

Algemene Voorwaarden e-Skool B.V.

Laatste update: 20 Oktober, 2025

KvK: 93939302

Website: <https://e-skool.nl>

E-mail: info@e-skool.nl

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **e-Skool:** e-Skool B.V., onderneming met statutaire zetel in Nederland, exploitant van het platform “e-Skool Educatie”.
2. **Platform:** de online omgeving van e-Skool die toegang biedt tot trainingen, community en coaching.
3. **Gebruiker:** de natuurlijke of rechtspersoon die het Platform gebruikt of Diensten afneemt.
4. **Consument:** Gebruiker die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Zakelijke Gebruiker:** Gebruiker die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. **Diensten:** alle door e-Skool aangeboden coaching, trainingen, masterminds, events, digitale inhoud, support en aanverwante prestaties.
7. **Coaching-sessies:** persoonlijke of groepsbegeleiding via video, telefoon of fysieke bijeenkomsten.
8. **Abonnement:** de overeenkomst voor levering van Diensten binnen het lopende kalenderjaar.
9. **Digitale inhoud:** alle online modules, video’s en documenten die zonder fysieke drager worden geleverd.
10. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen e-Skool en Gebruiker met betrekking tot levering van Diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en structuur

2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor ieder aanbod, gebruik van het Platform en iedere Overeenkomst met e-Skool, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Wanneer bepalingen specifiek gelden voor Consumenten of Zakelijke Gebruikers, wordt dit uitdrukkelijk vermeld.

2.3 Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige bepaling wordt vervangen door een regel met zoveel mogelijk dezelfde strekking.

Artikel 3 – Leeftijd en toestemming

3.1 Gebruikers jonger dan 16 jaar mogen uitsluitend gebruikmaken van de Diensten met aantoonbare toestemming van ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

3.2 e-Skool kan om bewijs van toestemming vragen en bij twijfel de toegang weigeren of intrekken.

Artikel 4 – Aanmelding, account en Acceptable Use

4.1 Gebruiker verstrekt juiste, volledige en actuele informatie bij registratie.

4.2 Gebruiker is verantwoordelijk voor eigen apparatuur en internetverbinding.

4.3 Het is verboden via het Platform onrechtmatige, discriminerende, inbreukmakende, haatzaaiende, pornografische of anderszins ongepaste inhoud te plaatsen.

4.4 e-Skool handhaaft volgens een stapsgewijze procedure: waarschuwing → tijdelijke blokkade → verwijdering → definitieve beëindiging.

4.5 Gebruiker houdt zich aan de community-regels van artikel 18.

4.6 Bij (vermoedens van) strafbaar gedrag mag e-Skool aangifte doen en gegevens verstrekken aan bevoegde instanties.

Artikel 5 – Inspanningsverbintenis en beschikbaarheid

5.1 e-Skool levert Diensten op basis van een inspanningsverbintenis; resultaten worden niet gegarandeerd.

5.2 e-Skool streeft naar continue beschikbaarheid van het Platform en Diensten.

5.3 Gepland onderhoud vindt bij voorkeur buiten kantooruren plaats; bij storingen reageert e-Skool binnen één werkdag.

5.4 In geval van technische storingen streeft eSkool naar eerste respons binnen één (1) werkdag.

5.5 Bij overmacht (artikel 14) kan e-Skool sessies verplaatsen of tijdelijk opschorten.

Artikel 6 – Inloggegevens en delen van inhoud

6.1 Inloggegevens zijn strikt persoonlijk.

6.2 Bij delen van inloggegevens of verspreiden van content aan derden kan e-Skool het account per direct blokkeren en de Overeenkomst beëindigen.

6.3 In dat geval is Gebruiker een schadevergoeding van € 3.000 per overtreding (Consument) of de werkelijke schade (Zakelijke Gebruiker) verschuldigd.

Artikel 7 – Herroepingsrecht (Consument)

7.1 Consument heeft 14 dagen herroepingsrecht vanaf de datum van sluiting van de Overeenkomst.

7.2 Bij onmiddellijke uitvoering van een coachingdienst en erkenning van het verlies van het herroepingsrecht vervalt dit recht na volledige levering (art. 6:230p sub d BW).

7.3 Voor digitale inhoud zonder materiële drager vervalt het recht indien Consument vooraf toestemming geeft voor directe levering en het verlies van herroepingsrecht erkent (art. 6:230p sub g BW).

7.4 Voor events en masterminds op een vaste datum is herroeping uitgesloten (art. 6:230p sub e BW).

7.5 Gebruiker dient bij bestelling actief te verklaren:

“Ik geef toestemming om direct te starten met de dienst of levering van digitale inhoud en erken dat ik mijn herroepingsrecht verlies zodra de dienst volledig is uitgevoerd.”

Artikel 8 – Abonnement, duur en opzegging

8.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de resterende duur van het lopende kalenderjaar, te rekenen vanaf de instapdatum, en eindigt van rechtswege op 31 december van dat jaar, zonder stilzwijgende verlenging.

8.2 Consument mag opzeggen met één (1) maand opzegtermijn vóór het einde van het kalenderjaar.

8.3 Zakelijke Gebruiker heeft eveneens één (1) maand opzegtermijn.

8.4 Opzegging gebeurt schriftelijk of per e-mail via info@e-skool.nl.

8.5 Bij prijsverhoging mag de Consument de Overeenkomst kosteloos beëindigen voor de ingangsdatum.

Artikel 9 – Totstandkoming, aanbetaling en commitment

9.1 Een Overeenkomst komt tot stand door online-betaling of schriftelijke bevestiging door e-Skool.

9.2 Bij aanmelding via intake- of strategiecall geldt een aanbetaling als bindende commitment. De aanbetaling resulteert in reservering van een plek binnen het programma en verplicht Gebruiker tot betaling van het volledige bedrag.

9.3 Bij afzien van vervolgbetaling heeft e-Skool het recht het restantbedrag te factureren, aangezien de plek niet door een ander kon worden ingevuld.

9.4 Consument kan alleen kosteloos annuleren indien de uitvoering nog niet is begonnen en binnen 6 werkdagen na bevestiging.

Artikel 10 – Prijzen en betaling

10.1 Prijzen worden in euro's vermeld; Consument incl. btw, Zakelijke Gebruiker excl. btw.

10.2 e-Skool mag prijzen aanpassen met 30 dagen voorafgaande kennisgeving. Bij prijsverhoging mag Consument kosteloos opzeggen.

10.3 Betaalmiddelen: iDEAL, creditcard of SEPA-incasso.

10.4 Bij mislukte incasso probeert e-Skool binnen 5 werkdagen opnieuw. Bij uitblijven van betaling kan de toegang worden opgeschort.

10.5 Storning is toegestaan onder SEPA-wetgeving; bij onterechte storning blijft de betalingsverplichting bestaan en kan eSkool rente en incassokosten in rekening brengen (art. 6:96 BW).

10.6 Zakelijke Gebruiker is na verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim; Consument pas na schriftelijke aanmaning met 14-daagse termijn.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Alle rechten op content, formats en materiaal behoren uitsluitend aan e-Skool.
- 11.2 Gebruiker krijgt een persoonlijke, niet-overdraagbare licentie voor eigen leerdoeleinden.
- 11.3 Commercieel gebruik of herverdeling zonder toestemming is verboden.
- 11.4 Gebruiker behoudt rechten op eigen geüploade content.
- 11.5 Bij toestemming voor publicatie van resultaten/testimonials verleent Gebruiker e-Skool een niet-exclusieve, royalty-vrije licentie. Toestemming kan worden ingetrokken; verwijdering binnen 30 dagen.

Artikel 12 – Privacy

- 12.1 e-Skool verwerkt persoonsgegevens conform haar Privacyverklaring (op aanvraag beschikbaar).
- 12.2 Contact voor privacyverzoeken: info@e-skool.nl.
- 12.3 Bij verwerking namens Zakelijke Gebruiker geldt een Verwerkersovereenkomst (DPA).
- 12.4 e-Skool treft passende beveiligingsmaatregelen, maar kan absolute beveiliging niet garanderen.

Artikel 13 – Events en Masterminds

- 13.1 Adviezen zijn niet bindend; Gebruiker draagt zelf verantwoordelijkheid voor uitvoering.
- 13.2 Bij afwezigheid blijft betaling verschuldigd, tenzij anders overeengekomen of aangetoond overmacht.
- 13.3 e-Skool behoudt zich het recht voor data of locaties te wijzigen wanneer dat praktisch noodzakelijk is.

Artikel 14 – Overmacht

- 14.1 Overmacht omvat onder meer technische storing, netwerkuitval, cyberaanvallen, pandemieën, overheidsmaatregelen, natuurrampen, stakingen en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van e-Skool.
- 14.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
- 14.3 Duurt de overmacht langer dan drie (3) maanden, dan mogen partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en klachten

15.1 e-Skool is niet aansprakelijk voor indirecte schade (bijv. gevolgschade, winstderving, verminderde reputatie), behalve wanneer dwingend recht anders bepaalt.

15.2 Zakelijke Gebruiker: aansprakelijkheid beperkt tot de som van de in de 3 maanden voorafgaand aan het schade-incident betaalde vergoedingen, met een maximum van € 10.000.

15.3 Consument: aansprakelijkheid beperkt tot € 3.000 per voorval.

15.4 Beperkingen gelden niet voor schade door opzet, bewuste roekeloosheid of aansprakelijkheid wegens overlijden of persoonlijk letsel.

15.5 Klachten schriftelijk binnen 14 dagen melden; e-Skool reageert binnen 14 dagen.

15.6 Partijen streven eerst tot oplossing via overleg of mediation, vóór escalatie naar juridische procedure.

Artikel 16 – Opschorting en beëindiging

16.1 e-Skool mag de toegang opschorten of beëindigen bij niet-naleving van voorwaarden, betalingsachterstand of misbruik.

16.2 Bij ernstige of herhaalde overtredingen kan de Overeenkomst worden ontbonden zonder restitutie.

16.3 Rechten ontstaan vóór beëindiging blijven onverminderd van kracht.

Artikel 17 – Wijziging van voorwaarden

17.1 e-Skool mag deze voorwaarden wijzigen en informeert Gebruikers per e-mail of via het Platform.

17.2 Consument mag bij materiële wijziging kosteloos opzeggen voor ingangsdatum.

Artikel 18 – Community-regels en toegang

18.1 Gebruiker gedraagt zich respectvol en professioneel. Het is verboden:

- (a) negatieve of lasterlijke uitlatingen te doen over e-Skool of andere Gebruikers;
- (b) onwaarheden te verspreiden;
- (c) promotionele berichten te plaatsen zonder toestemming.

18.2 Bij overtreding kan e-Skool een waarschuwing geven, tijdelijke blokkade opleggen of

toegang definitief beëindigen zonder restitutie.

18.3 Gebruiker heeft toegang tot de community gedurende de looptijd van het gekozen traject (minimaal 6 maanden). Bij trajecten van 12 maanden blijft toegang voor de volledige duur. Na deze periode beslist eSkool of toegang wordt verlengd, beperkt of beëindigd.

18.4 Beëindiging van toegang op basis van dit artikel geeft geen recht op terugbetaling.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op deze voorwaarden en Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Zakelijke Gebruiker: geschillen worden beslecht door de rechtbank Midden-Nederland (locatie Utrecht).

19.3 Consument mag geschil voorleggen aan de rechter van zijn woonplaats of zoals dwingend recht bepaalt.