan strikte vertrouwelijkheidsafspraken.

6. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen.

Wij gebruiken:

- Functionele cookies — noodzakelijk voor het goed functioneren van de website
- Analytische cookies — om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website (geanonimiseerd)
- Advertentiecookies van Facebook — voor het tonen van relevante advertenties

U kunt cookies uitschakelen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat sommige onderdelen van de website dan mogelijk niet goed werken.

7. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage — u kunt opvragen welke gegevens wij van u hebben
- Recht op correctie — u kunt onjuiste gegevens laten aanpassen
- Recht op verwijdering — u kunt verzoeken uw gegevens te verwijderen
- Recht op bezwaar — u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens
- Recht op uitschrijving — u kunt zich op elk moment uitschrijven van onze e-maillijst via de afmeldlink in elke e-mail

Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen via info@henraatmedia.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Beveiliging

Wij nemen de beveiliging van uw gegevens serieus en treffen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen. Onze website maakt gebruik van een beveiligde verbinding (SSL/HTTPS).

9. Klachten

Als u niet tevreden bent over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wij stellen het echter op prijs als u eerst contact met ons opneemt via info@henraatmedia.nl zodat wij het probleem kunnen oplossen.

10. Wijzigingen

Henraat Media behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op roberthenraat.nl. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te raadplegen.