

## **Artikel 1: Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Deep Dive Coaching, gevestigd te Beesel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89540778. Door een dienst af te nemen bij Deep Dive Coaching, verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 2: Diensten**

Deep Dive Coaching biedt coachingdiensten aan in de vorm van:

- een 12-weeks 1:1 coachingtraject;
- een eenmalige strategiesessie;
- een human design sessie;
- diverse online cursussen en digitale producten.

De inhoud, duur en prijs van deze diensten worden vooraf schriftelijk of digitaal gecommuniceerd.

## **Artikel 3: Afspraken en annulering**

Afspraken voor live of online sessies kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet. Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show wordt 100% van het tarief in rekening gebracht. Bij online cursussen geldt geen herroepingsrecht zodra toegang is verkregen tot het digitale lesmateriaal.

## **Artikel 4: Betaling**

Betaling geschiedt vooraf, tenzij anders overeengekomen. Voor het 12-weeks traject kan betaling in termijnen plaatsvinden (2 of 3 termijnen), mits schriftelijk overeengekomen. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op het aangegeven rekeningnummer. Bij uitblijven van betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim. Deep Dive Coaching is gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

## **Artikel 5: Beëindiging van een traject**

Vervroegde beëindiging van een traject door de cliënt geeft geen recht op restitutie, tenzij sprake is van zwaarwegende omstandigheden, ter beoordeling van Deep Dive Coaching. Deep Dive Coaching behoudt zich het recht voor om een traject tussentijds te beëindigen bij onwerkbaar situaties of bij niet-naleving van afspraken door de cliënt.

## **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

Deep Dive Coaching spant zich in om de cliënt zo goed mogelijk te begeleiden, maar geeft geen garanties op specifieke resultaten. De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor genomen beslissingen en acties. Deep Dive Coaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de dienstverlening, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

## **Artikel 7: Intellectueel eigendom**

Alle materialen, werkboeken, video's, documenten en andere content die door Deep Dive Coaching worden verstrekt, zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik van de cliënt. Het is niet toegestaan deze te delen, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

## **Artikel 8: Privacy**

Deep Dive Coaching verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens die via formulieren, inschrijvingen of aankopen worden verstrekt, worden gebruikt voor:

- het uitvoeren van de overeengekomen dienst of challenge;
- het verzenden van informatie, updates en relevante aanbiedingen gerelateerd aan de diensten van Deep Dive Coaching.

Door deel te nemen aan een challenge, traject of cursus stemt de deelnemer in met het ontvangen van dergelijke e-mails. De deelnemer kan zich te allen tijde uitschrijven via de afmeldlink in de e-mails.

Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

## **Artikel 9: Klachtenregeling**

Bij klachten wordt in eerste instantie gezocht naar een oplossing in onderling overleg. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan de cliënt een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie van het CAT (Collectief Alternatief Therapeuten), waarbij Deep Dive Coaching is aangesloten. Zie: [www.catcollectief.nl](http://www.catcollectief.nl)

## **Artikel 10: Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschil is de rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Deep Dive Coaching bevoegd.

