

Algemene Voorwaarden Tipper45 B.V.

Index / Inhoudsopgave

NL

Nederlands

pagina 2

DE

Deutsch

pagina 6

EN

English

pagina 10

Algemene Voorwaarden

Tipper45 B.V.

Gevestigd te	: Stadhouderslaan 204
Postcode en plaats	: 8448 PX, Heerenveen
Mail	: helpdesk@tipper45.com
KvK	: 58210628
BTW-nr.	: NL8529.25.177.B.02
Versie	: 30 december 2025

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van **Tipper45 B.V.** (hierna: "ondernemer").

1.2 De voorwaarden gelden zowel voor zakelijke klanten (B2B) als voor consumenten (B2C). Indien sprake is van een consumentenovereenkomst, prevaleren dwingendrechtelijke bepalingen uit het consumentenrecht boven deze voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Algemene of specifieke voorwaarden van de afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Producten en doelgroepen

2.1 De **bloementaper** wordt uitsluitend geleverd aan zakelijke klanten (B2B).

2.2 De **bloemensnijder Tipper45** wordt geleverd aan consumenten (B2C) en zakelijke klanten (B2B).

2.3 Producten zijn bedoeld voor normaal en zorgvuldig gebruik overeenkomstig de meegeleverde instructies.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de ondernemer een bestelling schriftelijk of elektronisch bevestigt.

3.2 De ondernemer behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen, met name bij zakelijke klanten.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn in euro's.

4.2 Voor consumenten zijn prijzen inclusief btw. Voor zakelijke klanten worden prijzen exclusief btw vermeld, tenzij anders aangegeven.

4.3 Kennelijke fouten of vergissingen in prijsopgaven binden de ondernemer niet.

4.4 De verzendkosten worden aan de koper in rekening gebracht, overeenkomstig met het opgegeven adres.

5. Betaling

5.1 Betaling door consumenten en zakelijke klanten geschiedt vooraf via de aangeboden betaalmethoden.

5.2 Alle incassokosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de afnemer.

6. Levering

6.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

6.2 Opgegeven levertijden zijn indicatief.

6.3 Het risico van beschadiging of vermissing van producten gaat over op het moment van aflevering aan de afnemer.

7. Herroepingsrecht

7.1 De consument heeft het recht de overeenkomst binnen **14 dagen** na ontvangst het product te retourneren mits 7.4 in acht wordt genomen.

7.2 De consument meldt herroeping via een ondubbelzinnige verklaring door contact te leggen met Tipper45 B.V. via het reeds genoemde mailadres of schriftelijk per post.

7.3 De consument retourneert het product binnen 14 dagen na aanspraak te maken op herroeping.

7.4 De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig om de aard en werking vast te stellen.

8. Garantie en conformiteit

8.1 De ondernemer staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst en wettelijke eisen.

8.2 Voor consumenten geldt 36 maanden garantie uitgezonderd mesjes.

8.3 Voor zakelijke klanten geldt uitsluitend de door de ondernemer verstrekte garantie van 24 maanden met uitsluiting van slijtdelen.

8.4 Garantie vervalt indien schade het gevolg is van onoordeelkundig of onjuist gebruik.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade voor zover wettelijk toegestaan.

9.2 Voor zakelijke klanten is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product.

9.3 De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

9.4 Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover dit wettelijk niet is toegestaan.

10. Veiligheid en gebruik

10.1 De producten van Tipper45 kunnen snijdende onderdelen bevatten en dienen met zorg te worden gebruikt.

10.2 De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van onjuist of onveilig gebruik.

11. Overmacht

11.1 De ondernemer is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van de ondernemer.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van de ondernemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

13. Klachten

13.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

13.2 De ondernemer zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Tipper45 B.V.

Sitz	: Stadhouderslaan 204
Postleitzahl und Ort	: 8448 PX, Heerenveen
E-Mail	: helpdesk@tipper45.com
Handelskammer	: 58210628
USt-IdNr.	: NL8529.25.177.B.02
Version	: 30. Dezember 2025

1. Allgemeines

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Kostenvoranschläge, Verträge und Lieferungen der Tipper45 B.V. (nachfolgend: „Unternehmer“).

1.2 Die Bedingungen gelten sowohl für Geschäftskunden (B2B) als auch für Verbraucher (B2C). Sofern ein Verbrauchervertrag vorliegt, haben zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen Vorrang vor diesen Bedingungen.

1.3 Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

1.4 Allgemeine oder besondere Bedingungen des Abnehmers werden ausdrücklich abgelehnt.

2. Produkte und Zielgruppen

2.1 Der Blumentaper wird ausschließlich an Geschäftskunden (B2B) geliefert.

2.2 Der Blumenschneider Tipper45 wird an Verbraucher (B2C) sowie an Geschäftskunden (B2B) geliefert.

2.3 Die Produkte sind für den normalen und sorgfältigen Gebrauch gemäß den mitgelieferten Anweisungen bestimmt.

3. Zustandekommen des Vertrages

3.1 Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Unternehmer eine Bestellung schriftlich oder elektronisch bestätigt.

3.2 Der Unternehmer behält sich das Recht vor, Bestellungen abzulehnen oder zusätzliche Bedingungen zu stellen, insbesondere gegenüber Geschäftskunden.

4. Preise

4.1 Alle Preise sind in Euro angegeben.

4.2 Für Verbraucher verstehen sich die Preise inklusive Mehrwertsteuer. Für Geschäftskunden werden die Preise exklusive Mehrwertsteuer angegeben, sofern nicht anders vermerkt.

4.3 Offensichtliche Fehler oder Irrtümer in Preisangaben sind für den Unternehmer nicht bindend.

4.4 Die Versandkosten werden dem Käufer entsprechend der angegebenen Lieferadresse in Rechnung gestellt.

5. Zahlung

5.1 Die Zahlung durch Verbraucher und Geschäftskunden erfolgt im Voraus über die angebotenen Zahlungsmethoden.

5.2 Sämtliche Inkassokosten, sowohl gerichtliche als auch außergerichtliche, gehen zu Lasten des Abnehmers.

6. Lieferung

6.1 Die Lieferung erfolgt, solange der Vorrat reicht.

6.2 Angegebene Lieferzeiten sind unverbindlich.

6.3 Das Risiko der Beschädigung oder des Verlustes der Produkte geht zum Zeitpunkt der Lieferung an den Abnehmer über.

7. Widerrufsrecht

7.1 Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu widerrufen und das Produkt zurückzugeben, sofern Punkt 7.4 beachtet wird.

7.2 Der Verbraucher erklärt den Widerruf durch eine eindeutige Erklärung, indem er Kontakt mit der Tipper45 B.V. über die genannte E-Mail-Adresse oder schriftlich per Post aufnimmt.

7.3 Der Verbraucher hat das Produkt innerhalb von 14 Tagen nach Ausübung des Widerrufs zurückzusenden.

7.4 Der Verbraucher haftet für einen Wertverlust der Ware, der auf einen Umgang zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht.

8. Garantie und Konformität

8.1 Der Unternehmer gewährleistet, dass die Produkte dem Vertrag und den gesetzlichen Anforderungen entsprechen.

8.2 Für Verbraucher gilt eine Garantie von 36 Monaten, ausgenommen Klingen.

8.3 Für Geschäftskunden gilt ausschließlich die vom Unternehmer gewährte Garantie von 24 Monaten unter Ausschluss von Verschleißteilen.

8.4 Die Garantie erlischt, wenn der Schaden auf unsachgemäßen oder falschen Gebrauch zurückzuführen ist.

9. Haftung

9.1 Der Unternehmer haftet ausschließlich für unmittelbare Schäden, soweit gesetzlich zulässig.

9.2 Für Geschäftskunden ist die Haftung auf den Rechnungsbetrag des betreffenden Produkts beschränkt.

9.3 Der Unternehmer haftet nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn.

9.4 Nichts in diesen Bedingungen schließt eine Haftung aus, soweit dies gesetzlich nicht zulässig ist.

10. Sicherheit und Gebrauch

10.1 Die Produkte von Tipper45 können scharfe oder schneidende Teile enthalten und sind mit Sorgfalt zu verwenden.

10.2 Der Unternehmer haftet nicht für Schäden oder Verletzungen infolge unsachgemäßen oder unsicheren Gebrauchs.

11. Höhere Gewalt

11.1 Der Unternehmer ist nicht zur Erfüllung verpflichtet, wenn höhere Gewalt vorliegt.

11.2 Unter höherer Gewalt versteht man jede vom Willen des Unternehmers unabhängige circumstance.

12. Eigentumsvorbehalt

12.1 Alle gelieferten Waren bleiben Eigentum des Unternehmers, bis die vollständige Zahlung erfolgt ist.

13. Beschwerden

13.1 Beschwerden sind innerhalb von 14 Tagen nach Entdeckung schriftlich einzureichen.

13.2 Der Unternehmer wird Beschwerden innerhalb einer angemessenen Frist bearbeiten.

14. Anwendbares Recht und Streitigkeiten

14.1 Auf alle Verträge findet niederländisches Recht Anwendung.

14.2 Streitigkeiten werden dem zuständigen Gericht im Bezirk des Unternehmenssitzes vorgelegt, sofern zwingendes Recht nichts anderes bestimmt.

General Terms and Conditions

Tipper45 B.V.

Registered office : Stadhouderslaan 204
Postal code and city : 8448 PX, Heerenveen
Email : helpdesk@tipper45.com
Chamber of Commerce : 58210628
VAT no. : NL8529.25.177.B.02
Version : 30 December 2025

1. General

1.1 These general terms and conditions apply to all offers, quotations, agreements, and deliveries of Tipper45 B.V. (hereinafter: “the entrepreneur”).

1.2 These terms apply to both business customers (B2B) and consumers (B2C). In the event of a consumer agreement, mandatory provisions of consumer law shall prevail over these terms.

1.3 Deviations from these terms and conditions are only valid if agreed upon in writing.

1.4 General or specific terms and conditions of the customer are expressly rejected.

2. Products and target groups

2.1 The flower taper is supplied exclusively to business customers (B2B).

2.2 The flower cutter Tipper45 is supplied to consumers (B2C) as well as business customers (B2B).

2.3 Products are intended for normal and careful use in accordance with the supplied instructions.

3. Formation of the agreement

3.1 An agreement is concluded at the moment the entrepreneur confirms an order in writing or electronically.

3.2 The entrepreneur reserves the right to refuse orders or impose additional conditions, particularly for business customers.

4. Prices

4.1 All prices are stated in euros.

4.2 For consumers, prices include VAT. For business customers, prices are stated excluding VAT, unless indicated otherwise.

4.3 Obvious errors or mistakes in price quotations do not bind the entrepreneur.

4.4 Shipping costs are charged to the buyer in accordance with the specified delivery address.

5. Payment

5.1 Payment by consumers and business customers shall be made in advance via the offered payment methods.

5.2 All collection costs, both judicial and extrajudicial, shall be borne by the customer.

6. Delivery

6.1 Delivery takes place while stocks last.

6.2 Stated delivery times are indicative only.

6.3 The risk of damage to or loss of the products passes to the customer at the moment of delivery.

7. Right of withdrawal

7.1 The consumer has the right to withdraw from the agreement within 14 days after receipt of the product and return it, provided that clause 7.4 is observed.

7.2 The consumer shall notify the withdrawal by means of an unambiguous statement by contacting Tipper45 B.V. via the aforementioned email address or in writing by post.

7.3 The consumer shall return the product within 14 days after exercising the right of withdrawal.

7.4 The consumer is liable for any reduction in value of the product resulting from use beyond what is necessary to establish the nature, characteristics, and functioning of the product.

8. Warranty and conformity

8.1 The entrepreneur guarantees that the products comply with the agreement and statutory requirements.

8.2 For consumers, a warranty period of 36 months applies, excluding blades.

8.3 For business customers, only the warranty provided by the entrepreneur applies, being 24 months, excluding wear parts.

8.4 The warranty becomes void if the damage results from improper or incorrect use.

9. Liability

9.1 The entrepreneur shall only be liable for direct damage insofar as permitted by law.

9.2 For business customers, liability is limited to the invoice amount of the product concerned.

9.3 The entrepreneur is not liable for indirect damage, consequential damage, or loss of profit.

9.4 Nothing in these terms excludes liability insofar as such exclusion is not permitted by law.

10. Safety and use

10.1 The products of Tipper45 may contain sharp or cutting parts and must be used with care.

10.2 The entrepreneur is not liable for damage or injury resulting from incorrect or unsafe use.

11. Force majeure

11.1 The entrepreneur is not obliged to fulfil its obligations in the event of force majeure.

11.2 Force majeure means any circumstance beyond the control of the entrepreneur.

12. Retention of title

12.1 All delivered goods remain the property of the entrepreneur until full payment has been made.

13. Complaints

13.1 Complaints must be submitted in writing within 14 days after discovery.

13.2 The entrepreneur will handle complaints within a reasonable period of time.

14. Applicable law and disputes

14.1 Dutch law shall apply to all agreements.

14.2 Disputes shall be submitted to the competent court in the district where the entrepreneur is established, unless mandatory law provides otherwise.