



Privacyverklaring ICONIQZ

1. Inleiding ICONIQZ hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we deze nodig hebben en hoe we ze beveiligen.

2. Verantwoordelijke ICONIQZ VOF, gevestigd te Wijk aan Zee, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Voor vragen kun je contact opnemen via: contact@iconiqz.com.

3. Welke gegevens verzamelen wij? ICONIQZ verwerkt persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze webshop, producten of diensten. Wij verzamelen de volgende gegevens:

- Naam en contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer);
- Factuur- en verzendadres;
- Betaalinformatie (via derde partijen zoals betalingsproviders);
- Bestelgeschiedenis;
- Communicatiegegevens indien je contact met ons opneemt.

4. Doeleinden van gegevensverwerking Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van bestellingen en betalingen;
- Het verzenden van producten en verstrekken van garantie;
- Het verbeteren van onze dienstverlening en webshopervaring;
- Het versturen van marketingcommunicatie indien je hier toestemming voor hebt gegeven;
- Het naleven van wettelijke verplichtingen.

5. Gegevensopslag en beveiliging ICONIQZ neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Gegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de bovengenoemde doeleinden of zolang als wettelijk verplicht is.

6. Delen van gegevens met derden Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals:

- Betaaldienstverleners voor het verwerken van betalingen;
- Verzendpartners voor de levering van bestellingen;
- IT-dienstverleners die onze webshop en systemen ondersteunen;
- Overheidsinstanties indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om jouw gegevens te beschermen.

7. Jouw rechten Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens;
- Jouw gegevens te corrigeren of te laten verwijderen;
- Bezwaar te maken tegen gegevensverwerking;
- Gegevensoverdracht te verzoeken naar een andere dienstverlener;
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je denkt dat wij jouw gegevens niet correct verwerken.

Je kunt een verzoek indienen via **contact@iconiqz.com**. Wij reageren binnen vier weken op jouw verzoek.

8. Cookies en trackingtechnologieën ICONIQZ maakt gebruik van cookies om de webshop goed te laten functioneren en de gebruikerservaring te verbeteren. Voor meer informatie over ons cookiebeleid verwijzen wij naar onze **[Cookieverklaring]**.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring ICONIQZ behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden je aan om deze pagina regelmatig te raadplegen voor de meest actuele versie.

Laatst bijgewerkt: februari 2025