

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt **27 oktober 2026**

Heroso · KvK 69992827 · heroso.nl

Wie is Heroso?

Heroso is een eenmanszaak van Lindsay van Herk, gevestigd aan Veenakker 34, 2632 AJ Nootdorp, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69992827. Heroso helpt ondernemers met online marketing en verkoopt cursussen en digitale producten.

Heroso is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Heb je een vraag? Mail naar lindsay@heroso.nl of bel 06 81 88 98 46.

Wanneer gebruik ik je gegevens?

In de tabel hieronder lees je welke gegevens ik verwerk, waarvoor, op welke grondslag uit de AVG en hoe lang ik ze bewaar.

Waarvoor	Welke gegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Contact via het contactformulier, e-mail of telefoon	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en je bericht	Gerechtvaardigd belang: je vraag beantwoorden	Tot 1 jaar na het laatste contact, tenzij er een opdracht uit volgt
Opdrachten voor advies en campagnebeheer	Naam, bedrijfsgegevens, contactgegevens en afspraken	Uitvoering van de overeenkomst	Tot 2 jaar na het einde van de opdracht
Aankoop van cursussen en digitale producten	Naam, e-mailadres, adres, bedrijfsgegevens, bestelling en betaalstatus	Uitvoering van de overeenkomst	Tot 2 jaar na de aankoop
Toegang tot cursussen in Huddle	Naam, e-mailadres, account en voortgang in de cursus	Uitvoering van de overeenkomst	Zolang je toegang hebt tot de cursus; daarna op verzoek verwijderd
Facturen en administratie	Naam, adres, bedrijfsgegevens, btw-nummer en factuurgegevens	Wettelijke verplichting	7 jaar (fiscale bewaarplicht)



Waarvoor	Welke gegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Websitestatistieken (Google Analytics)	IP-adres (ingekort), apparaat, browser en surfgedrag op heroso.nl	Toestemming via de cookiebanner	14 maanden
Advertenties en remarketing (Meta-pixel, Google Ads-tag)	Online identifiers, bezochte pagina's en acties op heroso.nl	Toestemming via de cookiebanner	Volgens de looptijd van de cookies, maximaal 13 maanden

Geef je bepaalde gegevens niet, dan kan ik je vraag soms niet beantwoorden of een opdracht of bestelling niet uitvoeren.

Nieuwsbrief en e-mailmarketing

Heroso verstuurt op dit moment geen nieuwsbrief. Begin ik daarmee, dan stuur ik je alleen marketingmails als je daarvoor toestemming hebt gegeven, of als je al klant bent en het gaat om vergelijkbare producten of diensten. In elke mail kun je je met één klik afmelden.

Cookies

Op heroso.nl gebruik ik drie soorten cookies:

- **Functionele cookies:** nodig om de website goed te laten werken. Hiervoor is geen toestemming nodig.
- **Analytische cookies** (Google Analytics): om te zien hoe bezoekers de website gebruiken, zodat ik de website kan verbeteren.
- **Marketingcookies** (Meta-pixel en Google Ads-tag): om advertenties te meten en om je advertenties van Heroso te laten zien op Facebook, Instagram en Google.

Analytische cookies en marketingcookies plaats ik alleen als je daar in de cookiebanner toestemming voor geeft. Je kunt je keuze altijd aanpassen via de cookie-instellingen op de website, of cookies verwijderen in je browser.

Met wie deel ik je gegevens?

Ik verkoop je gegevens nooit. Ik deel ze alleen met partijen die ik nodig heb om mijn werk te doen. Met deze partijen heb ik afspraken over de beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens.

Partij	Waarvoor	Locatie
TransIP	Hosting van e-mail	Nederland
Google (Drive, Analytics, Ads)	Bestandsopslag, websitestatistieken en advertenties	EU en VS
Meta (Facebook, Instagram)	Advertenties en het meten daarvan	EU en VS
Plug&Pay	Bestellingen, betaalpagina's en facturen	EU
Mollie en Stripe	Afhandeling van betalingen	EU en VS
Huddle	Cursus- en communityplatform	EU



Partij	Waarvoor	Locatie
Canva	Ontwerpen van content	Australië en VS

Gaan gegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zoals de VS, dan gebeurt dat alleen met passende waarborgen. Denk aan het EU-VS Data Privacy Framework of de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Ik gebruik AI-tools zoals Claude, ChatGPT en Gemini voor analyses en teksten. Daarin voer ik geen persoonsgegevens van klanten of websitebezoekers in.

Ik geef je gegevens ook door als de wet mij daartoe verplicht, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

Campagnes voor opdrachtgevers

Beheer ik advertenties voor een opdrachtgever, dan verwerk ik soms persoonsgegevens namens die opdrachtgever, zoals leads uit een advertentieformulier. Dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor die gegevens en geldt de privacyverklaring van die opdrachtgever. Ik maak daarover afspraken in een verwerkersovereenkomst.

Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om je gegevens te beveiligen tegen verlies en misbruik. Zo heeft heroso.nl een SSL-certificaat, zodat gegevens via een beveiligde verbinding worden verstuurd. Ik gebruik tweestapsverificatie, sterke wachtwoorden en versleutelde apparaten. Alleen ik heb toegang tot je gegevens.

Geautomatiseerde besluiten

Ik neem geen besluiten over jou die alleen door een computer worden genomen, zonder dat er een mens naar kijkt.

Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten:

- je gegevens inzien;
- onjuiste gegevens laten aanpassen;
- je gegevens laten verwijderen;
- de verwerking van je gegevens laten beperken;
- bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens;
- je gegevens in een gangbaar bestandsformaat ontvangen (dataportabiliteit);
- je toestemming intrekken, bijvoorbeeld voor cookies.

Stuur je verzoek naar lindsay@heroso.nl. Ik reageer binnen één maand. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kan ik je vragen om je identiteit te bevestigen. Stuur nooit een kopie van je paspoort of ID-kaart.



Ben je niet tevreden over hoe ik met je gegevens omga? Laat het me weten via lindsay@heroso.nl, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je kunt ook een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen

Ik pas deze privacyverklaring aan als mijn werkwijze verandert. De nieuwste versie staat altijd op heroso.nl. Deze versie is bijgewerkt op 27 oktober 2026.