

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Groeneveldt PT/Boxing Hoogvliet/Money fighters: geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62341359, hierna ook aangeduid met 'wij', 'ons', of 'onze', zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Wederpartij en/of deelnemer: iedere persoon, die met ons een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen ons en de wederpartij.
- Programma's: de diverse programma's en trainingen die wij aanbieden, waaronder: duo- en groepstraining, (boks)clinics/(boks)groepslessen, personal training en/of coaching.
- Sessie(s): elk afzonderlijk aan de deelnemer door ons aangeboden onderdeel van een programma of training zoals hiervoor genoemd op een bepaalde dag en op een bepaald tijdstip.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die wij sluiten met de deelnemers aan de programma's. Zij zijn eveneens van toepassing indien wij voor de uitvoering van een overeenkomst derden inschakelen.

2.2 Niet alleen Groeneveldt PT/Boxing Hoogvliet/Money fighters, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62341359, maar ook alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen, die direct of indirect bij de uitvoering van de overeenkomst(en) zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Deze algemene

voorwaarden gelden jegens hen als een onherroepelijk derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW.

2.3 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door ons andersluidend schriftelijk is bevestigd.

2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.5 Wij behouden ons het recht voor om algemene voorwaarden tussentijds te wijzigingen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Alsdan is steeds de meest actuele versie van onze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming, duur en uitvoering overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand doordat de deelnemer een door ons verstrekt inschrijfformulier heeft ondertekend. Op een inschrijfformulier worden onder andere

vermeld: NAW-gegevens van de deelnemer, de keuze voor een programma en de daaraan verbonden investering.

3.2 Aan het aangaan van de overeenkomst zijn eenmalige administratiekosten van €20,- (Twintig euro) verbonden.

3.3 De ingangsdatum van de overeenkomst wordt opgenomen in het door ons aan de deelnemer verstrekte inschrijfformulier.

3.4 De overeenkomst betreffende Boxing Hoogvliet wordt aangegaan voor een bepaalde periode van zes of twaalf maanden, ingaande op de onder 3.2 bedoelde ingangsdatum. Na ommekomst van de periode van zes dan wel twaalf maanden wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.

3.5 De overeenkomst betreffende Groeneveldt PT wordt aangegaan voor een bepaalde periode van zes of twaalf maanden, ingaande op de onder 3.2 bedoelde ingangsdatum. Na ommekomst van de periode van zes dan wel twaalf maanden wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. Tussen partijen kan schriftelijk ook een van de hiervoor genoemde bepaalde termijn afwijkende termijn worden overeengekomen (middels een strippenkaart-systeem). Strippenkaarten zijn persoonsgebonden en hebben een maximale geldigheidsduur van zes maanden na aankoop, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.6 Indien de overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, is deze op ieder moment opzegbaar met een opzegtermijn van één kalendermaand. Reeds geïncasseerde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De wederpartij/deelnemer kan de overeenkomst alleen schriftelijk of per e-mail opzeggen. Overige kanalen worden niet in behandeling genomen.

3.7 De aan de deelnemer toekomende rechten uit de overeenkomst zijn strikt persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen aan derden.

3.8 Iedere deelnemer is verplicht tijdens deelname in het bezit te zijn van een geldige toegangstag. Zonder deze tag kan geen toegang worden verleend tot de faciliteiten en/of diensten. Bij verlies/ diefstal is deelnemer verplicht dit direct te melden. Kosten voor een nieuwe toegangstag plus administratiekosten bedragen totaal €15,- (vijftien euro).

3.9 Wij voeren iedere opdracht uit naar beste inzicht en vermogen. Wij verbinden ons echter te allen tijde uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Wij staan nimmer in voor de resultaten die de deelnemer met het volgen van een programma c.q. sessie beoogt te behalen.

3.10 Wij zijn steeds gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden.

3.11 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om het programma of de trainingen te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat tijdig en in onderling overleg aanpassen.

3.12 Het is niet toegestaan gedurende de sessies onder invloed te zijn van alcohol en/of verdovende middelen, althans middelen die onder de Opiumwet als verboden middel zijn aangewezen.

3.13 De beschikbare trainingsuren voor sessies betreffende personal training programma(s) bij Groeneveldt PT worden wekelijks op de donderdag vóór 23.00 uur

doorgegeven aan de desbetreffende trainer. Indien er sprake is van te late communicatie wordt geacht een vrijwillige bijdrage aan de community-pot te leveren.

3.14 Met betrekking tot de groepslessen bij Boxing Hoogvliet gelden de volgende specifieke voorwaarden:

- de deelnemer dient zich uiterlijk vier uur voorafgaand aan de groepsles via onze app aan te melden voor de groepsles; - de deelnemer kan zich voor een groepsles afmelden via WhatsApp of telefonisch;
- afmelding dient ten minste vier uur voor aanvang van de groepsles te geschieden;
- Boxing Hoogvliet behoudt zich het recht voor groepslessen te annuleren. Mochten wij een les moeten annuleren dan wordt de deelnemer daar via een e-mail en/of een WhatsApp-bericht van op de hoogte gebracht.

3.13 Indien één of meerdere deelnemers aan een sessie verlaat zijn om wat voor reden dan ook, zal het overeengekomen tijdstip blijven gelden,

en behouden wij ons het recht voor om de sessie op het overeengekomen tijdstip te laten eindigen. Er zal alsdan geen compensatie plaatsvinden voor deze gemiste tijd.

3.14 De deelnemer houdt zich aan het bepaalde in deze voorwaarden, de voorschriften ten aanzien van hygiëne, kleding en schoeisel en andere (huis)regels van de trainingslocatie en eventuele op- of aanmerkingen en aanwijzingen van de trainer.

3.15 Bij deelname aan een sessie bij Boxing Hoogvliet is het de deelnemer in verband met de eigen veiligheid en die van andere deelnemers niet toegestaan sieraden te dragen. Tevens is de deelnemer verplicht beschermingsmiddelen te dragen, waaronder bandages en een bitje.

3.16 Indien de deelnemer jonger is dan 18 jaar, dient de overeenkomst te worden aangegaan door een ouder of wettelijk vertegenwoordiger, die hoofdelijk aansprakelijk is voor alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.

Artikel 4 Gemiste sessie

4.1. Een afzegging door de deelnemer voor een personal training sessie bij Groeneveldt PT geschiedt persoonlijk per WhatsApp of telefonisch, niet korter dan 48 uur voor aanvang van de sessie.

4.2 Een deelnemer van een personal training en small group programma bij Groeneveldt PT mag bij afzegging van een sessie – binnen het onder 4.1 genoemde tijdsbestek – deze verplaatsen naar een ander moment binnen een maand na de afgezegde sessie, tenzij anders overeengekomen. Bij absentie buiten het onder 4.1 genoemde tijdsbestek wordt de absentie van een deelnemer aan een personal training en small group programma niet gecompenseerd door het verplaatsen van de sessie naar een ander moment gedurende de looptijd van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

4.3. Absentie van een deelnemer aan een sessie bij Boxing Hoogvliet wordt niet gecompenseerd door (het inhalen van) (een) extra sessie(s) op enig ander moment.

4.4. De deelnemer heeft bij afzegging zonder inhalen nimmer aanspraak op gehele of gedeeltelijke restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs.

4.5 Structurele afwezigheid van de deelnemer, waaronder wordt verstaan het gedurende een periode van vier aaneengesloten weken niet deelnemen aan sessies zonder Versie

voorafgaande schriftelijke melding, geeft geen recht op opschorting, restitutie of inhalen van sessies. De betalingsverplichting blijft onverkort van kracht.

Artikel 5 Prijzen, facturatie en betalingen

5.1 De door ons opgegeven prijzen zijn - tenzij anders aangegeven - inclusief BTW.

5.2 Wij sturen de wederpartij/deelnemer voor het verschuldigde bedrag een elektronische factuur. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling middels automatische incasso en zal iedere eerste dag van de maand automatisch geïncasseerd worden.

5.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de wederpartij/deelnemer de volledige overeengekomen prijs vóóraanvang van de eerste sessie verschuldigd.

5.4 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Klachten met betrekking tot de gegeven sessies en/of trainingen schorten de betalingsverplichting eveneens niet op.

5.5 Indien betaling niet binnen de onder 5.2 bepaalde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij/deelnemer van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd.

5.6 Wij zijn gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen in het geval een betaling of incasso geweigerd is door bijvoorbeeld onvoldoende saldo of een stornering. Ingeval op enig moment een incasso niet mogelijk blijkt wordt enige tijd daarna een tweede poging tot incasso gedaan. Indien ook die incasso niet mogelijk blijkt, of indien een succesvolle incasso door de deelnemer wordt gestorneerd, is deelnemer in verzuim, en is deelnemer een bedrag van € 15,00 aan administratiekosten verschuldigd en hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten c.q. onze werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

5.7 Indien sprake is van een betalingsachterstand van één maand of langer, zijn wij gerechtigd de deelnemer tijdelijk de toegang tot trainingen en sessies te ontfeggen totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. De betalingsverplichting blijft gedurende deze periode onverminderd van kracht.

5.8 Alle te maken (buiten)gerechtelijke en/of incasso- en administratiekosten komen voor rekening van de wederpartij/deelnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het door de wederpartij/deelnemer verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250,00. De buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten worden in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals bedoeld in lid 4 van artikel 6:96 BW.

5.9 Wij behouden ons het recht om eenmaal per kalenderjaar onze tarieven te verhogen en wij zullen deze wijziging tijdig kenbaar maken. Indien wij hiervan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt en/of de tariefsverhogingen hoger zijn dan tariefsverhogingen op basis van de wet of de consumentenprijsindex (CPI), in welk geval de deelnemer het recht heeft om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van de tariefsverhoging te ontbinden.

Artikel 6 Opschorting en ontbinding

6.1 Wij zijn bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten c.q. onze werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst ons ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de deelnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen.

6.2 In geval van grensoverschrijdend gedrag, agressie, intimidatie, bedreiging, ongepast taalgebruik, het niet opvolgen van instructies of het in gevaar brengen van zichzelf, trainers of andere deelnemers, zijn wij gerechtigd de deelnemer per direct en zonder restitutie uit te sluiten van verdere deelname en de overeenkomst te ontbinden.

6.3 De automatische incasso van de abonnementskosten kan eenmalig één maand worden gepauzeerd indien de deelnemer aantoonbaar tijdelijk niet in staat is deel te nemen aan de aangeboden diensten, bijvoorbeeld door een blessure. Na het verstrijken van deze maand is de deelnemer automatisch weer het maandelijks overeengekomen bedrag verschuldigd, en zal het bedrag op de voorgenoemde wijze worden geïncasseerd, tenzij anders overeengekomen. Indien de deelnemer aan een personal training programma bij Groeneveldt PT langer dan drie weken afwezig is, bijvoorbeeld in verband met vakantie, kan de automatische incasso in overleg met ons tijdelijk worden gepauzeerd.

6.4 Indien de deelnemer in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, er executoriaal beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de deelnemer anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn wij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de deelnemer reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.

6.5 Voorts zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet kan worden gevergd.

6.6 Voor zover dit hem kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst door ons te maken extra kosten en geleden schade voor rekening van de deelnemer. De deelnemer maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door ons op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.

6.7 Indien wij de overeenkomst op grond van dit artikel ontbinden, zijn alle vorderingen op de deelnemer terstond opeisbaar.

Artikel 7 Overmacht

7.1 Wij spannen ons in geplande sessies doorgang te laten vinden, maar kunnen op grond van overmacht genoodzaakt zijn deze af te gelasten. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte of uitval van een trainer, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, stroomstoringen, sluiting van de trainingslocatie en andere omstandigheden buiten onze invloedssfeer. Wij streven ernaar de deelnemer uiterlijk 24 uur vóór aanvang

van de sessie hierover te informeren. In het geval er sprake is van een afgezegde sessie in verband met overmacht geldt hetgeen in artikel 4 is bepaald.

Artikel 8 Eigen risico, aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 De programma's en/of sessies zijn intensief en blessuregevoelig. Deelname aan een programma en/of sessies geschiedt op eigen risico van de deelnemer. Een deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname.

8.2 Indien een deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan zijn/haar geschiktheid, dient hij/zij vooraf advies in te winnen bij een arts.

8.3 Door het aangaan van de overeenkomst garandeert de deelnemer dat hij/zij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert en dat hij/zij niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom hij/zij niet in staat zou zijn deel te nemen aan actieve of passieve training en de instructies van de trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen.

8.4 De deelnemer dient ons steeds tijdig in kennis te stellen van alle feiten en omstandigheden die voor het verantwoord volgen van de sessie van belang kunnen zijn en is in het bijzonder verplicht pijn, vermoeidheid en andere verslechtingen in zijn fysieke gesteldheid, die tijdens of na de sessie optreden te melden aan ons, evenals verslechtingen van de lichamelijke conditie die gedurende de duur van de overeenkomst optreden.

8.5 Wij behouden ons het recht voor om naar onze beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een programma en/of sessie.

8.6 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van ons, dragen wij geen aansprakelijkheid voor enige schade die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de deelnemer wordt geleden. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade opgelopen tijdens of ten gevolge van een sessie. De deelnemer vrijwaart ons van al zijn aanspraken en aanspraken van derden ter zake.

8.7 Wij geven uitvoering aan sessies naar beste inzicht en vermogen. Wij verbinden ons echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en dragen geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet of onvoldoende behalen van de resultaten die de deelnemer met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen, alsmede voor eventuele schade ontstaan doordat de adviezen en/of instructies van ons, al dan niet onjuist en/of onvolledig, zijn opgevolgd.

8.8 Wij dragen geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat is uitgegaan van door de deelnemer onjuist of onvolledig verstrekte gegevens of informatie die in het belang van een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst niet juist of volledig aan ons is verstrekt. Alle informatie van ons heeft uitsluitend ten doel te informeren. De informatie is niet bedoeld om medisch advies te vervangen. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer een arts te raadplegen voordat diëten worden aangepast en/of de deelnemer begint met coaching, trainings- en leefstijl programma's en ademwerk.

8.9 Door deelname aan de ademsessie verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van de in de vooraf verstrekte en verplicht te lezen PDF beschreven contra-

indicaties en aanvaardt hij/zij hiervoor volledig eigen verantwoordelijkheid; de organisatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor hieruit voortvloeiende klachten, reacties of gevolgen.

8.10 Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of schade van/aan eigendommen in en om de trainingslocatie, tenzij er hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt of indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons.

8.11 Wij en onze werknemers en/of door ons ingeschakelde derden worden gevrijwaard van alle medische claims, processen, verlies, schade of diefstal van eigendommen van de deelnemer of van goederen die door hem zijn meegebracht, verwonding of overlijden, met daarin verwerkt claims over nalatigheid ontstaan uit de door ons aangeboden diensten. Tevens kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele mentale en/of psychologische klachten.

8.11 Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van ons bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking en wel tot ten hoogste een bedrag dat door onze verzekeraar wordt uitgekeerd. In het geval er geen verzekering is of de verzekeraar niet tot uitkering overgaat is de schadevergoeding beperkt tot het totaal van de overeengekomen vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor zes maanden. In geen geval zal onze totale aansprakelijkheid voor directe schade wegens toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de overeenkomst en/of wegens welke (andere) rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan €10.000,- (tienduizend euro).

8.12 Eventuele schade dient binnen een maand nadat deze bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn aan ons te worden gemeld. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ons bedraagt één jaar.

Artikel 9 Geheimhouding en persoonsgegevens

9.1 Om uitvoering te geven aan de overeenkomst beschikken wij over de persoonsgegevens van onze deelnemers. Wij verwerken jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 Wij respecteren de privacy van onze deelnemers en dragen er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Dit geldt ook voor onze werknemers en door ons ingeschakelde derden.

9.3 Indien wij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en wij ons ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de deelnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

9.4 De deelnemer verleent bij het aangaan van de overeenkomst toestemming voor het maken en gebruiken van foto- en video-opnamen tijdens trainingen en sessies voor

marketing- en promotiedoeleinden, waaronder begrepen gebruik op sociale media, website en overige communicatiemiddelen. Indien de deelnemer hiertegen bezwaar heeft, dient dit voorafgaand aan deelname schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 10 Geschillen

10.1 Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen ons en de deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

10.3 Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van onze vestigingsplaats aangewezen om van geschillen kennis te nemen.