

Privacyverklaring Sabrina Plessius Art & Healing.

Sabrina Plessius Art & Healing, Bayeuxlaan 16, 5654 AX Eindhoven, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven hieronder. We verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en conform de AVG.

Toepassing

Deze privacyverklaring geldt voor onze website(s), contactformulieren, vragenlijsten, e-mail/telefoon, (online/offline) sessies/trajecten/workshops en bestellingen.

Welke gegevens en waarom

We verwerken persoonsgegevens die jij met ons deelt via website, contactformulieren, vragenlijsten, e-mail/telefoon, sessies/trajecten/workshops en bestellingen. We gebruiken deze gegevens alleen voor de onderstaande doelen en niet voor andere doeleinden.

Soorten persoonsgegevens

Afhankelijk van je relatie met ons en het contactmoment verwerken we o.a.:

- Identificatie & contact: NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer.
- Boeking & deelname: datum/tijd/locatie, gekozen aanbod (sessie, traject, workshop; online/offline).
- Persoonsdossier t.b.v. begeleiding (optioneel): intake-/vragenlijst-antwoorden, thema/werkdoelen, sessienotities/reflecties die jij met ons deelt. Dit kan informatie over je lichamelijke of mentale gesteldheid bevatten - alleen als jij dat invult/deelt.
- Bestellingen & administratie: bestel- en betaalgegevens, factuurgegevens.
- Websitegebruik: beperkte technische gegevens (browser, apparaat, bezochte pagina's) conform onze cookie-instellingen.

Doelen & rechtsgronden

We verwerken je gegevens voor:

- Boeking, uitvoering en communicatie rond sessies, trajecten en workshops (incl. planning en opvolging) → uitvoering van de overeenkomst (art. 6(1)(b) AVG).
- Voorbereiding & begeleiding (persoonsdossier: intake/vragenlijst/sessie-notities, mogelijk met bijzondere gegevens) → jouw expliciete toestemming (art. 9(2)(a) AVG). Je kunt deze toestemming altijd intrekken.
- Bestellingen & klantenservice → uitvoering van de overeenkomst (art. 6(1)(b)).
- Nieuwsbrief (alleen als je je aanmeldt) → toestemming (art. 6(1)(a)).
- Administratie/fiscaal → wettelijke plicht (art. 6(1)(c)).
- Website-analyse/verbetering → gerechtvaardigd belang (art. 6(1)(f)) óf toestemming, afhankelijk van je cookie-keuze (zie "Cookies").

Bewaartermijnen

- Persoonsdossier (intake/vragenlijst/sessie-notities): maximaal 12 maanden na je (laatste) contactmoment; daarna verwijderen we dit.
- Correspondentie m.b.t. boekingen & klantenservice: maximaal 12 maanden na afhandeling.
- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving of intrekking van toestemming.

Ontvangers / verwerkers

We verkopen of delen je gegevens niet met derden voor hun eigen doeleinden. Wel gebruiken we dienstverleners die in onze opdracht gegevens verwerken, zoals Google Workspace (mail/Forms), MailBlue/ActiveCampaign (e-mailautomatisering), Calendly (afspraken), Plug&Pay (betalingen/facturatie), Huddle (leeromgeving/community), Zoom (videobellen), onze website-hosting en betaalproviders. Als een dienstverlener (deels) buiten de EU verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen.

Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder toegangsbeheer/rolrechten, tweestapsverificatie (2FA) op accounts, en versleuteling bij onze dienstverleners. Waar mogelijk laten we gegevens opslaan binnen een EU-datagebied. Toegang is beperkt tot wie dit nodig heeft voor het werk.

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, dataportabiliteit en intrekking van toestemming. Mail je verzoek naar info@sabrinaplessius.nl. Ben je niet tevreden over onze afhandeling, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Delen met derden (algemeen)

We delen gegevens alleen als dat nodig is voor bovengenoemde doelen (bijv. met onze verwerkers) of als we daar wettelijk toe verplicht zijn.

Contact

Verwerkingsverantwoordelijke: Sabrina Plessius Art & Healing

Adres: Bayeuxlaan 16, 5654 AX Eindhoven

KvK: 52530701

E-mail: info@sabrinaplessius.nl

Tel: 06-24381097

Cookies

We gebruiken functionele en- indien ingeschakeld- (geanonimiseerde) analytische cookies. Voor andere analytics/marketing vragen we vooraf toestemming via onze cookiemelding. Bij gebruik van externe platforms (zoals Plug&Pay of Huddle) geldt het cookiebeleid van die aanbieder.

Derden & externe links

Deze privacyverklaring is van toepassing op onze eigen website(s) en diensten. Wanneer je doorklikt naar of gebruikmaakt van externe platforms of websites (zoals Plug&Pay, Huddle, Calendly, Zoom of betaalproviders), geldt het privacy- en cookiebeleid van die aanbieder. Wij hebben geen invloed op hoe deze partijen met gegevens omgaan en zijn daar niet voor verantwoordelijk. Raadpleeg hun voorwaarden en beleidsdocumenten.

Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De versiedatum staat onderaan de privacyverklaring.

Bij belangrijke wijzigingen informeren we je vooraf via de website en/of e-mail. Waar nodig vragen we opnieuw toestemming.

Privacyverklaring Sabrina Plessius Art & Healing.

Versie: oktober 2025