

ALGEMENE VOORWAARDEN - DE MAGISCHE WERELD VAN KIP

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, bestellingen en diensten betreffende "De Magische Wereld van Kip" (boeken, meditaties, trainingen) tussen aanbieder en consument.

2. Aanbod, Prijzen & Betaling

- Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Bestellingen via de website worden definitief na succesvolle betaling.
- De consument ontvangt een bestelbevestiging via e-mail.

3. Herroepings- en Annuleringsrecht

- Bedenktijd: De consument kan de aankoop binnen 14 dagen na ontvangst annuleren, behoudens uitzonderingen voor digitale mediaties.
- 14-dagen niet-goed-geld-terug garantie: Ongeacht beschikbaarheid, volledige restitutie mogelijk binnen 14 dagen na aankoop.
- Voor digitale downloads (bijv. meditatie-MP3's) vervalt het herroepingsrecht zodra de download is gestart.

4. Levering & Digitale Downloads

- Fysieke en/of digitale producten worden na betaling per e-mail of via downloadlink geleverd.
- Digitaal materiaal (MP3's en PDF's) is direct beschikbaar na aankoop.

5. Gebruiksrecht

- Gekochte materialen zijn bedoeld voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik thuis.
- Vermenigvuldiging of openbaar gebruik zonder toestemming is verboden.

6. Klachten & Garantie

- Klachten vragen wij binnen 14 dagen na levering schriftelijk in te dienen via demagischewereldvankip@gmail.com.
- Bij gegronde klachten, streven wij naar een passende oplossing, zoals restitutie of vervanging.

7. Aansprakelijkheid

- Aansprakelijkheid van de aanbieder is beperkt tot herstelde of vervangende prestaties, met een maximum gelijk aan het aankoopbedrag.
- De aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

8. Privacy & Gegevensbescherming

- Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Privacy Policy, uitsluitend voor orderafhandeling, verzending en communicatie.

9. Overmacht & Wijzigingen

- Bij overmacht (bijv. ziekte, technische storingen) kan levering tijdelijk worden opgeschort.
- De aanbieder behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De actuele versie is altijd te vinden op de website.

10. Toepasselijk Recht & Geschillen

- Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de aanbieder.