

# Privacyverklaring – Sales by Anneke

Sales by Anneke, gevestigd in Nederland en handelend onder de naam Sales by Anneke, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten, trajecten, abonnementen, community's, online programma's en communicatie van Sales by Anneke.

---

## 1. Welke persoonsgegevens verwerkt Sales by Anneke?

Sales by Anneke verwerkt persoonsgegevens die jij zelf verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je je aanmeldt voor een traject, community, nieuwsbrief of contact opneemt. Het kan gaan om:

- Voor- en achternaam
  - E-mailadres
  - Telefoonnummer
  - Factuur- en betaalgegevens
  - Bedrijfsnaam en KvK-nummer (indien van toepassing)
  - Gegevens die je deelt tijdens intake, coaching of community-deelname
  - Technische gegevens zoals IP-adres en browsergegevens (bij gebruik van website of online leeromgeving)
- 

## 2. Met welk doel worden persoonsgegevens verwerkt?

Sales by Anneke verwerkt jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten en leveren van diensten
  - Het verwerken van betalingen en facturatie
  - Communicatie over trajecten, afspraken en support
  - Toegang geven tot online omgevingen en community's
  - Verzenden van e-mails of nieuwsbrieven (alleen met toestemming)
  - Voldoen aan wettelijke verplichtingen
- 

## 3. Grondslagen voor verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één of meerdere van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
  - Wettelijke verplichting
  - Gerechtigd belang
  - Toestemming van betrokkene
-

## 4. Bewaartermijnen

Sales by Anneke bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- Administratieve en factuurgegevens: minimaal 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
  - Overige gegevens: zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 2 jaar daarna, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen
- 

## 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Sales by Anneke deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Dit kan onder andere zijn:

- Boekhouder of administratiekantoor
- Betaalproviders
- Software voor e-mail, community of online leeromgeving

Met deze partijen zijn, waar nodig, verwerkersovereenkomsten gesloten.

---

## 6. Cookies en vergelijkbare technieken

Sales by Anneke gebruikt functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

Indien marketingcookies worden gebruikt, wordt hiervoor vooraf toestemming gevraagd.

---

## 7. Beveiliging van persoonsgegevens

Sales by Anneke neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

---

## 8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken (indien van toepassing)
- Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen

Je kunt een verzoek indienen via het e-mailadres van Sales by Anneke. Er wordt binnen de wettelijke termijn gereageerd.

---

## **9. Klachten**

Ben je niet tevreden over hoe Sales by Anneke met jouw gegevens omgaat, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

---

## **10. Wijzigingen**

Sales by Anneke behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd van toepassing en beschikbaar via de website of op verzoek.

---

## **11. Contact**

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen met Sales by Anneke via de bekende contactgegevens.