

ALGEMENE VOORWAARDEN – BASis Gezond

KvK: 78628377

Adres: Bernsestraat 6, 5255PA, Herpt

Contact: info@basisgezond.com

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle producten en diensten van BASis Gezond. Door aankoop of gebruik accepteert de klant deze voorwaarden.

2. Producten en Diensten

Digitale producten (e-books, gidsen, programma's), coaching, consulten, Q&A's, waterfilters via Tradeline en supplementaanbevelingen via Eqology.

3. Leeftijd

Minimumleeftijd voor alle diensten en producten: 18 jaar.

4. Prijzen en Betaling

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Betaling verloopt via Mollie. Kortingen, zoals Black Friday, zijn tijdelijk en niet met terugwerkende kracht geldig.

5. Levering

Digitale producten worden direct geleverd. Waterfilters binnen 3–5 werkdagen. Supplementen via Eqology. Coaching en Q&A's op afgesproken datum en tijd.

6. Annuleren & Retourneren

Digitale producten: niet retourneerbaar na levering.

Programma's / bundels: 14 dagen niet-tevreden-geld-terug garantie. Indien intake/Q&A; al gevolgd is, worden kosten verrekend.

Consulten: tot 24 uur vooraf kosteloos. Binnen 24 uur: 100% kosten.

Waterfilters: retour binnen 14 dagen, ongebruikt en in originele verpakking. Retourkosten voor klant.

Supplementen: volgens Eqology beleid.

7. Aansprakelijkheid

BASis Gezond is niet medisch verantwoordelijk. Adviezen zijn leefstijlgericht. Gebruik van producten en programma's is volledig op eigen risico.

8. Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via info@basisgezond.com. Reactietijd: 5 werkdagen. Geschillen worden behandeld door de rechtbank 's-Hertogenbosch.

PRIVACYVERKLARING – BASis Gezond

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Naam, e-mail, telefoon, bestelgegevens, intake-informatie, IP-adres, cookies.

2. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Levering van producten, toegang tot programma's, klantenservice, administratie, marketing en optimalisatie.

3. Delen van gegevens

Met Mollie, Eqology, Tradeline, IMU hosting en MailBlue.

4. Bewaartermijnen

Administratie: 7 jaar. Intake: 12 maanden na afronding. Nieuwsbrief: tot uitschrijving.

5. Cookies

BASis Gezond gebruikt functionele, analytische en marketingcookies. Onder marketing vallen Meta-pixel en advertentiecookies voor advertentieoptimalisatie en retargeting. Je kunt cookievoorkeuren aanpassen via browserinstellingen.

6. Rechten van gebruikers

Recht op inzage, correctie en verwijdering via info@basisgezond.com.

Einde document.