



Productvoorwaarden ICONIQZ

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van ICONIQZ, aangeboden via de officiële website en social media kanalen van zowel ICONIQZ als de betreffende icoon.
- 1.2 Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant akkoord te gaan met deze productvoorwaarden.

Artikel 2: Productbeschrijving

- 2.1 Elke ICONIQ is een uniek kunstwerk, vervaardigd met behulp van geavanceerde 3D-technologie en verfijnd handwerk.
- 2.2 De ICONIQZ worden uitsluitend op bestelling gemaakt en zijn gepersonaliseerde collectorsitems.
- 2.3 Het ontwerp en de specificaties van de ICONIQZ kunnen enigszins variëren vanwege het unieke productieproces.

Artikel 3: Bestelling en Betaling

- 3.1 Bestellingen worden bevestigd na ontvangst van volledige betaling via de aangeboden betaalmethoden.
- 3.2 Aangezien de ICONIQZ op maat worden geproduceerd, is annuleren na betaling niet mogelijk.

Artikel 4: Productie en Levering

- 4.1 De productie van elk ICONIQ is een zorgvuldig proces dat 6 tot 10 weken in beslag kan nemen.
- 4.2 ICONIQZ informeert de klant over de geschatte leverdatum.
- 4.3 Levering vindt plaats op de door ICONIQZ aangegeven locatie. Bij afwezigheid van de koper kan de bestelling verzonden worden naar een door de koper opgegeven adres.

Artikel 5: Verzendvoorwaarden

- 5.1 ICONIQZ zorgt voor een veilige en stevige verpakking om beschadiging tijdens transport te minimaliseren.
- 5.2 Schade tijdens transport is voor risico van ICONIQZ. Zodra de ontvanger het pakketje in ontvangst heeft genomen is het risico voor rekening van de koper.
- 5.3 Verzending naar het buitenland kan extra kosten en langere levertijden met zich meebrengen.

Artikel 6: Retourneren en Garantie

- 6.1 Omdat de ICONIQZ gepersonaliseerd en op maat gemaakt zijn, is retourneren niet mogelijk.
(Artikel 6:230p sub f BW)
- 6.2 Controle van de kwaliteit dient direct bij in ontvangst name te worden gedaan waardoor er achteraf geen claims meer kunnen worden ingediend.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 ICONIQZ is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat na levering van het ICONIQ.
- 7.2 ICONIQZ kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onjuiste adresgegevens verstrekt door de klant.

Artikel 8: Certificaat van Echtheid

- 8.1 Elk ICONIQ wordt geleverd met een certificaat van echtheid, ondertekend door de betrokken icoon.
- 8.2 Het certificaat is een bewijs van authenticiteit en mag niet worden gereproduceerd.

Artikel 9: Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1 Alle ontwerpen en ICONIQZ blijven intellectueel eigendom van ICONIQZ.
- 9.2 Het is niet toegestaan om de ICONIQZ commercieel te verhandelen zonder schriftelijke toestemming van ICONIQZ.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 ICONIQZ is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door omstandigheden buiten onze macht, zoals natuurrampen of storingen in de productie.

Artikel 11: Toepasselijk Recht

11.1 Op deze voorwaarden en de verkoopovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 12: Belangrijke Veiligheidsinformatie

Om de kwaliteit en levensduur van jouw ICONIQ te waarborgen, is het belangrijk om onderstaande richtlijnen in acht te nemen:

1. Bescherming tegen externe invloeden

- Vermijd contact met chemicaliën, schoonmaakmiddelen en oplosmiddelen om beschadiging van de bescherm laag te voorkomen.
- Plaats de ICONIQ niet in direct fel zonlicht, omdat dit kan leiden tot vervaging van de kleuren.
- Houd de ICONIQ uit de buurt van warmtebronnen en zorg ervoor dat de omgevingstemperatuur niet boven de 40°C komt. Hitte kan vervorming veroorzaken.
- Vermijd plaatsing op plekken zoals een openhaardschouw of onder een stulp waarop direct zonlicht schijnt.
- ICONIQZ mogen niet in een oven of magnetron worden geplaatst.

2. Breekbaarheid en hantering

- ICONIQZ zijn breekbaar en dienen op een stabiele ondergrond te worden geplaatst, bij voorkeur beschermd in een stulp of vitrinekast.
- Wanneer een ICONIQ omvalt, kunnen er stukjes afbreken. Kleine beschadigingen kunnen doorgaans met secondelijm worden hersteld.
- Bij een val kunnen haarscheurtjes ontstaan en kan het oppervlak plakkerig of “nat” aanvoelen. In sommige gevallen kunnen grotere delen afbreken.

3. Veiligheid en gezondheid

- ICONIQZ zijn geen speelgoed en niet geschikt voor kinderen en/of dieren.
- Let op verstikkingsgevaar door kleine onderdelen.
- ICONIQZ zijn niet bedoeld voor inwendig gebruik.
- De ICONIQZ mogen niet in contact komen met voedsel of drank.
- ICONIQZ worden gereinigd met een product dat noten kan bevatten; houd hier rekening mee in geval van een notenallergie.

4. Kleur en onderhoud

- ICONIQZ mogen niet nat of vochtig worden.
- Hoewel de ICONIQZ kleurvast zijn, kan lichte verkleuring optreden door langdurige blootstelling aan zonlicht over de jaren heen.

5. Aansprakelijkheid en disclaimer

- ICONIQZ aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor misbruik van de producten. Hoewel we uiterste zorg besteden aan de juistheid van de verstrekte informatie, kunnen er onjuistheden of omissies in voorkomen. Deze informatie mag niet worden beschouwd als juridisch advies of bindend oordeel.
- ICONIQZ is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het handelen of nalaten op basis van deze informatie.

6. Contactinformatie

Bewaar deze instructies voor toekomstig gebruik. Voor vragen kun je contact opnemen via:

contact@iconiqz.com.