Algemene voorwaarden Stressless Dogs Nederland B.V.

Versie 2026-12 - geldt voor bestellingen vanaf 27 november 2026

Dit zijn de voorwaarden voor alles wat je bij Stressless Dogs koopt: online cursussen en andere digitale producten, coaching en andere diensten, en het lidmaatschap.

- **Deel A** geldt altijd.
- **Module B** geldt voor digitale producten, **module C** voor coaching en diensten en **module D** voor het lidmaatschap.
- **Bijlage 1** is het modelformulier voor herroeping.

Koop je bij ons, dan ga je akkoord met deze voorwaarden. Je kunt ze altijd lezen, opslaan en printen via stresslessdogs.nl/algemene-voorwaarden.

Deel A - Algemeen

Artikel 1 - Wie we zijn

Stressless Dogs Nederland B.V. ("wij" of "ons")
Westerstraat 158-2, 1015 MP Amsterdam
KvK 99271109, btw NL868915518B01
E-mail: amee@stresslessdogs.nl
Website: stresslessdogs.nl

Met "jij" of "de klant" bedoelen we de persoon die bij ons bestelt.

Artikel 2 - Wanneer deze voorwaarden gelden

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van ons en voor elke overeenkomst die je met ons sluit via onze website, onze bestelpagina's of op een andere manier op afstand.

2.2 Bij het product, op de bestelpagina of de productpagina, staat wat je precies krijgt, wat het kost, hoe lang het duurt en welke garantie erbij hoort. Die productinformatie hoort bij de overeenkomst.

2.3 Staat er in een module iets anders dan in deel A, dan gaat de module voor. Afspraken die afwijken van deze voorwaarden gelden alleen als we ze schriftelijk met je hebben gemaakt. Een e-mail telt ook als schriftelijk.

2.4 Ben je consument, dan houd je altijd de rechten die de wet je geeft. Niets in deze voorwaarden beperkt die rechten verder dan de wet toestaat.

Artikel 3 - Bestellen

3.1 De overeenkomst komt tot stand zodra je je bestelling op de bestelpagina hebt afgerond. Je krijgt daarna een bevestiging per e-mail.

3.2 Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbod, zoals een duidelijk verkeerde prijs, binden ons niet.

3.3 Je zorgt dat je gegevens kloppen, vooral je e-mailadres. Daar sturen we je toegang en je bevestigingen naartoe.

Artikel 4 - Prijzen en betalen

4.1 Prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij er iets anders bij staat.

4.2 Je betaalt bij je bestelling met een van de betaalmethoden op de bestelpagina, tenzij er bij het product een andere betaalregeling staat.

4.3 Betaal je in termijnen, dan ben je het totaalbedrag verschuldigd dat bij het product staat. De termijnen worden afgeschreven of in rekening gebracht op de momenten die bij het product staan. Herroep je de overeenkomst (artikel 5) of doe je een beroep op de garantie (artikel 6), dan stoppen de termijnen. Voor coaching en diensten geldt bij tussentijds opzeggen artikel C.8.

4.4 Mislukt een betaling, dan krijg je een herinnering. Betaal je ook niet binnen 14 dagen na een aanmaning, dan mogen we de wettelijke incassokosten en de wettelijke rente in rekening brengen. We mogen je toegang tot het product of de begeleiding dan ook opschorten tot je hebt betaald.

Artikel 5 - Herroepingsrecht (bedenktijd van 14 dagen)

5.1 Je kunt een overeenkomst die je online of op een andere manier op afstand met ons sluit binnen 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden. Dat heet herroepen. De bedenktijd begint op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.

5.2 Je herroept door ons binnen de bedenktijd te laten weten dat je de overeenkomst wilt ontbinden. Dat kan op drie manieren:

- a. via de knop **Overeenkomst herroepen** op stresslessdogs.nl/herroepen;
- b. per e-mail naar amee@stresslessdogs.nl;
- c. met het modelformulier in bijlage 1, per e-mail of per post.

Je hoeft het modelformulier niet te gebruiken. Vermeld in elk geval je naam, je e-mailadres, het product en, als je dat hebt, je ordernummer. Je hebt op tijd herroepen als je bericht vóór het einde van de bedenktijd is verstuurd.

5.3 We bevestigen je herroeping per e-mail, met de datum en het tijdstip waarop we hem hebben ontvangen.

5.4 We betalen alles wat je voor het product hebt betaald terug binnen 14 dagen nadat we je herroeping hebben ontvangen. Dat doen we via de betaalmethode die je gebruikte, tenzij je met een andere methode instemt. De terugbetaling kost je niets. Lopende termijnen stoppen en je toegang tot het product vervalt.

5.5 **Diensten (module C).** Heb je ons uitdrukkelijk gevraagd om binnen de bedenktijd met een dienst te beginnen en herroep je daarna, dan betaal je een bedrag dat in verhouding staat tot het deel van de dienst dat we al hebben geleverd. Is de dienst al helemaal uitgevoerd en had je bij dat verzoek verklaard te weten dat je herroepingsrecht dan vervalt, dan kun je niet meer herroepen.

5.6 **Spullen die we je sturen** (zoals een huisdiercamera bij een coachingtraject). Herroep je, dan stuur je die binnen 14 dagen na je herroeping terug naar ons adres. De verzendkosten zijn voor jou. We mogen wachten met terugbetalen tot we de spullen terug hebben of tot je laat zien dat je ze hebt verstuurd. Heb je ze meer gebruikt dan nodig was om ze uit te proberen, dan mogen we de waardevermindering verrekenen.

5.7 Naast de bedenktijd geven we op veel producten een vrijwillige garantie die langer duurt (artikel 6). Die garantie komt bovenop je herroepingsrecht en vervangt het niet.

Artikel 6 - Onze garantie

6.1 Op al onze online cursussen en andere digitale producten (module B) geven we minimaal 30 dagen niet-goed-geld-terug-garantie, gerekend vanaf je aankoop. Staat er bij het product een langere termijn, zoals 365 dagen bij de Verlatingsangst Kernaanpak, dan geldt die langere termijn.

6.2 Op het lidmaatschap geven we de garantie die bij het aanbod staat. Staat daar geen termijn, dan is het 14 dagen na aankoop. Voor coaching en diensten staat de garantie bij het product en in module C.

6.3 Wil je een beroep doen op de garantie, mail dan binnen de garantietermijn naar amee@stresslessdogs.nl met je naam, je ordernummer en het product. Je hoeft geen reden te geven, tenzij er bij het product een voorwaarde staat.

6.4 We betalen het bedrag dat je voor dat product hebt betaald terug binnen 14 dagen na je verzoek, via de betaalmethode die je gebruikte. Betaal je in termijnen, dan krijg je terug wat je al hebt betaald en stoppen de volgende termijnen. Na de terugbetaling vervalt je toegang tot het product. Voor spullen die we je stuurden geldt artikel 5.6.

6.5 Je kunt per product één keer een beroep doen op de garantie. Koop je hetzelfde product later opnieuw, dan geldt de garantie niet nog een keer.

6.6 De garantie is vrijwillig. Ze komt bovenop je wettelijke rechten.

Artikel 7 - Wat onze producten wel en niet zijn

7.1 Onze cursussen, lessen, live sessies, community en coaching geven uitleg, oefeningen en adviezen over het gedrag en welzijn van honden. Ze vervangen geen onderzoek of behandeling door een dierenarts. Een cursus of een les in de community is algemene informatie, geen persoonlijk advies voor jouw hond.

7.2 Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor je hond en voor wat je met je hond doet of laat. Jij beslist of en hoe je een oefening of advies toepast, en jij beoordeelt of dat veilig is voor jou, je hond en anderen.

7.3 Neem bij het oefenen de nodige voorzorgen, zoals een lijn, een afgesloten ruimte of een muilkorf als je hond kan bijten of wegschieten.

7.4 Heeft je hond lichamelijke klachten, verandert zijn gedrag plotseling, gedraagt hij zich agressief of gevaarlijk, of twijfel je? Schakel dan meteen een dierenarts of een andere deskundige in die je hond zelf kan onderzoeken. Vertrouw in die gevallen niet alleen op onze algemene informatie of op adviezen op afstand.

7.5 Elke hond is anders. Behalve de verlengingsgarantie in artikel C.7 geven we geen garantie op een bepaald resultaat.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 We zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een tekortkoming of onrechtmatige daad die ons kan worden toegerekend.

8.2 Voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie zijn we niet aansprakelijk, voor zover de wet dat toestaat.

8.3 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor het betreffende product of de betreffende dienst hebt betaald.

8.4 Deze beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons, en ook niet voor zover de wet een uitsluiting of beperking niet toestaat.

Artikel 9 - Schade door je hond

9.1 Als bezitter van je hond ben je wettelijk aansprakelijk voor schade die je hond aan anderen toebrengt (artikel 6:179 BW). Dat blijft zo als je onze cursussen volgt, coaching van ons krijgt of onze adviezen opvolgt. We raden je aan een aansprakelijkheidsverzekering te hebben die schade door je hond dekt.

9.2 Spreekt iemand anders ons aan voor schade die jouw hond heeft veroorzaakt, dan vergoed je ons die schade en de redelijke kosten die we daardoor maken. Dat geldt niet voor zover wij voor die schade zelf aansprakelijk zijn volgens artikel 8.

Artikel 10 - Gebruik van onze producten en intellectueel eigendom

10.1 Je krijgt een persoonlijk recht om onze producten te gebruiken. Dat recht is niet exclusief en niet overdraagbaar.

10.2 Zonder onze schriftelijke toestemming mag je onze producten, materialen en inloggegevens niet delen met anderen, openbaar maken, opnemen, kopiëren, verkopen of verhuren. Dat geldt ook voor materialen die je bij coaching krijgt.

10.3 Alle rechten op onze producten en materialen blijven bij ons.

Artikel 11 - Account, gedrag en misbruik

11.1 Krijg je toegang via een account, houd je inloggegevens dan geheim. Je bent verantwoordelijk voor wat er via je account gebeurt, tenzij iemand anders het misbruikt zonder dat jou iets te verwijten valt.

11.2 In de community en in groepssessies ga je respectvol met anderen om. Je deelt geen reclame, geen spam en geen beelden of gegevens van anderen zonder hun toestemming.

11.3 Houd je je niet aan deze voorwaarden of misbruik je onze producten, dan mogen we je toegang opschorten of beëindigen. We houden dan ons recht op schadevergoeding.

Artikel 12 - Privacy

12.1 We gebruiken je persoonsgegevens volgens onze privacyverklaring op stresslessdogs.nl/privacy-policy.

12.2 Beelden en gegevens die je bij coaching deelt, gebruiken we alleen voor je begeleiding. Zonder je toestemming delen we ze niet met anderen en gebruiken we ze niet voor reclame.

12.3 Voor vragen over je gegevens mail je naar amee@stresslessdogs.nl.

Artikel 13 - Klachten

13.1 Heb je een klacht, mail dan naar amee@stresslessdogs.nl. We reageren binnen 14 dagen inhoudelijk.

13.2 Komen we er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter (artikel 15).

Artikel 14 - Nieuwe versies van deze voorwaarden

14.1 We kunnen deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor bestellingen vanaf de datum die erbij staat.

14.2 Voor een lopend lidmaatschap geldt artikel D.5.

14.3 Op stresslessdogs.nl/algemene-voorwaarden staat de geldende versie. Eerdere versies sturen we je op verzoek toe.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en rechter

15.1 Op deze voorwaarden en op elke overeenkomst met ons is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen leggen we voor aan de bevoegde rechter in Nederland. Woon je in een ander land, dan houd je de bescherming die het recht van je woonland je als consument geeft, en mag je ook naar de rechter in je woonplaats.

Module B - Digitale producten

B.1 Wat hieronder valt

Online cursussen, videolessen, werkboeken, opnames en andere digitale inhoud of diensten die we online leveren, ook als ze in een bundel of als extra bij een andere bestelling worden verkocht.

B.2 Levering

Na je betaling krijg je direct of binnen 24 uur toegang, via een e-mail, een link of een account in onze leeromgeving. Heb je na 24 uur nog geen toegang, mail dan naar amee@stresslessdogs.nl.

B.3 Wat je nodig hebt

Je hebt een apparaat met een internetverbinding en een actuele browser nodig. Daar zorg je zelf voor.

B.4 Hoe lang je toegang hebt

Je hebt toegang zo lang als bij het product staat. Staat er niets, dan houd je toegang zolang wij het product aanbieden, en in elk geval 12 maanden na je aankoop.

B.5 Onderhoud en wijzigingen

B.5.1 We mogen onze producten verbeteren, actualiseren of naar een ander platform verhuizen. Voor onderhoud kan een product tijdelijk niet bereikbaar zijn. We houden zulke onderbrekingen zo kort mogelijk.

B.5.2 Wordt een product door een wijziging voor jou duidelijk slechter, dan laten we je dat vooraf weten. Je kunt de overeenkomst dan binnen 30 dagen beëindigen. Je krijgt dan het deel van de prijs terug dat hoort bij de periode waarin je het product niet meer gebruikt.

B.6 Garantie

Op digitale producten geven we minimaal 30 dagen niet-goed-geld-terug-garantie (artikel 6). Staat er bij het product een langere termijn, zoals 365 dagen bij de Verlatingsangst Kernaanpak, dan geldt die.

Module C - Coaching en diensten

C.1 Wat hieronder valt

1-op-1 coaching en begeleidingstrajecten (zoals het Verlatingsangst Coaching Programma en het Verlatingsangst Basis Programma), de Verlatingsangst Diagnose, consulten en groepscoaching.

Bij het product staat wat je precies krijgt, hoe lang de begeleiding duurt en hoe het contact verloopt, bijvoorbeeld via WhatsApp, (video)bellen, Zoom en het delen van camerabeelden.

C.2 Hoe we begeleiden

C.2.1 Onze coaches begeleiden je zo goed mogelijk en met zorg, op basis van wat je hun vertelt en laat zien. We beloven een zorgvuldige begeleiding, geen resultaat. Alleen bij het Verlatingsangst Coaching Programma geven we daarnaast de verlengingsgarantie in artikel C.7.

C.2.2 We bepalen welke coach je begeleidt. We mogen je coach vervangen door een andere coach uit ons team.

C.3 Start en looptijd

C.3.1 De begeleiding start op het moment dat bij het product staat, bijvoorbeeld na het diagnosegesprek. De looptijd staat bij het product.

C.3.2 Begeleiding die je binnen de looptijd niet gebruikt, vervalt aan het einde daarvan. Dat geldt niet als we een verlenging met je afspreken of als artikel C.7 van toepassing is.

C.3.3 Kun je tijdelijk niet oefenen, bijvoorbeeld door ziekte, dan zoeken we samen een oplossing. Uitstel van het traject spreken we samen af.

C.4 Afspraken

Gesprekken plannen we in overleg. Verzetten of afzeggen kan tot 24 uur van tevoren. Zeg je later af of kom je niet, dan telt het gesprek als gehouden, tenzij je door overmacht niet kon.

C.5 Wat we van jou verwachten

Het resultaat van coaching hangt voor een groot deel af van wat je thuis met je hond doet. Daarom spreken we af dat je:

- a. oefent zoals je met je coach afspreekt;
- b. beeldmateriaal deelt wanneer je coach daarom vraagt, bijvoorbeeld met de huisdiercamera;
- c. de vragen van je coach beantwoordt en de aanwijzingen van je coach opvolgt;
- d. je coach meteen laat weten als er iets verandert, zoals gezondheidsklachten, medicijnen of een incident waarbij je hond iemand heeft gebeten of verwond;
- e. een dierenarts inschakelt als je coach dat adviseert.

Doe je dat niet, dan zijn wij niet verantwoordelijk als het gewenste resultaat uitblijft.

C.6 Geen diergeneeskundig advies

Onze coaches zijn gedragsdeskundigen, geen dierenartsen. Een diagnose van ons gaat over de oorzaak van het gedrag, niet over medische oorzaken. Onze coaches onderzoeken je hond niet lichamelijk en schrijven geen medicijnen voor. Vermoeden ze een medische oorzaak, dan adviseren ze je naar een dierenarts te gaan. De kosten van de dierenarts zijn voor jou.

C.7 Verlatingsangst Coaching Programma: de 30-minutengarantie

C.7.1 **Doel en garantie.** Het Verlatingsangst Coaching Programma bestaat uit drie maanden 1-op-1 begeleiding, plus wat er verder bij het product staat. Ons doel is dat je hond aan het einde van die drie maanden minimaal 30 minuten ontspannen alleen kan blijven. Omdat dat ook afhangt van je hond en van wat jij thuis doet, kunnen we dat niet beloven. Wel geven we deze garantie: haalt je hond de toets in C.7.4 niet, terwijl jij je aan de verplichtingen in C.7.3 hebt gehouden, dan begeleiden we je kosteloos verder volgens C.7.5.

C.7.2 **Toetsdatum.** De drie maanden lopen vanaf je diagnosegesprek. Na dat gesprek bevestigt je coach de toetsdatum per e-mail: de dag waarop de drie maanden eindigen. Ligt de begeleiding op jouw verzoek stil, bijvoorbeeld door vakantie of ziekte, dan schuift de toetsdatum in overleg mee op.

C.7.3 **Jouw verplichtingen.** Vanaf het diagnosegesprek tot de toetsdatum:

- a. laat je je hond niet langer alleen dan je met je coach hebt afgesproken. Moet je langer weg, dan regel je opvang of oppas;
- b. oefen je minimaal 5 keer per week zoals je coach heeft voorgeschreven;
- c. deel je elke oefening met je coach, met beelden van de camera, op de manier die je coach vraagt;
- d. volg je de aanwijzingen van je coach op, ook als die gaan over aanpassingen in het dagelijks leven van je hond, zoals beweging, voeding, rust of een bezoek aan de dierenarts;
- e. maak je de toetsopname (C.7.4) en deel je die binnen 2 dagen met je coach.

Je coach houdt bij wat er is afgesproken en welke oefeningen je hebt gedeeld. Houd je je niet aan deze verplichtingen, dan vervalt de garantie.

C.7.4 **De toets.** Op de toetsdatum, of uiterlijk 3 dagen later, ga je de deur uit op de manier die je met je coach hebt geoefend. Je filmt je hond met de camera minimaal 30 minuten aan één stuk, vanaf het moment dat je de deur

dichtdoet. Je hond haalt de toets als in die 30 minuten geen van deze stresssignalen te zien of te horen is:

- a. blaffen, janken, piepen of huilen dat langer dan 30 seconden achter elkaar duurt, of in totaal langer dan 2 minuten;
- b. krabben, bijten of springen tegen deuren, ramen of de bench, of spullen kapotmaken;
- c. plassen of poepen in huis;
- d. ijsberen, rondjes lopen, hijgen of kwijlen dat langer dan 2 minuten achter elkaar duurt.

Je coach beoordeelt de opname aan de hand van deze criteria en laat je binnen 5 werkdagen weten of je hond de toets heeft gehaald, met uitleg. Ben je het daar niet mee eens, dan beoordeelt een tweede coach of Amee de opname. Dat oordeel is beslissend voor de garantie.

C.7.5 **Kosteloze verlenging.** Heeft je hond de toets niet gehaald en heb je je aan C.7.3 gehouden, dan zetten we de 1-op-1 begeleiding kosteloos voort tot je hond de toets wel haalt, maar niet langer dan tot zes maanden na je diagnosegesprek. Tijdens de verlenging gelden C.7.3 en C.7.4 opnieuw.

C.7.6 **Enige vergoeding.** De kosteloze verlenging is de enige vergoeding als je hond het doel van 30 minuten niet haalt. Je hebt daarvoor geen recht op een volledige of gedeeltelijke terugbetaling of op schadevergoeding. Dit laat onverlet: je herroepingsrecht (artikel 5), je recht om op te zeggen (C.8) en je wettelijke rechten als wij de begeleiding zelf niet zorgvuldig uitvoeren.

C.7.7 De garantie geldt één keer per hond en alleen voor het Verlatingsangst Coaching Programma.

C.8 Herroepen, opzeggen en geld terug

C.8.1 **Bedenktijd.** In de eerste 14 dagen kun je herroepen volgens artikel 5. Heb je gevraagd om binnen die 14 dagen te beginnen, dan betaal je het deel dat we al hebben geleverd (artikel 5.5).

C.8.2 **Vrijwillige geld-terug bij het Verlatingsangst Coaching Programma.** Je kunt ook nog stoppen tot 30 dagen na je diagnosegesprek. Je krijgt dan het betaalde bedrag terug, als je kunt laten zien dat je de adviezen van je coach hebt opgevolgd en actief hebt meegedaan, zoals bedoeld in C.5. Plan je diagnosegesprek binnen 30 dagen na je betaling. Doe je dat niet, dan lopen deze 30 dagen vanaf de 30e dag na je betaling.

C.8.3 **Garantie van een ander traject.** Staat er bij een ander coachingproduct een garantie, dan geldt die zoals daar staat.

C.8.4 **Tussentijds opzeggen.** Je kunt een coachingtraject daarna ook tussentijds opzeggen, per e-mail naar amee@stresslessdogs.nl. Je betaalt dan voor de begeleiding tot de dag van opzeggen, naar verhouding van de verstreken looptijd. Daarnaast betaal je de kosten die we al voor je hebben gemaakt, zoals de diagnose en de huisdiercamera. Wat je meer hebt betaald, krijg je terug. Openstaande termijnen voor de rest van het traject vervallen.

C.8.5 Krijg je geld terug, dan geldt voor spullen die we je stuurden artikel 5.6.

C.9 Verlatingsangst Diagnose

C.9.1 De Verlatingsangst Diagnose bestaat uit wat bij het product staat: je vult een vragenlijst in en filmt je hond als hij alleen is, een gedragsdeskundige bekijkt dat, je hebt een diagnosegesprek van een uur en je krijgt een persoonlijk behandelplan.

C.9.2 Plan het diagnosegesprek binnen 30 dagen na je aankoop.

C.9.3 **Verrekening.** Neem je binnen 14 dagen na je diagnosegesprek het Verlatingsangst Basis Programma, via de link die je van je coach krijgt, dan telt het bedrag van de diagnose volledig mee. Na die 14 dagen vervalt de verrekening.

C.10 Groepscoaching

C.10.1 Groepssessies vinden plaats op vaste momenten via Zoom of een vergelijkbaar programma. Kun je een sessie niet bijwonen, dan kijk je de opname terug als die er is. Gemiste sessies halen we niet in en betalen we niet terug.

C.10.2 Sessies kunnen worden opgenomen en gedeeld met de deelnemers. Wil je niet in beeld, zet dan je camera uit.

Module D - Lidmaatschap

D.1 Wat je krijgt

Toegang tot de community, het lesmateriaal en de coachmomenten die bij het lidmaatschap staan. De inhoud groeit en verandert in de loop van de tijd.

D.2 Proefperiode

Bij sommige aanbiedingen begin je met een proefperiode, bijvoorbeeld 7 dagen voor EUR 1. Zeg je niet op vóór het einde van de proefperiode, dan loopt het lidmaatschap automatisch door tegen de prijs en de betaalperiode (per maand of per jaar) die bij het aanbod staan.

D.3 Opzeggen

D.3.1 Je kunt je lidmaatschap altijd opzeggen per e-mail naar amee@stresslessdogs.nl. We bevestigen je opzegging per e-mail.

D.3.2 Een maandlidmaatschap stopt aan het einde van de lopende maand waarvoor je al hebt betaald.

D.3.3 Een jaarlidmaatschap loopt in het eerste jaar tot het einde van dat jaar. Daarna loopt het door, maar kun je het op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van een maand. Je krijgt dan terug wat je voor de periode na die maand al had betaald.

D.3.4 Tot het einde van je lidmaatschap houd je toegang.

D.4 Prijswijziging

We kunnen de prijs van het lidmaatschap wijzigen. Een prijsverhoging mailen we je minstens 30 dagen voordat die ingaat. Ben je het er niet mee eens, dan kun je opzeggen voordat de nieuwe prijs ingaat. In de eerste drie maanden van je lidmaatschap verhogen we de prijs niet.

D.5 Wijziging van inhoud of voorwaarden

Wijzigen we de inhoud van het lidmaatschap of deze voorwaarden zo dat dat voor jou nadelig is, dan laten we je dat minstens 30 dagen vooraf per e-mail weten. Je kunt dan opzeggen voordat de wijziging ingaat.

D.6 Herroepen en garantie

In de eerste 14 dagen kun je herroepen volgens artikel 5. Daarnaast geldt de garantie in artikel 6.

Bijlage 1 - Modelformulier voor herroeping

(Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als je de overeenkomst wilt herroepen. Je kunt ook de knop op stresslessdogs.nl/herroepen gebruiken of ons een e-mail sturen.)

Aan: Stressless Dogs Nederland B.V.
Westerstraat 158-2, 1015 MP Amsterdam
amee@stresslessdogs.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende digitale inhoud/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

- Product: .....
- Ordernummer (als je dat hebt): .....
- Besteld op (*)/ontvangen op (*): .....
- Naam/Namen consument(en): .....
- Adres consument(en): .....
- E-mailadres: .....
- Handtekening van consument(en) (alleen als je dit formulier op papier indient): .....
- Datum: .....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.