



Unplugged
Outdoor

PRIVACYVERKLARING UNPLUGGED OUTDOOR

Laatst bijgewerkt: 10 september 2026

Unplugged Outdoor vindt jouw privacy belangrijk. Wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt, je inschrijft voor onze nieuwsbrief of een reis, activiteit of andere dienst bij ons boekt, kunnen wij persoonsgegevens van je verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen, met wie we gegevens kunnen delen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

Unplugged Outdoor is verwerking verantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in deze privacyverklaring worden beschreven.

Unplugged Outdoor

Kerkstraat 50

4854 CG Bavel, Nederland

KvK-nummer: 85131709

Telefoon: +31 6 16 447 633

E-mail: info@unpluggedoutdoor.nl

Heb je een vraag over privacy of wil je gebruikmaken van één van je privacyrechten?

Dan kun je via bovenstaande gegevens contact met ons opnemen.

*Devices uit
Natuur aan!*



Unplugged
Outdoor

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die wij verwerken van onder andere:

- bezoekers van onze website;
- klanten en deelnemers aan onze reizen en activiteiten;
- personen die informatie, een offerte of een voorstel aanvragen;
- personen die zich aanmelden voor onze nieuwsbrief;
- contactpersonen van organisaties en bedrijven;
- personen die deelnemen aan acties, voorinschrijvingen of interesselijsten;
- andere personen die zelf persoonsgegevens aan ons verstrekken.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens we verwerken hangt af van hoe je onze website en diensten gebruikt.

We kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adres en woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum, wanneer dit voor een reis of dienstverlening noodzakelijk is;
- boekings- en reserveringsgegevens;
- informatie over de reis, activiteit of dienst waarvoor je belangstelling hebt of die je hebt geboekt;
- betalingsgegevens en bankrekeningnummer;
- factuurgegevens;
- gegevens die je zelf invult in een formulier;
- gegevens die je per e-mail, telefoon of andere correspondentie aan ons verstrekt;

*Devices uit
Natuur!*



Unplugged
Outdoor

- IP-adres;
- informatie over je browser en apparaat;
- gegevens over je gebruik van onze website;
- klik- en surfgedrag;
- communicatie met onze klantenservice;
- overige gegevens die noodzakelijk zijn om een reis, activiteit of overeenkomst goed uit te voeren.

Wij proberen niet meer persoonsgegevens te verzamelen dan voor het betreffende doel noodzakelijk is.

4. Bijzondere persoonsgegevens

Voor sommige reizen of activiteiten kan het noodzakelijk zijn dat wij informatie ontvangen die betrekking heeft op jouw gezondheid, bijvoorbeeld wanneer medische omstandigheden, allergieën, dieetwensen of fysieke beperkingen relevant zijn voor een veilige uitvoering van de reis. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en behandelen we daarom extra zorgvuldig.

Wij vragen dergelijke informatie alleen wanneer dit noodzakelijk is en verwerken deze alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, bijvoorbeeld jouw uitdrukkelijke toestemming of wanneer verwerking noodzakelijk is ter bescherming van jouw vitale belangen. Verstrek ons geen medische informatie die niet relevant is voor de reis of activiteit.

*Devices uit
Natuur aan!*



Unplugged
Outdoor

5. Voor welke doeleinden en op basis van welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daar een geldige grondslag voor bestaat. Afhankelijk van de situatie verwerken wij gegevens voor de volgende doeleinden:

Boeking en uitvoering van overeenkomsten

Wanneer je een reis, activiteit of andere dienst bij ons boekt, verwerken wij gegevens om je boeking te registreren, je betaling te verwerken, je boeking te bevestigen, de reis of activiteit te organiseren, noodzakelijke reisinformatie met je te delen en contact met je op te nemen over wijzigingen. De grondslag hiervoor is meestal de uitvoering van een overeenkomst of het nemen van maatregelen op jouw verzoek voorafgaand aan het sluiten daarvan.

Contact en aanvragen

Wanneer je contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens die je aan ons verstrekt om jouw vraag te beantwoorden, een offerte of voorstel te maken, informatie toe te sturen en contact met je te onderhouden. De grondslag kan zijn de uitvoering van een overeenkomst, jouw verzoek voorafgaand aan een overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang om vragen en aanvragen goed af te handelen.

Betalingen en administratie

Wij verwerken persoonsgegevens voor betalingen, facturen, boekhouding, belastingadministratie en financiële verantwoording. De grondslag hiervoor is de uitvoering van een overeenkomst en, waar van toepassing, een wettelijke verplichting.

*Devices uit
Natuur aan!*



Unplugged
Outdoor

Nieuwsbrief en marketing

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij je naam en e-mailadres om nieuws, inspiratie, reisupdates en aanbiedingen van Unplugged Outdoor te versturen. Voor het versturen en beheren van onze nieuwsbrieven maken wij gebruik van MailBlue. Wanneer toestemming vereist is, verwerken wij deze gegevens op basis van jouw toestemming. Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink in onze e-mails.

Websiteverbetering en analyse

Wij kunnen informatie over het gebruik van onze website verwerken om de website technisch goed te laten functioneren, te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken en de inhoud en gebruiksvriendelijkheid te verbeteren. Afhankelijk van het type cookie of analysetool gebeurt dit op basis van toestemming of, waar toegestaan, een gerechtvaardigd belang.

Wettelijke verplichtingen

Soms moeten wij persoonsgegevens verwerken omdat de wet ons daartoe verplicht, bijvoorbeeld voor fiscale administratie of verzoeken van bevoegde overheidsinstanties.

6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij gegevens langer moeten bewaren vanwege een wettelijke verplichting.

De precieze bewaartermijn hangt af van het soort gegevens. In het algemeen hanteren wij de volgende uitgangspunten:

*Devices uit
Natuur aan!*



Unplugged
Outdoor

- gegevens rondom boekingen en overeenkomsten bewaren wij zolang dat nodig is voor onze dienstverlening en administratie;
- financiële en fiscale gegevens bewaren wij gedurende de wettelijk verplichte bewaartermijn;
- contactaanvragen bewaren wij zolang dat redelijkerwijs nodig is om de aanvraag af te handelen;
- nieuwsbriefgegevens bewaren wij totdat je je uitschrijft of jouw toestemming intrekt;
- gegevens van websitebezoekers kunnen, afhankelijk van de gebruikte systemen en cookies, gedurende een beperkte periode worden bewaard.

Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn, verwijderen of anonimiseren wij deze waar mogelijk.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet. We kunnen persoonsgegevens wel delen met andere partijen wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening of bedrijfsvoering.

Dit kunnen bijvoorbeeld zijn:

- Plug&Pay, voor onze website, checkout en boekingsprocessen;
- Mollie, voor het verwerken van betalingen;
- MailBlue, voor het versturen van nieuwsbrieven en e-mailcommunicatie;
- Google, onder andere via Google Analytics en Google Tag Manager;
- Meta, wanneer de Meta Pixel wordt gebruikt;
- hosting-, IT- en andere technische dienstverleners;
- boekhoudkundige en administratieve dienstverleners;
- accommodaties, vervoerders, lokale gidsen en andere reispartners wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een reis of activiteit;
- verzekeraars of hulpdiensten wanneer dit noodzakelijk is.

*Devices uit
Natuur aan!*



Unplugged
Outdoor

Wij delen alleen persoonsgegevens die voor het betreffende doel noodzakelijk zijn. Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig afspraken over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens. Sommige reispartners verwerken persoonsgegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, bijvoorbeeld wanneer een accommodatie of vervoerder jouw gegevens nodig heeft voor eigen wettelijke of contractuele verplichtingen.

8. Betalingen via Mollie

Voor het verwerken van online betalingen maken wij gebruik van Mollie. Wanneer je een betaling doet, worden gegevens die nodig zijn om de betaling uit te voeren verwerkt door Mollie. Dit kan bijvoorbeeld gaan om naam, betaalgegevens, bank- of rekeninginformatie, betaalmethode, bedrag en transactiegegevens. Mollie kan bepaalde gegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke verwerken en is daarbij gebonden aan haar eigen wettelijke verplichtingen.

9. Plug&Pay

Onze website, checkout en delen van ons boekingsproces worden uitgevoerd via Plug&Pay. Wanneer je via onze website bijvoorbeeld een reis, activiteit of product aanvraagt of koopt, kunnen de gegevens die je invult via Plug&Pay worden verwerkt. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om naam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer, bestelling of boeking, betaalstatus en overige gegevens die je zelf verstrekt. Deze gegevens worden gebruikt om jouw aanvraag, boeking of aankoop te verwerken en onze dienstverlening uit te voeren.

*Devices uit
Natuur aan!*

Basecamp Unplugged Outdoor
Kerkstraat 50
4854 CG Bavel

+316 16 44 76 33
info@unpluggedoutdoor.nl
www.unpluggedoutdoor.com

IBAN: NL83 KNAB 0602 2728 66
KvK: 85131709
BTW: NL863520121B01

Unplugged Outdoor is
aangesloten bij VZR Garant.



Unplugged
Outdoor

10. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers of technische diensten kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer wij gebruikmaken van een dienstverlener buiten de EER, zorgen wij waar nodig voor passende waarborgen, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, goedgekeurde standaardcontractbepalingen of een ander rechtsgeldig doorgiftemechanisme onder de AVG.

11. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein bestand dat op jouw computer, telefoon of ander apparaat kan worden opgeslagen wanneer je een website bezoekt.

Noodzakelijke cookies

Deze zijn nodig om de website technisch goed te laten functioneren. Daarvoor is in het algemeen geen toestemming nodig.

Voorkeurscookies

Deze kunnen bepaalde instellingen of voorkeuren onthouden.

Analytische cookies

Deze geven ons inzicht in het gebruik van de website, bijvoorbeeld welke pagina's worden bezocht en hoe bezoekers door de website navigeren.

Marketingcookies

*Devices uit
Natuur aan!*



Unplugged
Outdoor

Deze kunnen worden gebruikt om advertenties te meten, relevante advertenties te tonen of bezoekers over verschillende websites te volgen.

Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, plaatsen wij deze pas nadat je toestemming hebt gegeven. Via onze cookie-instellingen kun je jouw voorkeuren aanpassen. Je kunt cookies daarnaast verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser. Hierdoor kunnen bepaalde onderdelen van onze website minder goed functioneren.

12. Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Google Analytics kan onder andere informatie verwerken over bezochte pagina's, sessies en bezoekduur, gebruikte browser, apparaat, globale locatie, verkeersbron en klik- en navigatiegedrag. Analytische cookies of vergelijkbare technieken waarvoor toestemming vereist is, worden alleen gebruikt nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven via onze cookie-instellingen.

13. Google Tag Manager

Wij gebruiken Google Tag Manager om verschillende scripts en tags op onze website te beheren. Google Tag Manager wordt bijvoorbeeld gebruikt om toepassingen zoals Google Analytics en andere meet- of marketingtags op een gecontroleerde manier te laden. Tags waarvoor toestemming nodig is, worden pas geactiveerd in overeenstemming met jouw cookievoorkeuren.

14. Meta Pixel

Wij kunnen gebruikmaken van de Meta Pixel om inzicht te krijgen in het effect van onze advertenties en marketingactiviteiten op platforms van Meta, zoals Facebook en Instagram. Via de Meta Pixel kan informatie worden verwerkt over bijvoorbeeld



Unplugged
Outdoor

pagina's die je bezoekt, acties die je op onze website uitvoert, apparaat- en browserinformatie, advertentie-interacties en technische identificatiegegevens. De Meta Pixel wordt alleen gebruikt wanneer daarvoor toestemming is vereist en je deze toestemming hebt gegeven via onze cookie-instellingen.

15. Google Search Console

Wij gebruiken Google Search Console om inzicht te krijgen in hoe onze website zichtbaar is in Google Zoeken. Search Console geeft ons onder andere informatie over vertoningen van onze pagina's in Google, klikken vanuit Google, zoektermen, gemiddelde posities en technische problemen met onze website. Search Console wordt niet gebruikt om individueel surfgedrag op onze website te volgen zoals Google Analytics of de Meta Pixel dat kunnen doen.

16. Social media en externe inhoud

Onze website kan koppelingen of ingebedde inhoud bevatten van externe platforms, bijvoorbeeld sociale media, video- of kaartdiensten. Wanneer je dergelijke onderdelen gebruikt, kunnen deze externe partijen persoonsgegevens verwerken en cookies plaatsen. Op de verwerking door deze partijen is hun eigen privacyverklaring van toepassing.

17. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging en vernietiging. Alleen personen die persoonsgegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden krijgen daar waar mogelijk toegang toe. Ook van leveranciers waarmee wij werken verwachten wij

*De weg uit
Natuur aan!*



Unplugged
Outdoor

passende maatregelen voor de bescherming van persoonsgegevens. Geen enkel digitaal systeem kan echter volledige veiligheid garanderen.

18. Jouw privacyrechten

Onder de AVG heb je verschillende rechten. Je hebt onder voorwaarden het recht om:

- inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- verwerking van persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- jouw persoonsgegevens over te laten dragen;
- toestemming in te trekken;
- bezwaar te maken tegen direct marketing;
- informatie te krijgen over de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via info@unpluggedoutdoor.nl. Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kunnen wij je vragen om aanvullende informatie waarmee wij jouw identiteit kunnen controleren. Wij reageren binnen de wettelijke termijn.

19. Intrekken van toestemming

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming, mag je die toestemming altijd intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die vóór het intrekken heeft plaatsgevonden.

*Devices uit
Natuur aan!*



Unplugged
Outdoor

20. Recht van bezwaar

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, kun je onder bepaalde omstandigheden bezwaar maken tegen die verwerking. Voor direct marketing kun je altijd bezwaar maken.

21. Klacht indienen

Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

22. Persoonsgegevens van minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet bedoeld om zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger persoonsgegevens te verzamelen van minderjarigen wanneer die toestemming wettelijk vereist is. Wanneer een minderjarige deelneemt aan een reis of activiteit, kunnen wij noodzakelijke persoonsgegevens verwerken die door een ouder of wettelijke vertegenwoordiger zijn verstrekt.

23. Geautomatiseerde besluitvorming

Unplugged Outdoor neemt geen besluiten die voor jou aanzienlijke juridische of vergelijkbare gevolgen hebben uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking, tenzij wij daar uitdrukkelijk anders over informeren en hiervoor een wettelijke grondslag bestaat.

*Devices uit
Natuur aan!*



24. Websites van derden

Onze website kan links bevatten naar websites van andere organisaties. Deze privacyverklaring geldt alleen voor Unplugged Outdoor. Wij raden je aan om ook de privacyverklaring van externe websites te bekijken voordat je daar persoonsgegevens verstrekt.

25. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening verandert, we andere systemen of leveranciers gaan gebruiken, onze website verandert of wet- en regelgeving verandert. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bovenaan deze privacyverklaring staat wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.

26. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring, over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken of wil je gebruikmaken van één van jouw rechten? Neem dan contact met ons op.

Unplugged Outdoor
Kerkstraat 50
4854 CG Bavel, Nederland
KvK-nummer: 85131709
Telefoon: +31 6 16 447 633
E-mail: info@unpluggedoutdoor.nl

*Devices uit
Natuur aan!*