



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die producten of diensten afneemt via de verkooppagina van ICONIQZ.
- 1.2 Webshop: de online winkel van ICONIQZ, bereikbaar via link naar verkooppagina en www.iconiqz.com
- 1.3 Overeenkomst: elke afspraak tussen ICONIQZ en de Klant met betrekking tot de aankoop van producten of diensten.
- 1.4 Algemene Voorwaarden: de onderhavige bepalingen die van toepassing zijn op alle overeenkomsten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, leveringen en overeenkomsten van ICONIQZ.
- 2.2 Door een bestelling te plaatsen via de webshop verklaart de Klant akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 - Aanbod en prijzen

- 3.1 Het aanbod in de webshop is vrijblijvend en kan te allen tijde worden gewijzigd.
- 3.2 De prijzen vermeld op de webshop zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 ICONIQZ kan niet aansprakelijk worden gehouden voor typfouten of prijswijzigingen in de webshop.

Artikel 4 - Bestelling en betaling

- 4.1 Bestellingen worden geplaatst via de webshop en zijn definitief na ontvangst van de betaling.
- 4.2 Betaling geschiedt via de aangeboden betaalmethoden op de webshop.
- 4.3 Indien de betaling niet succesvol is, wordt de bestelling niet verwerkt.

Artikel 5 - Levering en risico

- 5.1 ICONIQZ streeft ernaar de bestelling binnen 10 weken te leveren. Levertijden zijn indicatief en kunnen afwijken.
- 5.2 Het risico van beschadiging of verlies van producten gaat over op de Klant op het moment van levering.
- 5.3 ICONIQZ is afhankelijk van externe leveranciers en productiepartners voor de vervaardiging van de producten. Indien er sprake is van een onvoorziene vertraging in de levering door externe factoren, stelt ICONIQZ de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte met een nieuwe verwachte leverdatum.
- 5.4 Aangezien de producten op maat worden gemaakt en gepersonaliseerd zijn, is annulering of restitutie wegens vertraging niet mogelijk. ICONIQZ zal echter redelijke inspanningen leveren om binnen een redelijke termijn tot levering over te gaan.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

- 6.1 ICONIQZ zijn gepersonaliseerde en op maat gemaakte artikelen die specifiek per koper in productie worden genomen. De wet (Artikel 6:230p sub f BW) bepaalt dat gepersonaliseerde producten uitgesloten zijn van het herroepingsrecht. Daarom is restitutie of annulering na bestelling niet mogelijk.

6.2 Wettelijke regels met betrekking tot het herroepingsrecht (14 dagen) zijn alleen van toepassing op niet-gepersonaliseerde producten die als bijverkoop worden aangeboden.

6.3 Voor vragen over bijverkoopproducten en eventuele retourmogelijkheden kan de Klant contact opnemen via contact@iconiqz.com

6.4 Indien een bijverkoopproduct retour wordt gestuurd, zijn de kosten voor retourzending voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 - Garantie en klachten

7.1 ICONIQZ staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de specificaties zoals vermeld in de webshop. Aangezien elk product gepersonaliseerd vervaardigd wordt met geavanceerde 3D-printtechnieken, kunnen kleine variaties in kleur, textuur en details voorkomen. Dit is inherent aan het productieproces en vormt geen geldige reden voor restitutie of vervanging.

7.2 Klachten dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld via contact@iconiqz.com

7.3 Bij gegronde klachten biedt ICONIQZ een vervangend product, reparatie of terugbetaling. Deze garantie geldt niet voor:

- Esthetische voorkeuren of subjectieve meningen over de gelijkenis met de referentiebeelden.
- Kleine productvariaties als gevolg van het 3D-printproces.
- Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik zoals omschreven in de productvoorwaarden die ontvangen zijn bij de aankoop.

.Artikel 8 - Privacy en gegevensbescherming

8.1 ICONIQZ verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2 Voor meer informatie verwijzen wij naar onze Privacyverklaring, te vinden op [\[link\]](#).

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 ICONIQZ is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of winstderving.

9.2 De aansprakelijkheid van ICONIQZ is beperkt tot het bedrag van de bestelling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.3 ICONIQZ is niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van de producten

Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ICONIQZ is gevestigd.

Artikel 11 - Productvoorwaarden en gebruik

11.1 De producten van ICONIQZ zijn verzamelobjecten en bedoeld voor decoratief gebruik. Ze zijn niet geschikt als speelgoed of voor intensief gebruik.

11.2 ICONIQZ is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik van het product, zoals blootstelling aan extreme temperaturen, vocht, vallen of structurele wijzigingen door de Klant.

11.3 Klanten worden geacht de bijgeleverde productinformatie en instructies te lezen en op te volgen.

Artikel 12: Certificaat van Echtheid en Auteursrechten

12.1 Elke ICONIQ wordt geleverd met een officieel certificaat van echtheid. Dit document bevestigt dat het kunstwerk een origineel en authentiek werk is, geproduceerd door ICONIQZ.

12.2 Indien van toepassing, wordt het certificaat persoonlijk met de hand ondertekend door de afgebeelde icoon.

12.3 Alle auteursrechten en reproductierechten met betrekking tot het kunstwerk blijven volledig bij de afgebeelde icoon. Niemand heeft het recht om de ICONIQ commercieel te reproduceren of opnieuw uit te geven zonder expliciete toestemming van de icoon.

12.4 Het certificaat is een bewijs van authenticiteit en mag niet worden vervalst, gereproduceerd of op enige wijze worden gewijzigd. ICONIQZ behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen bij misbruik of vervalsing van het certificaat.

Artikel 13: Portretrecht en Intellectuele Eigendomsrechten

13.1 ICONIQZ produceert gepersonaliseerde beeldjes van personen op basis van expliciete toestemming van de afgebeelde persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger.

13.2 Alle portretrechten en intellectuele eigendomsrechten van de afbeelding en gelijkenis blijven volledig bij de afgebeelde persoon.

13.3 Kopers verkrijgen uitsluitend het recht om het aangeschafte beeldje voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik te bezitten en te tonen.

13.4 Het is niet toegestaan het beeldje commercieel te exploiteren, te reproduceren of te distribueren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende(n).

13.5 ICONIQZ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor claims met betrekking tot onrechtmatig gebruik van het portretrecht door derden na aankoop van het product.

Contactgegevens:

ICONIQZ

Email: contact@iconiqz.com

Kvk: 96284536