

Algemene Voorwaarden – Sales by Anneke

Artikel 1. Definities

Sales by Anneke: de onderneming van Anneke Pos, handelend onder de naam Sales by Anneke.

Opdrachtgever / klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Sales by Anneke.

Diensten: alle door Sales by Anneke aangeboden coaching, trajecten, community, trainingen, workshops, online programma's en aanverwante diensten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Sales by Anneke.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Sales by Anneke.

Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijk of digitaal akkoord op het aanbod van Sales by Anneke.

Het aanbod bevat altijd een duidelijke omschrijving van de dienst, de prijs en de betalingswijze.

Artikel 4. Prijzen en btw

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Betaling geschiedt per maand of per jaar, afhankelijk van het gekozen abonnement of traject.

Artikel 5. Abonnementen en looptijd

5.1 Maandabonnements

Maandabonnements worden aangegaan voor onbepaalde tijd en zijn maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één (1) maand.

Bijvoorbeeld: Je wordt lid op 3 april, bent 3 maanden lid en zegt op 16 juli op. De maand juli is op 3 juli geïncasseerd en is dus de lopende maand. De maand opzegtermijn start op 3 augustus, op deze datum zal de laatste incasso plaatsvinden.

De opzegging dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.

Tot het einde van de opzegtermijn blijft het maandbedrag verschuldigd. Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde termijnen.

5.2 Jaarabonnements (met voordeel)

Bij een jaarabonnement kiest opdrachtgever vrijwillig voor een betaling vooraf voor twaalf (12) maanden tegen een gereduceerd tarief.

Het jaarabonnement heeft een vaste looptijd van twaalf (12) maanden en kan binnen deze periode niet tussentijds worden opgezegd. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Na afloop van de eerste looptijd van twaalf (12) maanden wordt het jaarabonnement automatisch omgezet in een maandabonnement zoals bedoeld in artikel 5.1, tenzij opdrachtgever uiterlijk vóór het einde van de looptijd schriftelijk opzegt.

Artikel 6. Annulering en tussentijdse beëindiging

Bij maandabonnements kan tussentijds worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn zoals opgenomen in artikel 5.1.

Bij jaarabonnements is tussentijdse beëindiging niet mogelijk.

Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

Artikel 7. Inspanningsverplichting en resultaat

Sales by Anneke levert een inspanningsverplichting.

Sales by Anneke geeft geen garantie op specifieke resultaten, omzet, groei of andere uitkomsten. De verantwoordelijkheid voor het toepassen van de aangeboden kennis en begeleiding ligt bij opdrachtgever.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Sales by Anneke is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van haar diensten.

Voor zover Sales by Anneke toch aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door opdrachtgever in de laatste maand voorafgaand aan het ontstaan van de schade is betaald.

Artikel 9. Betaling

Facturatie vindt digitaal plaats.

Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn.

Bij niet-tijdige betaling mag Sales by Anneke de toegang tot diensten opschorten.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

Alle door Sales by Anneke verstrekte materialen blijven eigendom van Sales by Anneke.

Het is niet toegestaan deze te verveelvoudigen, openbaar te maken of te delen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

Sales by Anneke gaat zorgvuldig om met alle vertrouwelijke informatie van opdrachtgever.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.