



Algemene voorwaarden PEP Praktijk

Praktijk voor psychotherapie en persoonlijke ontwikkeling

Toepassing en akkoord

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van **Psychologie- en Psychotherapiepraktijk PEP** (hierna: *PEP Praktijk*), zoals individuele therapie, groepssessies, online (zelfhulp)programma's en andere vormen van begeleiding.

Door gebruik te maken van onze diensten, ga je akkoord met deze voorwaarden. Lees deze zorgvuldig door, zodat je goed op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen.

Bereikbaarheid buiten afspraken

Buiten de afspraken om kun je ons bereiken via **info@peppraktijk.be**.

Voor **annulaties, verplaatsingen of andere belangrijke meldingen** vragen we je altijd per e-mail contact op te nemen. **Telefonische meldingen zijn niet bindend**; bevestig steeds per mail.

Voor niet-dringende algemene vragen kun je ons telefonisch bereiken op **+32 467 02 33 26**.

Dienstverlening: vormen en duur van sessies

Afhankelijk van de gekozen dienst (individuele therapie, groepssessies, online (zelfhulp)programma's), kunnen sessies op verschillende manieren plaatsvinden:

- face-to-face op een afgesproken locatie
- online via beeldbellen
- zelfstandig, zoals bij een online zelfhulpprogramma

Een individuele sessie duurt gemiddeld 45 minuten, tenzij anders overeengekomen.

Behandelovereenkomst

Bij aanvang van de samenwerking ontvangt de cliënt via het intakeformulier een **digitale behandelovereenkomst**, inclusief de algemene voorwaarden en de privacyverklaring van PEP Praktijk. De overeenkomst dient vóór de start van de begeleiding goedgekeurd te worden door de cliënt en/of de bevoegde ouder(s) of voogd(en).

Voor minderjarige cliënten geldt:

- **Jonger dan 12 jaar:** Toestemming vereist van alle gezaghebbende ouders of wettelijke voogden.
- **Tussen 12 en 16 jaar:** Toestemming vereist van het kind én van alle gezaghebbende ouders of wettelijke voogden.
- **16 jaar of ouder:** De jongere beslist zelf, tenzij er twijfel is over wilsbekwaamheid.

Na akkoord:

- PEP Praktijk ontvangt **automatisch een bevestiging van het ingevulde formulier per mail met de ingevulde gegevens.**
- De cliënt ontvangt **automatisch een kopie van het ingevulde formulier per mail.**
- De overeenkomst **kan steeds opnieuw worden ingezien.**

Tarief en betaling

De actuele tarieven vind je op **www.peppraktijk.be** of kun je bij ons opvragen.

Individuele sessies:

- Face-to-face: Ter plaatse met Bancontact of via voorafgaande online boeking.
- Online: Steeds vooraf betalen (via boeking of overschrijving).

Groepscursussen en online zelfhulp:

Volledig bedrag dient op voorhand betaald te worden (via boeking of overschrijving). Bij betaling via de website (Plug&Pay) ontvang je **automatisch een factuur per e-mail.**

Terugbetaling

Bij **individuele psychologische begeleiding** zijn er terugbetalingsmogelijkheden, afhankelijk van:

- je **ziekenfonds**
- of de hulpverlener aangesloten is bij de **conventie** eerstelijnspsychologische zorg

Deze conventie is een regeling binnen de ziekteverzekering, afgesloten door het RIZIV. Ze voorziet in gedeeltelijke terugbetaling via vaste **remgeldtarieven:**

- € 11 per individuele sessie
- € 4 per individuele sessie bij verhoogde tegemoetkoming
- gratis voor kinderen en jongeren tot en met 23 jaar

Vraag je hulpverlener of die is aangesloten bij deze conventie. Voor praktische vragen over terugbetaling kun je terecht bij je ziekenfonds.

Opgelet: Voor een gemiste afspraak kan **geen attest van consultatie** worden opgesteld. De **verzuimvergoeding** is niet terugvorderbaar bij je ziekenfonds, ook niet wanneer je normaal in aanmerking komt voor terugbetaling via de conventie.

Zelfhulpprogramma's zonder begeleiding komen doorgaans niet in aanmerking voor terugbetaling. Ze kunnen in sommige gevallen aftrekbaar zijn als beroepskosten of terugbetaald worden door een werkgever. De cliënt is zelf verantwoordelijk om dit na te gaan.

Annulatiebeleid

Afspraken worden ingepland in onderling overleg.

Annuleren kan kosteloos tot 48 uur vóór de afspraak, waarbij enkel werkdagen meetellen (geen weekends of feestdagen).

Annuleren doe je **uitsluitend per e-mail**: info@peppraktijk.be.

Bij laattijdige annulatie of niet opdagen wordt het sessietarief als **verzuimvergoeding** aangerekend:

- Voor standaard individuele sessies: **€ 80**.
- Voor andere sessietypes (zoals gespecialiseerde behandelingen): tarief kan afwijken.

Ziekte: Verzuimvergoeding wordt kwijtgescholden mits **een geldig doktersattest binnen 24 uur na de afspraak** wordt bezorgd.

Opgelet:

- **Geen attest** van consultatie bij gemiste afspraak.
- Verzuimvergoeding is **niet terugbetaalbaar** door het ziekenfonds.
- Ook bij remgeldtarief (conventie): volledige verzuimvergoeding (honorarium) van **€ 91,13** blijft van toepassing.

Voor groepscursussen en online zelfhulpprogramma's:

- **Volledige betaling vooraf** vereist.
- **Geen terugbetaling** bij afwezigheid of vroegtijdige stopzetting.
- Deze voorwaarden worden **duidelijk vermeld bij inschrijving**.

Indien de behandelaar zelf minder dan 48 werkuren vooraf verplaatst (uitgezonderd ziekte met attest): **€ 25 korting** op de volgende sessie.

Overmacht en afwezigheid therapeut

In geval van afwezigheid van de behandelaar door overmacht (zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden), wordt de afspraak **kosteloos geannuleerd of verplaatst**.

PEP Praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade voortvloeiend uit een geannuleerde afspraak om deze reden.

Inspanningsverbintenis

De behandelaar geeft **geen garanties** over het verloop of het resultaat van de therapie.

De behandelaar is gehouden tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. Dit betekent dat hij/zij zich **zo goed mogelijk inzet** voor het therapieproces, zonder garanties op genezing of concrete uitkomsten.

Copyright

Alle materialen (werkbladen, kaarten, video's, audio's, enz.) zijn auteursrechtelijk beschermd.

Gebruik is enkel toegestaan voor:

- **individueel gebruik**
- **professioneel gebruik binnen therapie**

Kopiëren, verspreiden of commercieel gebruik is verboden zonder schriftelijke toestemming.

Vertrouwelijkheid in groepscontext

Wat cliënten delen in groepsverband (sessies, cursussen, webinars), is **persoonlijk en vertrouwelijk**.

Het is niet toegestaan om informatie van anderen te delen, foto's of opnames te maken, of opnames te bewaren of verspreiden.

Deelname door derden is niet toegelaten.

Aansprakelijkheid

PEP Praktijk handelt met **grote zorgvuldigheid**. Toch blijft de cliënt altijd **zelf verantwoordelijk** voor het eigen welzijn en voor keuzes tijdens of na het traject.

Online oefeningen kunnen intense emoties oproepen. Neem bij twijfel vooraf contact op met je hulpverlener.

PEP Praktijk is niet aansprakelijk voor schade, tenzij bij aantoonbare nalatigheid.

Privacyverklaring

Voor informatie over hoe PEP Praktijk omgaat met persoonsgegevens verwijzen wij naar onze privacyverklaring, beschikbaar via **www.peppraktijk.be**.

Verzekering

PEP Praktijk is verzekerd via een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij **AMMA Verzekeringen**.

Klachten

Heb je een klacht of opmerking? Bespreek deze eerst met **je behandelende hulpverlener**.

Indien dit geen oplossing biedt, kun je voor klachten over psychologen terecht bij de **Psychologencommissie**: www.compsy.be.

Wijzigingen in de algemene voorwaarden

Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Wijzigingen worden **tijdig gecommuniceerd** via de website of per e-mail.

Door het maken of behouden van afspraken na wijziging, ga je akkoord met de nieuwe voorwaarden.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze algemene voorwaarden is het **Belgisch recht** van toepassing. In geval van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde bevoegd.