

Wie zijn wij?

Deep Dive Coaching, gevestigd in Beesel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89540778, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Voor vragen kun je contact opnemen via: E-mailadres: praktijk@praktijkdeepdive.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de gegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres- Telefoonnummer (optioneel)
- Facturatiegegevens
- Gegevens die je invult bij een afspraak via Calendly
- Inhoudelijke notities uit sessies (indien van toepassing)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsinformatie

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens tenzij jij deze vrijwillig deelt in het kader van coaching.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
- Verzenden van e-mailnieuwsbrieven en weggevers
- Contact opnemen in het kader van onze dienstverlening
- Inplannen van afspraken
- Uitvoeren van coachingstrajecten en cursussen
- Wettelijke verplichtingen zoals belastingaangifte

Wanneer je je aanmeldt voor een challenge, weggever of gratis training van Deep Dive Coaching, verwerken wij je naam en e-mailadres om je toegang te geven tot het aangevraagde materiaal en om je aanvullende tips, inzichten en aanbiedingen te sturen die aansluiten bij het onderwerp waarvoor je interesse hebt getoond. Dit doen wij op basis van jouw toestemming, die je geeft door je aan te melden. Je kunt je op elk moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan iedere e-mail.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. In het algemeen hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Facturatiegegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Contactgegevens en notities: maximaal 2 jaar na afronding van het traject, tenzij anders overeengekomen

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De partijen waarmee wij samenwerken zijn onder andere:

- Mailblue (e-mailmarketing)
- Plug&Pay (betalingssysteem)
- Mollie (betalingsprovider)
- Calendly (afsprakenplanning)
- Microsoft Outlook (e-mailcommunicatie)
- Zoom (online sessies & masterclasses)
- Notion (klantdossiers en sessienotities)
- Huddle (online cursussen en community)
- Meta Platforms Inc. (voor advertentie- en trackingdoeleinden via Facebook/Instagram)
- Google LLC (voor website-analyse via Google Analytics)

Cookies of vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de functionaliteit te verbeteren en om het gedrag van bezoekers te analyseren. Ook gebruiken wij trackingcookies van derden (zoals Google Analytics en Meta/Facebook) om onze marketingcampagnes te optimaliseren.

Bij je eerste bezoek aan de website vragen wij via een cookiemelding expliciet toestemming voor het gebruik hiervan.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken. Je kunt een verzoek sturen naar het eerder genoemde e-mailadres.

Verwerking van de persoonsgegevens in de FoundHers Community

Binnen Deep Dive Coaching bieden wij via onze online leeromgeving (Huddle) toegang tot een community waarin deelnemers met elkaar kunnen uitwisselen, vragen kunnen stellen en ervaringen kunnen delen. Om deelname aan deze community mogelijk te maken, verwerken wij enkele extra persoonsgegevens.

Welke gegevens:

- Naam en/of gebruikersnaam
- Profielfoto (optioneel)
- Berichten en reacties die je zelf plaatst
- Datum en tijd van plaatsingen
- Interacties met andere leden (zoals likes of reacties)

Doeleinden:

Deze gegevens worden verwerkt om:

- jouw deelname aan de community mogelijk te maken;
- de veiligheid en het gebruiksgemak binnen de community te waarborgen;
- contact tussen deelnemers te faciliteren;
- misbruik, spam of ongewenst gedrag te kunnen signaleren en modereren.

Grondslag:

De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (deelname aan de cursus of community), en in sommige gevallen gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om een veilige en prettige online omgeving te kunnen bieden.

Bewaartermijnen:

- Je account en berichten blijven bewaard zolang je lid bent van de community.
- Wanneer jouw lidmaatschap eindigt of je verzoekt om verwijdering, wordt je account binnen 3 maanden gedeactiveerd en worden bijbehorende berichten waar mogelijk verwijderd of geanonimiseerd.
- Back-ups of technische logbestanden kunnen iets langer bewaard blijven voor beveiligings- en administratieve doeleinden.

Toegang tot gegevens:

Binnen de community zijn jouw naam en eventuele profielfoto zichtbaar voor andere leden. De inhoud van berichten is zichtbaar voor alle deelnemers binnen dezelfde groep of cursus. Alleen bevoegde beheerders en moderators hebben toegang tot beheersfunctionaliteiten (zoals verwijdering of moderatie van berichten).

Beveiliging:

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of ongeoorloofde toegang. Dit omvat onder andere toegangsbeperkingen, wachtwoordbeveiliging en regelmatige controles van de online omgeving.

Internationale doorgifte:

Onze community wordt gehost via Huddle, een platform dat persoonsgegevens opslaat op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien Huddle of een aanverwante partij gegevens buiten de EER verwerkt, gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen (zoals standaardcontractbepalingen).

Rechten binnen de community:

Je hebt het recht om je communitygegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Verzoeken kun je indienen via foundhers@deepdivecoaching.nl.

Wijzigingen in privacy verklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. Wij raden je aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.