

Algemene Voorwaarden Akky

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: 18 juli 2026

Artikel 1 – Identiteit ondernemer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, producten en diensten van:

Akky

Eigenaar: Akky van der Goot

Verlengde Kerkweg 1

9481 TG Vries

Nederland

KvK-nummer: 01123790

E-mail: mail@akky.nl

Deze voorwaarden gelden voor alle websites, subdomeinen en leeromgevingen van Akky, waaronder akky.nl en alle plant.akky.nl-domeinen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, producten en diensten van Akky.
2. De voorwaarden gelden voor zowel particuliere als zakelijke klanten.
3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de zakelijke klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanbod

5. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
6. Kennelijke vergissingen of fouten in prijzen, teksten of afbeeldingen binden Akky niet.
7. Akky behoudt zich het recht voor producten, prijzen en inhoud te wijzigen.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en deze door Akky is bevestigd, of zodra betaling succesvol is ontvangen.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

8. Alle prijzen zijn vermeld in euro's.
9. Indien btw van toepassing is, wordt deze conform de wettelijke regels verwerkt.
10. Betaling dient plaats te vinden via de aangeboden betaalmethoden.
11. Toegang tot digitale producten kan worden opgeschort totdat volledige betaling is ontvangen.

12. Bij een betaalregeling in termijnen geldt dat, indien een termijn niet tijdig wordt voldaan, Akky de klant eerst schriftelijk in gebreke stelt met een redelijke termijn om alsnog te betalen. Blijft betaling uit, dan is Akky gerechtigd de toegang tot het product of programma op te schorten totdat het openstaande bedrag volledig is voldaan, onverminderd het recht op wettelijke rente en redelijke incassokosten.

Artikel 6 – Digitale producten

13. Na aankoop ontvangt de klant toegang tot het digitale product of de digitale leeromgeving.
14. De klant is zelf verantwoordelijk voor een goed werkende internetverbinding en geschikte apparatuur.
15. Akky streeft naar een zo goed mogelijke beschikbaarheid van haar online leeromgeving, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.

Akky behoudt zich het recht voor om data, tijden, inhoud of vorm van live sessies, webinars of andere onderdelen van een programma te wijzigen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is, waarbij de kern van de dienstverlening behouden blijft.

Live sessies kunnen worden opgenomen voor deelnemers van het betreffende programma. Door deelname stemt de klant ermee in dat hij of zij zichtbaar of hoorbaar kan zijn. De deelnemer kan desgewenst camera en microfoon uitschakelen. Doel, bewaartermijn en toegang tot deze opnamen zijn nader toegelicht in de privacyverklaring op de website.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

Voor digitale producten die direct na aankoop worden geleverd, doet de consument, voor zover wettelijk toegestaan, uitdrukkelijk afstand van het herroepingsrecht zodra de levering is begonnen en de consument hiermee heeft ingestemd tijdens het bestelproces.

Voor diensten gelden de wettelijke regels omtrent herroeping.

De betalingsverplichting blijft bestaan, ook wanneer de klant ervoor kiest geen of slechts gedeeltelijk gebruik te maken van het aangeschafte product of de dienst.

Artikel 8 – Gebruik van het materiaal

Alle video's, werkboeken, templates, documenten, teksten, afbeeldingen en overige materialen blijven eigendom van Akky.

Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming:

- materialen te kopiëren;
- te verspreiden;
- openbaar te maken;
- te verkopen;
- aan derden beschikbaar te stellen;
- te gebruiken voor eigen trainingen, cursussen of commerciële doeleinden.

Toegang tot online programma's is persoonlijk en mag niet worden gedeeld.

Akky heeft het recht de toegang tot een product, programma of online leeromgeving direct te beëindigen zonder restitutie indien de klant inloggegevens deelt of auteursrechten schendt. Bij bedreiging, intimidatie, discriminatie of ander ernstig grensoverschrijdend gedrag richting Akky of andere deelnemers geldt hetzelfde. In overige gevallen van hinderlijk of storend gedrag geeft Akky de klant eerst een schriftelijke waarschuwing met de mogelijkheid het gedrag aan te passen, voordat tot beëindiging wordt overgegaan.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten blijven volledig eigendom van Akky.

Niets uit de producten of diensten mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

16. Akky voert haar werkzaamheden zorgvuldig uit.
17. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende product of de betreffende dienst is betaald.
18. Akky is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, vermogensschade of gemiste besparingen.
19. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen keuzes en handelingen.
20. Akky is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen die de klant neemt op basis van de verstrekte informatie, educatie of coaching.
21. De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Akky.

Artikel 11 – Financiële educatie en disclaimer

Akky biedt uitsluitend educatie, coaching en informatie aan.

De aangeboden producten, programma's, video's, webinars, workshops, coaching en overige content zijn uitsluitend bedoeld voor educatieve doeleinden.

Akky is geen financieel adviseur, beleggingsadviseur, belastingadviseur, accountant of juridisch adviseur.

Niets binnen de aangeboden producten of diensten mag worden beschouwd als:

- persoonlijk financieel advies;
- individueel beleggingsadvies;
- belastingadvies;
- juridisch advies;
- pensioenadvies;
- vermogensadvies;
- een aanbeveling om specifieke financiële producten te kopen of verkopen.

Alle voorbeelden, berekeningen, strategieën en scenario's zijn uitsluitend bedoeld ter illustratie.

De klant blijft altijd zelf volledig verantwoordelijk voor:

- financiële beslissingen;
- investeringen;
- beleggingen;
- belastingkeuzes;
- pensioenkeuzes;
- overige financiële keuzes.

Beleggen brengt risico's met zich mee. De waarde van beleggingen kan stijgen én dalen. Resultaten uit het verleden bieden geen garantie voor toekomstige resultaten.

Akky geeft geen enkele garantie op:

- rendement;

- vermogensgroei;
- financieel resultaat;
- inkomsten;
- besparingen;
- persoonlijke of zakelijke uitkomsten.

Klantresultaten of testimonials die door Akky worden gedeeld zijn persoonlijke ervaringen en vormen geen garantie dat andere klanten vergelijkbare resultaten zullen behalen.

Indien de klant behoefte heeft aan persoonlijk financieel advies, wordt geadviseerd een bevoegde financieel adviseur, fiscalist, accountant of andere gekwalificeerde professional te raadplegen.

Artikel 12 – Privacy

Akky verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving (AVG). Meer informatie is opgenomen in de privacyverklaring op de website.

Artikel 13 – Overmacht

Akky is niet gehouden haar verplichtingen na te komen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- storingen;
- internetproblemen;
- ziekte;
- overheidsmaatregelen;
- technische problemen;
- uitval van software of hosting;
- overige omstandigheden buiten de invloed van Akky.

Artikel 14 – Klachten

22. Klachten kunnen worden ingediend via mail@akky.nl.

23. Akky streeft ernaar klachten binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk te reageren. Indien meer tijd nodig is voor een volledige behandeling, ontvangt de klant hierover binnen deze termijn bericht, met een indicatie van de verwachte afhandeltermijn.

Artikel 15 – Wijziging voorwaarden

24. Akky behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

25. Op reeds gesloten overeenkomsten blijft de versie gelden die van toepassing was op het moment van aankoop, tenzij de wet anders bepaalt.

26. Voor overeenkomsten met een looptijd, zoals programma's met meerdere live calls of een lopend begeleidingstraject, geldt dat een wezenlijke wijziging van de voorwaarden tijdens de looptijd niet ten nadele van de klant werkt zonder diens instemming. De klant wordt over een dergelijke wijziging vooraf geïnformeerd en heeft het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn kosteloos te ontbinden indien hij zich niet in de wijziging kan vinden.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 17 – Slotbepaling

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.