

Algemene Voorwaarden

Tipper45 B.V.

Gevestigd te : Stadhouderslaan 204
Postcode en plaats : 8448 PX, Heerenveen
Mail : helpdesk@tipper45.com
KvK : 58210628
BTW-nr. : NL8529.25.177.B.02
Versie : 30 december 2025

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van **Tipper45 B.V.** (hierna: "ondernemer").

1.2 De voorwaarden gelden zowel voor zakelijke klanten (B2B) als voor consumenten (B2C). Indien sprake is van een consumentenovereenkomst, prevaleren dwingendrechtelijke bepalingen uit het consumentenrecht boven deze voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Algemene of specifieke voorwaarden van de afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Producten en doelgroepen

2.1 De **bloementaper** wordt uitsluitend geleverd aan zakelijke klanten (B2B).

2.2 De **bloemensnijder Tipper45** wordt geleverd aan consumenten (B2C) en zakelijke klanten (B2B).

2.3 Producten zijn bedoeld voor normaal en zorgvuldig gebruik overeenkomstig de meegeleverde instructies.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de ondernemer een bestelling schriftelijk of elektronisch bevestigt.

3.2 De ondernemer behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen, met name bij zakelijke klanten.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn in euro's.

4.2 Voor consumenten zijn prijzen inclusief btw. Voor zakelijke klanten worden prijzen exclusief btw vermeld, tenzij anders aangegeven.

4.3 Kennelijke fouten of vergissingen in prijsopgaven binden de ondernemer niet.

4.4 De verzendkosten worden aan de koper in rekening gebracht, overeenkomstig met het opgegeven adres.

5. Betaling

5.1 Betaling door consumenten en zakelijke klanten geschiedt vooraf via de aangeboden betaalmethoden.

5.2 Alle incassokosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de afnemer.

6. Levering

6.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

6.2 Opgegeven levertijden zijn indicatief.

6.3 Het risico van beschadiging of vermissing van producten gaat over op het moment van aflevering aan de afnemer.

7. Herroepingsrecht

7.1 De consument heeft het recht de overeenkomst binnen **14 dagen** na ontvangst het product te retourneren mits 7.4 in acht wordt genomen.

7.2 De consument meldt herroeping via een ondubbelzinnige verklaring door contact te leggen met Tipper45 B.V. via het reeds genoemde mailadres of schriftelijk per post.

7.3 De consument retourneert het product binnen 14 dagen na aanspraak te maken op herroeping.

7.4 De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig om de aard en werking vast te stellen.

8. Garantie en conformiteit

8.1 De ondernemer staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst en wettelijke eisen.

8.2 Voor consumenten geldt 36 maanden garantie uitgezonderd mesjes.

8.3 Voor zakelijke klanten geldt uitsluitend de door de ondernemer verstrekte garantie van 24 maanden met uitsluiting van slijtdelen.

8.4 Garantie vervalt indien schade het gevolg is van onoordeelkundig of onjuist gebruik.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade voor zover wettelijk toegestaan.

9.2 Voor zakelijke klanten is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product.

9.3 De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

9.4 Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover dit wettelijk niet is toegestaan.

10. Veiligheid en gebruik

10.1 De producten van Tipper45 kunnen snijdende onderdelen bevatten en dienen met zorg te worden gebruikt.

10.2 De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van onjuist of onveilig gebruik.

11. Overmacht

11.1 De ondernemer is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van de ondernemer.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van de ondernemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

13. Klachten

13.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

13.2 De ondernemer zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.