

Algemene voorwaarden

Sabrina Plessius Art & Healing

Artikel 1. Definities

- 1.1 Algemene voorwaarden: deze bepalingen.
- 1.2 Sabrina Plessius Art & Healing: de eenmanszaak te Eindhoven, KvK 52530701.
- 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit of wil sluiten.
- 1.4 Consument: de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.5 Overeenkomst: iedere afspraak waarbij Sabrina Plessius Art & Healing diensten levert en/of producten verkoopt.
- 1.6 Partijen: Sabrina Plessius Art & Healing en opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.7 Schriftelijk: ook e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8 Dag: kalenderdag.
- 1.9 Website: sabinaplessius.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid en wijzigingen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, diensten en handelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen gelden alleen schriftelijk. Voorwaarden van opdrachtgever/derden worden van de hand gewezen.
- 2.3 Bij strijd tussen overeenkomst en deze voorwaarden, gaat de overeenkomst voor.
- 2.4 Onvoorziene situaties en onduidelijkheden worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
- 2.5 Wij kunnen de voorwaarden wijzigen en publiceren de nieuwe versie op de website.
- 2.6 Consument (B2C): wijzigingen gelden voor lopende overeenkomsten 30 dagen na bericht; bij een nadelige wijziging mag de consument kosteloos ontbinden.
- 2.7 Zakelijk (B2B): wijzigingen gelden 14 dagen na bericht en zijn van toepassing op lopende overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.8 Nietigheid/vernietiging van een bepaling tast de rest niet aan; partijen vervangen die bepaling zoveel mogelijk met behoud van doel en strekking.

Artikel 3. Aanbod en prijzen

- 3.1 Een aanbod geldt voor de daarin genoemde termijn; ontbreekt die, dan 30 dagen na datum aanbod.
- 3.2 Aanbod kan zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens; bij afwijkingen mogen prijs/voorwaarden worden aangepast.
- 3.3 Samengestelde prijzen geven geen recht op deeltuitvoering tegen deelprijs.
- 3.4 Kennelijke vergissingen/druk- of typefouten binden ons niet.
- 3.5 Prijzen B2C worden inclusief btw gecommuniceerd; B2B mag exclusief btw.

Artikel 4. Totstandkoming

- 4.1 De overeenkomst ontstaat bij aanvaarding van het aanbod (o.a. via website-boeking/bestelling), bij schriftelijke bevestiging van een opdracht, of bij aanvang van uitvoering.
- 4.2 Afwijkende aanvaarding bindt niet zonder onze schriftelijke instemming.

Artikel 5. Uitvoering

- 5.1 Wij voeren naar beste inzicht en vermogen uit (inspanningsverplichting).
- 5.2 Wij mogen (delen van) werkzaamheden laten verrichten door derden.
- 5.3 Opdrachtgever verstrekt tijdig en volledig de benodigde informatie; bij uitblijven mogen wij opschorten en extra kosten rekenen.
- 5.4 Inlogcodes voor online trajecten zijn persoonlijk; delen is niet toegestaan.

Artikel 6. Termijnen

6.1 Uitvoerings-/levertermijnen zijn indicatief en zijn geen fatale termijnen.

6.2 Bij overschrijding stelt opdrachtgever ons schriftelijk in gebreke en gunt een redelijke nadere termijn.

Artikel 7. Betaling en vooruitbetaling

7.1 Standaard vooruitbetaling:

– Diensten (1-op-1 sessies/trajecten, workshops/groepen): vooraf te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen (bijv. termijnregeling bij trajecten).

– Producten (shop): vooraf te voldoen.

7.2 Bezwaren tegen de factuur schorten betaling niet op.

7.3 Betaling zonder verrekening/opschorting, behoudens dwingend consumentenrecht.

Artikel 8. Niet-tijdige betaling en incasso

8.1 Bij te late betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim; wettelijke rente is verschuldigd.

8.2 Zakelijke klanten (B2B): (buiten)gerechtelijke incassokosten 15% met minimum € 50.

8.3 Consumenten (B2C): eerst een aanmaning met 14 dagen betaaltermijn; daarna incassokosten conform BIK-staffel (minimum € 40).

8.4 Betalingen strekken eerst in mindering op kosten en rente, daarna op hoofdsommen (oudste eerst).

8.5 Bij uitblijven van betaling mogen wij opschorten of ontbinden.

Artikel 9. Annuleren en verzetten (kalenderdagen)

Peilmoment: kalenderdagen tot 00:00 uur van de aanvangsdag. Het ontvangstmoment van je e-mail (of Calendly-log) geldt als tijdstempel.

9.1 1-op-1 sessies / trajectsessies

– ≥ 14 dagen vooraf: 0% (kosteloos annuleren) of éénmalig verzetten.

– 7–13 dagen vooraf: 50% van het tarief verschuldigd (bij annuleren); verzetten niet mogelijk.

– < 7 dagen of no-show: 100% van het tarief verschuldigd; verzetten niet mogelijk.

Trajecten: deze regeling geldt per sessie binnen het traject.

9.2 Workshops / groepssessies (op datum)

– ≥ 14 dagen vooraf: 0% (kosteloos annuleren).

– 7–13 dagen vooraf: 50% van het tarief verschuldigd.

– < 7 dagen of no-show: 100% van het tarief verschuldigd. Verzetten is niet mogelijk.

Vervanging: tot 3 kalenderdagen vooraf kun je kosteloos een vervanger laten deelnemen (na aanmelding per e-mail).

Artikel 10. Herroepingsrecht – diensten (consument)

10.1 Een consument heeft 14 dagen bedenktijd na het sluiten van de overeenkomst op afstand.

10.2 Binnen 14 dagen starten op verzoek: als de consument verzoekt om uitvoering binnen 14 dagen, dan is bij volledige uitvoering het herroepingsrecht vervallen; bij gedeeltelijke uitvoering is een redelijke vergoeding naar rato verschuldigd.

10.3 Verklaringen ten aanzien van herroepingsrecht (diensten):

– Door akkoord te gaan met deze AV aanvaardt de consument dat bij diensten die (geheel of gedeeltelijk) binnen 14 dagen worden uitgevoerd, het herroepingsrecht kan vervallen of een vergoeding naar rato verschuldigd kan zijn.

– Bij 1-op-1 sessies en workshops die binnen 14 dagen plaatsvinden, stemt de consument ermee in dat de uitvoering per direct kan starten en dat hierdoor, afhankelijk van de mate van uitvoering, het herroepingsrecht vervalt of naar rato verrekend wordt.

Artikel 11. Herroepingsrecht – digitale inhoud en producten (consument)

11.1 Digitale inhoud (online programma's / directe toegang)

Na aankoop wordt doorgaans direct toegang verleend tot de digitale omgeving. Door akkoord te gaan met deze AV en de cursus/omgeving te starten, stemt de consument in met onmiddellijke levering en vervalt het herroepingsrecht. Toegang blijft beschikbaar gedurende de door ons gecommuniceerde toegangstermijn voor het betreffende programma.

11.2 Fysieke producten (shop):

- Herroepingsrecht 14 dagen na ontvangst; daarna 14 dagen om te retourneren.
- Wij betalen terug binnen 14 dagen na ontbinding, en mogen wachten tot ontvangst of verzendbewijs.
- Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders aangegeven.
- Uitzonderingen: geen herroepingsrecht bij op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten.

Artikel 12. Opschorting, ontbinding en overmacht

12.1 Wij mogen onze verplichtingen opschorten/ontbinden bij niet-nakoming, gegronde vrees voor niet-nakoming, uitblijven van gevraagde zekerheid of onmogelijke uitvoering.

12.2 Overmacht: elke omstandigheid buiten onze invloedssfeer waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

12.3 Duurt overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen partijen schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden. Reeds verricht werk mag worden gefactureerd.

12.4 Bij overmacht zijn wij niet schadeplichtig.

Artikel 13. Intellectuele eigendom en gebruik

13.1 Alle door ons geleverde werken/materialen (o.a. trajecten, trainingen, werkboeken, illustraties, video's, templates) blijven ons (intellectueel) eigendom. Geen overdracht van IE-rechten.

13.2 Het is niet toegestaan materiaal te verveelvoudigen, delen of exploiteren zonder onze schriftelijke toestemming. Opnames van sessies/workshops alleen met schriftelijke toestemming.

13.3 Na einde overeenkomst geen bewaarplicht, behoudens wettelijke plichten.

13.4 Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde materialen geen rechten van derden schenden en vrijwaart ons voor aanspraken van derden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Wij hebben een inspanningsverplichting; geen resultaatgarantie.

14.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot uitkering van onze aansprakelijkheidsverzekering.

14.3 Als geen verzekering uitkeert, is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 50% van het (deel van het) factuurbedrag waarop de schade betrekking heeft (excl. btw).

14.4 Alleen directe schade komt voor vergoeding in aanmerking: (i) redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak/omvang; (ii) redelijke kosten om een gebrek te herstellen of prestaties in overeenstemming te brengen; (iii) redelijke kosten ter voorkoming/beperking van schade, voor zover aantoonbaar effectief.

14.5 Geen vergoeding voor indirecte schade: gevolgschade, gederfde winst/omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, verminkte/vergane data, bedrijfsstagnatie.

14.6 Claims moeten binnen 2 maanden na ontdekking (of het moment waarop dit redelijkerwijs kon worden ontdekt) schriftelijk bij ons zijn ingediend.

14.7 Wij hebben altijd het recht de schade te herstellen of te beperken door verbetering, vervanging of aanvullende levering.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid

15.1 Partijen behandelen elkaars vertrouwelijke informatie als zodanig en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij wettelijke verplichting tot bekendmaking.

15.2 Wij bewaren door opdrachtgever verstrekte gegevens zorgvuldig.

Artikel 16. Klachten

Een klacht over onze dienstverlening meld je zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen 14 dagen nadat je het gebrek hebt ontdekt (en uiterlijk binnen 2 maanden). Stuur je klacht per e-mail naar info@sabrinaplessius.nl met een korte omschrijving en eventuele onderbouwing (datum, betrokken dienst/product, order-/afspraakgegevens).

Wij bevestigen de ontvangst en reageren binnen 14 dagen met een inhoudelijke reactie of een termijn waarbinnen je een reactie kunt verwachten. Lukt het niet om er samen uit te komen, dan blijft de weg naar de bevoegde rechter (art. 18) open.

Artikel 17. Externe diensten en links

Onze website en dienstverlening kunnen links/koppelingen bevatten naar diensten van derden (bijv. betaal-, planning- of leeromgevingen). Wij zijn niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid, veiligheid, inhoud of prestaties van deze externe diensten; dit laat wettelijke aansprakelijkheid bij opzet of grove nalatigheid onverlet. Wij zijn niet aansprakelijk voor storingen, uitval of wijzigingen van diensten van derden en de gevolgen daarvan voor (toegang tot) onze dienstverlening.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forum

18.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing; de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

18.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sabrina Plessius Art & Healing is gevestigd, behoudens dwingend recht voor consumenten.

Algemene voorwaarden Sabrina Plessius Art & Healing.

Versie: oktober 2025