

# Algemene voorwaarden voor gebruikers van PlazaTalk.nl

## Deel 1: Algemene bepalingen

### **Artikel 1 - Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt aan de onderstaande begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis gegeven:

#### *Algemene Voorwaarden*

De algemene voorwaarden van Plazatalk.nl, zoals in dit document staan beschreven, en alle daarvan deel uitmakende documenten.

#### *PlazaTalk.nl*

Plazatalk.nl is een handelsnaam van Qommunity B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69480265, tevens gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.

#### *Dienst*

Alle huidige en toekomstige (digitale) diensten en producten die Plazatalk.nl aanbiedt, waaronder maar niet beperkt tot de Website, digitale applicaties, templates, checklists, digitale nieuwsvoorzieningen en archieven, e-learning, trainingen, coaching en evenementen en alle abonnementen zoals omschreven in de Overeenkomst.

#### *Gebruiker*

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de Dienst(en) van Plazatalk.nl.

#### *Overeenkomst*

De tussen Plazatalk.nl en Gebruiker overeengekomen afspraken inclusief bijbehorende bedragen en voorwaarden, waaronder deze Algemene Voorwaarden.

#### *Website*

De website Plazatalk.nl.nl en alle gerelateerde subdomeinen.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

2.1 Op alle aanbiedingen, de Overeenkomst en op elk gebruik van de Diensten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.2 In aanvulling op Deel 1 van de Algemene Voorwaarden zijn al naar gelang de aard van de Overeenkomst, tevens Deel 2 of Deel 3 van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende delen prevaleert Deel 3 boven Deel 2, en Deel 2 boven Deel 1. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.

2.3 De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar gesteld op de Website, alwaar de Gebruiker de Algemene Voorwaarden kan downloaden.

2.4 Door de Diensten te gebruiken, verklaart de Gebruiker akkoord te zijn met de Algemene Voorwaarden en een exemplaar daarvan ter beschikking te zijn gesteld.

2.5 Plazatalk.nl is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Plazatalk.nl zal een voorgenomen wijziging uiterlijk 30 kalenderdagen voor de datum van inwerkingtreding plaatsen op de Website en bij voor de Gebruiker ingrijpende aanpassingen deze ook bekendmaken per e-mail. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige Overeenkomsten. Indien Gebruiker niet akkoord is met de wijzigingen,

kan Gebruiker de Overeenkomst met Plazatalk.nl beëindigen vóór de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien de Gebruiker de Diensten gebruikt na de datum van inwerkingtreding, verklaart de Gebruiker daarmee akkoord te zijn met de gewijzigde Algemene Voorwaarden en een exemplaar daarvan ter beschikking te zijn gesteld.

2.6 In de gevallen waarin de betreffende Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Plazatalk.nl een regeling treffen naar redelijkheid.

2.7 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan.

### **Artikel 3 - Account & accountgegevens**

4.1 Een account is vereist om gebruik te kunnen maken van de Dienst.

4.2 Gebruikers onder de leeftijd van 18 jaar zijn verplicht toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger te hebben gekregen voor de registratie van het account. Indien blijkt dat die toestemming niet is gegeven, kan Plazatalk.nl ervoor kiezen om het account op te heffen, tenzij de Gebruiker alsnog aantoont toestemming te hebben verkregen.

4.3 Plazatalk.nl is niet aansprakelijk voor door de Gebruiker verkeerd opgegeven gegevens, voor verloren gegane registraties en/of voor een storing in het netwerk, hardware of software die resulteert in een beperkte of vertraagde verstrekking van gegevens door de Gebruiker, of verlies van dergelijke gegevens.

4.4 Een account is persoonlijk. Toegang tot het account mag niet gedeeld worden met derden. Een Gebruiker is verplicht om met de aan hem verstrekte login-gegevens, zoals gebruikersnaam en wachtwoord, vertrouwelijk om te gaan. Deze gegevens zijn niet overdraagbaar.

4.5 Plazatalk.nl behoudt zich het recht voor om een Gebruiker toegang tot de Diensten te ontfagen en zijn account op te heffen, indien blijkt dat de Gebruiker onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens heeft verstrekt of op andere wijze fraude pleegt of probeert te plegen.

4.6 In het geval een Gebruiker vermoedt of weet dat zijn gebruikersnaam en/of wachtwoord bij iemand anders bekend zijn, is hij verplicht hier direct melding van te maken via [vragen@plazatalk.nl](mailto:vragen@plazatalk.nl)

4.7 Een Gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor ongeautoriseerd gebruik van zijn gebruikersnaam, wachtwoord of account.

4.8 Elke Gebruiker is verantwoordelijk voor het actueel houden van diens gegevens in zijn of haar account. Plazatalk.nl is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van gegevens die niet accuraat zijn gehouden door de Gebruiker.

4.9 Opheffing van een account heeft geen gevolgen voor de duur van (andere) toepasselijke Overeenkomst(en). Overeenkomsten dienen separaat beëindigd te worden.

### **Artikel 5 - Aansprakelijkheid**

5.1 De informatie op de Website en binnen de overige Diensten van Plazatalk.nl is op zorgvuldige wijze en naar beste kunnen door Plazatalk.nl samengesteld. Plazatalk.nl is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie op de Website of binnen de geleverde Diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

5.2 Plazatalk.nl is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, geleden verlies of

gederfde winst of gevolgschade, van welke aard dan ook, als gevolg van het gebruik van de Diensten, of de op de Website beschikbaar gestelde informatie, althans schade als gevolg van het handelen op basis van die informatie, links naar websites van derden op haar Website of het gebruik van andere technische faciliteiten.

5.4. Voor zover de aansprakelijkheid van Plazatalk.nl niet uitgesloten zou kunnen worden, is deze beperkt tot EUR 50,- per geval met een maximum van EUR 150,- per jaar, althans het overeengekomen bedrag of factuurbedrag per jaar, welk bedrag lager is.

5.5. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Plazatalk.nl en/of haar bedrijfsleiding.

5.6 Iedere aansprakelijkheid kan pas ontstaan nadat Plazatalk.nl in gebreke is gesteld om de schadeveroorzakende gebeurtenis weg te nemen dan wel te beperken, en zij ook na daarvoor een redelijke termijn van minimaal 30 dagen is gesteld, daartoe geen (herstel)actie heeft ondernomen, onverminderd de overige wettelijke vereisten voor aansprakelijkheid.

## **Artikel 6 - Intellectueel eigendom**

6.1 Op alle inhoud en opmaak (waaronder mede, maar niet limitatief, begrepen: teksten, foto's, logo's, tekeningen, andere afbeeldingen, geluidsfragmenten, films, databestanden, met inbegrip van de lay-out, en kenmerkende kleurencombinaties, domeinnamen) van de Website en de overige Diensten (waaronder mede, maar niet limitatief, begrepen: e-learningen, Events, coaching, trainingen, cursussen, masterclasses en presentaties) van Plazatalk.nl rusten rechten van intellectuele eigendom. Gebruik is enkel toegestaan met toestemming van de rechthebbende.

6.2 Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Plazatalk.nl en/of de rechthebbende, niet toegestaan om (eventueel: delen van) de Website of overige Diensten openbaar te maken, te veelevoudigen of anderszins te exploiteren in zowel Nederlands geschrift als vertaald of enige andere vorm, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Indien de Gebruiker de intellectuele eigendomsrechten van Plazatalk.nl schendt, is de Gebruiker aansprakelijk voor alle schade die Plazatalk.nl daardoor of in verband daarmee lijdt. Plazatalk.nl behoudt zich het recht voor om sancties op te leggen, waaronder de sanctie genoemd in Artikel 7 van deel 1 van de Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 7 - Privacy**

7.1 Plazatalk.nl zal persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming op vertrouwelijke wijze behandelen conform de op de Website gepubliceerde privacy policy.

## **Artikel 8 - Ontzeggen toegang**

8.1 Plazatalk.nl is gerechtigd om Gebruiker de toegang tot haar Website, het account van de Gebruiker of andere dienstverlening te ontzeggen, indien de Gebruiker niet voldoet aan de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of enig onderdeel daarvan, wanneer er een recht van een derde of van Plazatalk.nl wordt geschonden, of er enige onrechtmatige of onwenselijke omstandigheden door toedoen van de Gebruiker zich voordoen.

## **Artikel 9 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

9.1 Op elke Overeenkomst en op elke levering van Diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Indien de Gebruiker klachten heeft, zal hij deze eerst voor moeten leggen aan Plazatalk.nl, opdat partijen gezamenlijk tot een passende oplossing kunnen komen.

9.3 De rechtbank in Utrecht is in eerste aanleg exclusief bevoegd kennis te nemen van enig geschil voortvloeiend uit een Overeenkomst, een Dienst of de Algemene Voorwaarden.

9.4 In afwijking van art. 8.3 is, indien de Gebruiker niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, de rechtbank bevoegd in het arrondissement waar de Gebruiker woonplaats heeft.

## **Deel 2: Aanvullende bepalingen bij Events en Coaching**

Deze bepalingen gelden als aanvullende bepalingen op de Algemene Voorwaarden van Plazatalk.nl bij Events en Coaching.

### **Artikel 1 - Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt, in aanvulling op de definities genoemd in deel 1 van deze Algemene Voorwaarden, aan de onderstaande begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis gegeven:

#### *Deelnemer*

De natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten voor een Event en/of Coaching van Plazatalk.nl.

#### *Event*

Evenementen georganiseerd door Plazatalk.nl.

#### *Coaching*

Alle coaching- en trainings sessies, zowel individueel als in groepsverband, aangeboden door Plazatalk.nl.

### **Artikel 2 – Inschrijving Event of Coaching**

2.1 Inschrijven voor een Event of Coaching gebeurt uitsluitend online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Plazatalk.nl bevestigt per e-mail op het door de Deelnemer opgegeven e-mailadres separaat de inschrijving.

2.2 Plazatalk.nl behoudt zich het recht voor een inschrijving door de Deelnemer zonder opgave van reden te weigeren. Indien een inschrijving door Plazatalk.nl wordt geweigerd, komt de betalingsverplichting van de Deelnemer te vervallen, althans zal Plazatalk.nl het reeds betaalde bedrag binnen 30 dagen na weigering terugbetalen aan de geweigerde Deelnemer door middel van een bankoverschrijving naar het bankrekeningnummer waarmee de betaling werd verricht.

2.3 Door de inschrijving aanvaardt de Deelnemer tevens de Algemene Voorwaarden en verklaart de Deelnemer een exemplaar daarvan ter beschikking te zijn gesteld.

2.4 De gegevens van de Deelnemer van een Event kunnen beschikbaar worden gesteld aan partners die betrokken zijn bij de organisatie van het betreffende Event. Het privacybeleid van Plazatalk.nl is van toepassing.

### **Artikel 3 - Uitschrijving Event**

3.1 Uitschrijving kan alleen per e-mail. Een uitschrijving is pas voltooid wanneer de deelnemer een bevestiging van Plazatalk.nl heeft ontvangen op het e-mailadres dat hij bij de inschrijving heeft opgegeven per mail.

3.2 Tot 30 dagen voor aanvang van het Event is kosteloze uitschrijving en restitutie van het inschrijfgeld door de Deelnemer mogelijk. Bij uitschrijving door de Deelnemer vanaf 30 dagen voor de startdatum wordt 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht, dan wel bestaat geen recht op terugbetaling op het reeds betaalde of het nog verschuldigde bedrag.

3.3 In alle gevallen is het mogelijk om het ticket over te dragen aan een collega of relatie. Hiervoor dient een e-mail te worden gestuurd naar vragen@plazatalk.nl met de contactgegevens van de collega of relatie. Overdragen van een ticket is kosteloos en dient tenminste 48 uur voor aanvang van het evenement bij Plazatalk.nl schriftelijk gemeld te worden.

### **Artikel 4 – Annulering Coaching**

4.1 Annulering van de Coaching kan alleen per e-mail. Een annulering is pas voltooid wanneer de deelnemer een bevestiging van Plazatalk.nl heeft ontvangen op het e-mailadres dat hij bij de inschrijving heeft opgegeven per mail.

4.2 Tot 30 dagen voor aanvang van de Coaching is kosteloze annulering en restitutie van het overeengekomen bedrag door de Deelnemer mogelijk. Bij annulering door de Deelnemer vanaf 30 dagen voor de startdatum van de eerste Coaching wordt 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht, dan wel bestaat geen recht op terugbetaling op het reeds betaalde of het nog verschuldigde bedrag. Deelnemer is gehouden de (eventueel) nog verschuldigde betalingstermijnen te voldoen.

4.3 Indien een Deelnemer, om welke reden dan ook, niet bij de Coaching aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 30 dagen voor aanvang als genoemd in lid 2 en wordt aldus 100% van het overeengekomen bedrag rekening gebracht.

4.4 In alle gevallen is het mogelijk om de deelname aan de Coaching over te dragen aan een collega of relatie. Hiervoor dient een e-mail te worden gestuurd naar vragen@plazatalk.nl met de contactgegevens van de collega of relatie. Overdragen van de deelname is kosteloos en dient tenminste 48 uur voor aanvang van de Coaching bij Plazatalk.nl schriftelijk gemeld te worden.

### **Artikel 5 - Wijziging**

5.1 Indien door omstandigheden een Event of Coaching onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Plazatalk.nl trachten binnen een afzienbare termijn te zorgen voor een vervangend(e) Event of Coaching op een andere datum. Indien dit niet mogelijk is en Plazatalk.nl een Event of Coaching geen doorgang laat vinden zal Plazatalk.nl het inschrijfgeld restitueren aan de Deelnemer. Restitutie van het overeengekomen bedrag vindt tevens plaats indien de Deelnemer op de nieuw bepaalde datum niet deel kan nemen aan het Event of de Coaching. Deelnemer heeft bij wijziging slechts recht op de remedies in dit artikel 5 vermeld.

5.2 In geval van ziekte bij een Deelnemer van een Event waarvan een opname is gemaakt, krijgt de Deelnemer naderhand deze opname toegestuurd en moet de Deelnemer de

overeengekomen vergoeding volledig betalen. Er zal nooit recht zijn op restitutie van het reeds betaalde bedrag, indien de Deelnemer niet in de gelegenheid is aan het online cursus deel te nemen.

5.3 Plazatalk.nl behoudt zich het recht voor aangekondigde trainers of sprekers te vervangen door een andere bekwame trainer of spreker, zonder enig recht op ontbinding door de Deelnemer.

5.4 Aan informatie op de Website en andere online platforms en media waarop/waarin uitingen van Plazatalk.nl staan vermeld aangaande Coaching of Events kunnen geen rechten worden ontleend.

5.5 Plazatalk.nl behoudt zich het recht voor het eventprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch als inhoudelijk aan te passen, waaronder maar niet uitsluitend het betrekken van de actualiteit, zonder daarover vooraf de Deelnemer in te lichten en zonder dat daarmee door de deelnemer een recht van ontbinding toekomt.

## **Artikel 6 - Betaling**

6.1 Plazatalk.nl verzendt per e-mail op het bij inschrijving opgegeven e-mailadres een factuur (als PDF-bestand). De Deelnemer is verplicht voorafgaand aan de Coaching of het Event het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de Deelnemer geen digitale factuur kan verwerken en een papieren factuur opvraagt, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

6.2. Binnen 2 weken na inschrijving verstuurt Plazatalk.nl de factuur. Plazatalk.nl hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. De deelnemer dient zich aan deze betalingstermijn te houden, ongeacht het moment van inschrijving en/of de (start)datum van de Coaching of het Event.

6.3. De Deelnemer mag de factuur alleen in termijnen betalen, wanneer dit uitdrukkelijk overeengekomen is met Plazatalk.nl.

6.4. Bij niet tijdige of onvolledige betaling, behoudt Plazatalk.nl zich het recht voor de Deelnemer uit te sluiten van deelname. Dit laat de reeds aangegane betalingsverplichting echter onverlet.

6.4 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling is de Deelnemer de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a Rv en buitengerechtelijke incassokosten van 15% over het openstaande bedrag verschuldigd, met een minimum van 50 euro per openstaande factuur.

## **Artikel 7 - Concurrerende diensten**

7.1 Het is Deelnemer niet toegestaan informatie uit de Coaching of Events te gebruiken voor met de Diensten van Plazatalk.nl concurrerende diensten, waaronder mede, maar niet limitatief, begrepen: het geven van opleidingen, coaching, trainingen, cursussen, masterclasses, presentaties en/of het aanbieden van events.

## **Artikel 8 - Evaluatie**

8.1 Plazatalk.nl spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de Coaching en de Events. Na afloop ontvangt de Deelnemer mogelijk een evaluatieformulier, invullen kan met naam maar ook anoniem. Plazatalk.nl gebruikt de gegevens om de Coaching en Events waar nodig te verbeteren alsmede haar trainers, sprekers en andere betrokkenen te beoordelen.

8.2 Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door Plazatalk.nl verzorgde Coaching en Events dienen binnen uiterlijk 14 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Plazatalk.nl kenbaar worden gemaakt via [vragen@plazatalk.nl](mailto:vragen@plazatalk.nl). Klachten na deze termijn worden niet in behandeling genomen.

### **Deel 3: Aanvullende bepalingen bij Abonnementen**

Deze bepalingen gelden als aanvullende voorwaarden op de Algemene Voorwaarden van Plazatalk.nl.

#### **Artikel 1 - Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt, in aanvulling op de definities genoemd in deel 1 en deel 2 van deze Algemene Voorwaarden, aan de onderstaande begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis gegeven:

##### *Abonnee*

De natuurlijke- of rechtspersoon die bij Plazatalk.nl een Abonnement sluit, aan wie Plazatalk.nl een Dienst levert of met wie Plazatalk.nl in een andere rechtsverhouding staat.

##### *Abonnementen*

Een Overeenkomst gesloten tussen een Abonnee en Plazatalk.nl waarmee toegang wordt verkregen tot de besloten Diensten van Plazatalk.nl.

#### **Artikel 2 - Registratie**

2.1 Door registratie ontstaat een Overeenkomst tussen Plazatalk.nl en de Abonnee. Deze Overeenkomst is persoonlijk en is derhalve niet overdraagbaar aan derden. Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zijn derhalve ook persoonlijk. Met registratie verklaart Abonnee zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden en verklaart Abonnee daarvan een exemplaar te hebben ontvangen.

2.2 Abonnees onder de leeftijd van 18 jaar zijn verplicht toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger te hebben gekregen voor de registratie. Indien blijkt dat die toestemming niet is gegeven, kan Plazatalk.nl ervoor kiezen om het account op te heffen, tenzij de deelnemer alsnog aantoonst toestemming te hebben verkregen.

2.3 Plazatalk.nl is niet aansprakelijk voor door de Abonnee verkeerd opgegeven gegevens, voor verloren gegane registraties en/of voor een storing in het netwerk, hardware of software die resulteert in een beperkte of vertraagde verstrekking van gegevens door de Abonnee, of verlies van dergelijke gegevens.

#### **Artikel 3 - Account & accountgegevens**

3.1 Plazatalk.nl is gerechtigd om Abonnees de toegang tot (delen van) de Website en/of het Abonnement te ontzeggen, indien de Abonnee niet voldoet aan de met Plazatalk.nl gesloten Overeenkomst, enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden, wanneer er een recht van een derde of van Plazatalk.nl wordt geschonden, of er enige onrechtmatige omstandigheden door toedoen van de Abonnee zich voordoen.

3.2 Een Abonnee is verplicht om met de aan hem verstrekte logingegevens, zoals gebruikersnaam en wachtwoord, vertrouwelijk om te gaan. Deze gegevens zijn niet overdraagbaar.

3.3 PlazaTalk.nl behoudt zich het recht voor om een Abonnee toegang tot de Diensten te ontzeggen en zijn account op te heffen, indien blijkt dat de Abonnee onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens heeft verstrekt of op andere wijze fraude pleegt of probeert te plegen.

3.4 In het geval een Abonnee vermoedt of weet dat zijn gebruikersnaam en/of wachtwoord bij iemand anders bekend zijn, is hij verplicht hier direct melding van te maken via

vragen@plazatalk.nl.

3.5 Een Abonnee is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor ongeautoriseerd gebruik van zijn gebruikersnaam, wachtwoord of account.

#### **Artikel 4 - Betaalde Abonnementen**

4.1 Indien een Abonnee een Abonnement sluit, wordt dit aangegaan voor de opgegeven periode en wordt het Abonnement erna – behoudens tijdige opzegging – automatisch verlengd, tenzij anders vermeld in de aanbieding.

4.2 Binnen de eerste abonnementsstermijn kan het Abonnement alleen tegen het einde van de overeengekomen abonnementsstermijn worden beëindigd, waarbij de Abonnee uiterlijk één maand voor het verlopen van de eerste abonnementsstermijn Plazatalk.nl over deze opzegging moet berichten. Dit kan uitsluitend per e-mail via vragen@plazatalk.nl. Informatie over de looptijd van het Abonnement kan bij de administratie van Plazatalk.nl worden opgevraagd via voornoemd e-mailadres.

4.3 Bij automatische verlenging wordt het Abonnement omgezet in een Abonnement voor onbepaalde tijd. Opzegging van het Abonnement na automatische verlenging kan met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient te geschieden op de wijze als vermeld in artikel 4.2 van deze voorwaarden.

4.4 Indien een Abonnement wordt beëindigd, om welke reden of op welke grond dan ook, zijn alle vorderingen van Plazatalk.nl op de Abonnee onmiddellijk opeisbaar en zal de Abonnee omgaand alle openstaande vorderingen betalen aan Plazatalk.nl, waarvoor hij/zij bij gebreke daarvan aansprakelijk wordt gesteld.

4.5 In het geval van het overlijden van een Abonnee, eindigt het Abonnement op het tijdstip waarop het overlijden van deze persoon aan Plazatalk.nl wordt medegedeeld. In dat geval kan restitutie van een deel van het abonnementsbedrag voor de niet verstreken abonnementsperiode plaatsvinden, mits het een bedrag van meer dan €10,- betreft.