

Algemene Voorwaarden Confrontatie Retreats

Versie oktober 2024

Welkom bij Confrontatie Retreats. Bij ons krijg je de unieke gelegenheid om jezelf op zakelijk vlak te ontwikkelen. Onder begeleiding van experts uit diverse velden combineren wij uitdaging en luxe voor blijvende zakelijke groei.

Om een transparante samenwerking te waarborgen, willen wij jou vragen om deze algemene voorwaarden te lezen. Zo voorkomen we verrassingen en weten we wat we van elkaar mogen verwachten. Lees de algemene voorwaarden rustig door. Heb je vragen? Laat het gerust weten. Wij staan voor je klaar.

Artikel 1. Definities

Algemene Voorwaarden

De onderhavige algemene voorwaarden.

Confrontatie Retreats

Martien Wijnen B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Calaislaan 3 te (5627 NC) Eindhoven, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92474470 en te bereiken via confrontatie.retreats@growcoachingbusiness.nl.

Dienst(en)

Door Confrontatie Retreats te verlenen diensten, waaronder – doch niet beperkt tot – het verzorgen van een Retreat.

Deelnemer

De natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon, die gebruikmaakt van de Dienst(en) van Confrontatie Retreats.

Retreat

Retreat verwijst naar een door Confrontatie Retreats georganiseerde bijeenkomst of reis, waarbij trainingen worden gegeven gericht op ondernemers. Een Retreat kan zowel binnen Nederland als in het buitenland plaatsvinden.

Overeenkomst

Elke overeenkomst die naar aanleiding van een aanbod tot stand komt tussen Confrontatie Retreats en de Deelnemer over de te verlenen Dienst(en).

Overmacht

Een tekortkoming in de ruimste zin des woords, die niet aan Confrontatie Retreats kan worden toegerekend omdat deze niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Confrontatie Retreats komt waaronder: ziekte en/of annulering van (een) derde(n), slechte weersomstandigheden, epidemieën, stakingen, brand, van overheidswege opgelegde voorschriften, oorlogsomstandigheden, terroristische dreigingen etc.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder(e) offerte, aanbod, opdracht en Overeenkomst tussen Confrontatie Retreats en Deelnemer.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van de door Confrontatie Retreats in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden maar ook ten behoeve van alle personen die voor Confrontatie Retreats werkzaam zijn.
- 2.3. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en door Confrontatie Retreats schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4. In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en afspraken in de Overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de Overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van de Deelnemer, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij Partijen uitdrukkelijk anders met elkaar overeenkomen.
- 2.6. Confrontatie Retreats is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Confrontatie Retreats zal de actuele versie van de Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever onder de aandacht brengen dan wel deze op de website van Confrontatie Retreats publiceren.
- 2.7. Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling heeft.

Artikel 3. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Confrontatie Retreats zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2. Confrontatie Retreats kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 3.3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Deelnemer zich aanmeldt voor een Retreat, de betaling heeft voldaan en Confrontatie Retreats de aanmelding en betaling heeft bevestigd.
- 3.4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Deelnemer aanvaardt hierbij de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 4. Deelname

- 4.1. De Deelnemer kan zich aanmelding voor de wachtlijst om te kunnen deelnemen aan een Retreat. Na aanmelding voor de wachtlijst, ontvangt de Deelnemer per e-mail meer informatie over de Retreat.
- 4.2. Persoonlijk contact staat bij Confrontatie Retreats voorop. Nadat de Deelnemer een e-mail heeft ontvangen met meer informatie over de Retreat, kan de Deelnemer een online kennismaking inplannen. De kennismaking kan mogelijk fysiek plaatsvinden. Na deze kennismaking zal Confrontatie Retreats de deelname bevestigen.
- 4.3. Deelname aan een Retreat is pas gegarandeerd zodra de betaling volledig is voldaan en de deelname door Confrontatie Retreats per e-mail is bevestigd.
- 4.4. Deelnemer dient er rekening mee te houden dat Confrontatie Retreats niet zorg draagt voor het vervoer naar de locatie van een Retreat. De Deelnemer dient dan ook zelf zorg te dragen voor vervoer.
- 4.5. Bij lichamelijke en/of mentale klachten wordt Deelnemer verzocht om voor aanvang van de Retreat, contact op te nemen met een (huis)arts. Deelnemer kan deelnemen aan een Retreat indien zijn gezondheid geen belemmering vormt voor deelname.
- 4.6. Confrontatie Retreats adviseert Deelnemer om voor onvoorziene omstandigheden een reisverzekering en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 5. Betaling en facturering

- 5.1. Alle tarieven die Confrontatie Retreats hanteert zijn in euro's en worden exclusief btw vermeld, tenzij anders aangegeven.
- 5.2. De Deelnemer ontvangt een betaallink na bevestiging van aanmelding. Voor zover niet anders is bepaald, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na ontvangst van de betaallink.
- 5.3. De Deelnemer heeft ook de mogelijkheid om in maximaal drie termijnen te betalen. Bij een termijnbetaling geldt een toeslag van 10% op de totaalprijs van de Retreat.
- 5.4. Bij betaling in termijnen gaat de Deelnemer ermee akkoord dat Confrontatie Retreats de termijnbetalingen automatisch zal incasseren. De machtiging voor de automatische incasso's zal uitsluitend worden gebruikt om de termijnbetalingen te incasseren. Wijzigingen met betrekking tot een bankrekeningnummer dient de Deelnemer per e-mail kenbaar te maken aan Confrontatie Retreats.
- 5.5. Het storneren van een door Confrontatie Retreats (automatisch) geïncasseerd bedrag ontslaat de Deelnemer niet van zijn betalingsverplichting. Indien Deelnemer een

automatische incasso of meerdere storneert, worden per stornering kosten ten bedrage van € 10,- in rekening gebracht bij Deelnemer.

- 5.6. Deelnemer is in verzuim indien hij niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. De Deelnemer ontvangt van Confrontatie Retreats een herinnering om de betaling alsnog binnen zeven dagen te voldoen.
- 5.7. Indien Deelnemer na het verstrijken van de in Artikel 5.6 gestelde termijn niet heeft betaald, dan kunnen wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
- 5.8. Confrontatie Retreats behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Deelnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 6. Annulering

- 6.1. Indien Deelnemer, door persoonlijke omstandigheden, niet meer kan deelnemen aan de Retreat en deelname wenst te annuleren dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - a. Tot twee maanden voor aanvang van de Retreat ontvangt Deelnemer 70% van de betaalde kosten terug.
 - b. Tot één maand voor aanvang van de Retreat ontvangt Deelnemer 50% van de betaalde kosten terug.
 - c. Tussen één maand en zeven dagen voor aanvang van de Retreat ontvangt Deelnemer 25% van de betaalde kosten terug.
 - d. Tot zeven dagen voor aanvang van de Retreat worden geen kosten terugbetaald.
- 6.2. In overleg met Confrontatie Retreats kunnen betaalde kosten worden geherinvesteerd in een volgend Retreat.
- 6.3. Deelnemer dient de annulering per e-mail te melden aan Confrontatie Retreats.
- 6.4. Indien Deelnemer tijdens de Retreat besluit om niet verder meer deel te nemen aan de Retreat, heeft Deelnemer geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van de betaalde kosten. Deelnemer heeft hierbij ook geen recht op een vervangende activiteit.

Artikel 7. Opschorting en ontbinding

- 7.1. Confrontatie Retreats is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien de Deelnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst Confrontatie Retreats ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Deelnemer de verplichtingen niet zal nakomen of indien door vertraging aan de zijde van Deelnemer niet langer van Confrontatie Retreats kan worden gevergd dat Confrontatie Retreats de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 7.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Confrontatie Retreat op de Deelnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 7.3. Indien Confrontatie Retreats tot opschorting of ontbinding overgaat, is Confrontatie Retreats niet gehouden om Deelnemer enige (schade)vergoeding te betalen.
- 7.4. In geval van liquidatie, de (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, beslaglegging, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Deelnemer niet

vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Confrontatie Retreats vrij om de Overeenkomst terstond en met onmiddellijke ingang te ontbinden een en ander onverminderd het recht van Confrontatie Retreats om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8. Beeld- en geluidsopnamen

- 8.1. Confrontatie Retreats is gerechtigd beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken van een Retreat en de Deelnemers daarvan en deze opnamen te verveelvoudigen en/of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook. Door deelname aan een Retreat, verleent de Bezoeker toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en de bewerking, openbaarmaking en exploitatie daarvan.
- 8.2. Indien de Deelnemer bezwaar heeft tegen het gebruik of de opname van beeld- en geluidsmateriaal, dient dit bezwaar per e-mail kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1. In geval van Overmacht, heeft Confrontatie Retreats het recht om een Retreat te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum of locatie.
- 9.2. Indien de Deelnemer het niet eens is met de wijziging van datum en/of locatie, dan heeft Deelnemer recht op terugbetaling van de kosten.
- 9.3. Indien Confrontatie Retreats een Retreat ingeval van Overmacht annuleert voordat de Retreat is aangevangen, dan is Confrontatie Retreats gehouden om de kosten terug te betalen aan Deelnemer.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Deelnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn eigen leer- en ontwikkelingsproces. Confrontatie Retreats is dan ook niet aansprakelijk voor de resultaten of gevolgen naar aanleiding van deelname aan een Retreat.
- 10.2. Confrontatie Retreats is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of schade aan eigendommen van Deelnemer op locatie van een Retreat.
- 10.3. Deelnemer is verplicht om Confrontatie Retreats onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke schade die door zijn toedoen is veroorzaakt tijdens het Retreat. Deelnemer is aansprakelijk voor de schade die hij veroorzaakt aan het verblijf van de Retreat en/of andere eigendommen. De kosten van deze schade worden dan ook bij Deelnemer in rekening gebracht.
- 10.4. Confrontatie Retreats is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder gevolgschade, gederfde winst/inkomsten, gemiste besparingen of reputatieschade.
- 10.5. De aansprakelijkheid van Confrontatie Retreats en de te vergoeden directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag dat door Deelnemer is betaald voor deelname aan het betreffende Retreat.
- 10.6. Deelnemer zal Confrontatie Retreats vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1. Op de Algemene Voorwaarden en de daarmee verband houdende Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Alle geschillen die voortvloeien of verband houden met de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van het arrondissement waar Confrontatie Retreats is gevestigd.