

Algemene voorwaarden | Groei Succesvol

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

- In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.
- Groei Succesvol: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Hanso Idzerdapad 15, 2553 TJ te 's-Gravenhage, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 97519707.
 - Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen, met wie Groei Succesvol een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten en die gebruik maakt van de Diensten.
 - Partijen: Groei Succesvol en de Wederpartij gezamenlijk.
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Groei Succesvol zich heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
 - Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door Groei Succesvol te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, één of meerdere van de volgende prestaties begrepen kunnen zijn: de beschikbaarstelling van een online training middels de Webruimte, het verzorgen van challenges, het verzorgen van Sessies, het bouwen van datanalysesheets en het opzetten en beheren van social media campagnes. Slechts de Diensten die in het kader van de specifieke Overeenkomst uitdrukkelijk zijn overeengekomen, maken deel uit van die Overeenkomst.
 - Sessie: iedere coachings- of trainingssessie die in het kader van de Overeenkomst via een videocall of fysiek op locatie plaatsvindt, op een bepaalde dag en gedurende een bepaald tijdsbestek, en die persoonlijk contact tussen Partijen inhoudt.
 - Webruimte: het middels haar gebruikersnaam en wachtwoord exclusief voor de Wederpartij toegankelijke gedeelte van het platform waar de online training door Groei Succesvol wordt aangeboden aan de Wederpartij.
 - Aanbod: een aan de Wederpartij gericht aanbod van Groei Succesvol met de strekking om door aanvaarding daarvan door de Wederpartij een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn: het dienstenaanbod waarvoor de Wederpartij zich online via de website www.groeiusuccesvol.nl kan inschrijven, een offerte van Groei Succesvol, maar ook een mondeling voorstel van Groei Succesvol.
 - Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk Aanbod is vrijblijvend, ook in geval door Groei Succesvol is vermeld dat het Aanbod voor bepaalde tijd geldig is. Groei Succesvol kan op basis van slechts haar Aanbod niet worden verplicht om een Overeenkomst met de Wederpartij aan te gaan.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een Aanbod, binden Groei Succesvol niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het Aanbod, op de eventueel daartoe door Groei Succesvol aangewezen wijze, door de Wederpartij is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het Aanbod, komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Groei Succesvol anders aangeeft. Een Aanbod kan in beginsel dan ook uitsluitend onverkort door de Wederpartij worden aanvaard.
- Indien Groei Succesvol de Wederpartij, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

ARTIKEL 4. | INHOUD EN AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST

- De overeengekomen Diensten kunnen, al dan niet in combinatie, één of meerdere van de in artikel 1.5 genoemde prestaties omvatten. De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, dan wel hetgeen door Groei Succesvol na een mondelinge afspraak Schriftelijk aan de Wederpartij is bevestigd. Slechts de Diensten die aldus uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, maken deel uit van de Overeenkomst. Voor eventuele aanvullende of buiten de overeengekomen Diensten vallende prestaties, dient afzonderlijk een aanvullende Overeenkomst te worden gesloten.
- De Diensten zijn bestemd voor de natuurlijke persoon die de Overeenkomst namens de Wederpartij is aangegaan, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere natuurlijke persoon als gebruiker van de Diensten zijn overeengekomen. Indien Partijen een andere natuurlijke persoon als gebruiker van de Diensten zijn overeengekomen, gelden de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen die betrekking hebben op het gebruik van de Diensten tevens ten aanzien van die persoon. De Wederpartij staat jegens Groei Succesvol ervoor in dat de betreffende persoon deze verplichtingen strikt naleeft en is jegens Groei Succesvol aansprakelijk voor ieder doen of nalaten van die persoon in verband met het gebruik van de Diensten, als ware het haar eigen doen of nalaten.

ARTIKEL 5. | DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN DUUR VAN SESSIES

- De Overeenkomst eindigt door verstrijken van de bepaalde duur die uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. Indien geen bepaalde duur is overeengekomen, eindigt de Overeenkomst door afronding van de Diensten.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt dat als de Overeenkomst het verzorgen van meerdere Sessies inhoudt (bijvoorbeeld een serie van vijf of acht Sessies op locatie van de Wederpartij), geen bepaalde duur is overeengekomen en de data en tijden van de Sessies niet bij het sluiten van de Overeenkomst zijn vastgesteld, alle overeengekomen Sessies dienen te zijn afgenomen binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst.
- Een Sessie heeft een maximale duur welke uitdrukkelijk in het Aanbod is vermeld. Tegen betaling van extra kosten kunnen Partijen overeenkomen om een Sessie te verlengen. Groei Succesvol kan daartoe evenwel nimmer worden verplicht. Indien een Sessie korter duurt dan de overeengekomen maximale duur, maakt de Wederpartij geen aanspraak op restitutie of enige andere compensatie.

ARTIKEL 6. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE WEDERPARTIJ

- Indien de Wederpartij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, blijft zij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. Sessies kunnen evenwel worden verplaatst conform het bepaalde in artikel 7.

ARTIKEL 7. | VERPLAATSING VAN SESSIES DOOR DE WEDERPARTIJ

- De Wederpartij is gerechtigd een geplande Sessie te verplaatsen, met dien verstande dat de Wederpartij per Sessie maximaal eenmaal een verzoek tot verplaatsing kan doen. Een verzoek tot verplaatsing dient uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de desbetreffende Sessie per e-mail of WhatsApp bij Groei Succesvol te zijn ingediend. In geval het verzoek tot verplaatsing binnen 24 uur vóór aanvang van de Sessie geschiedt of in geval van ‘no show’, vervalt de Sessie, zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op enige restitutie of andere compensatie. Van ‘no show’ is sprake indien Groei Succesvol ten minste tien minuten (in de videocall of op locatie) heeft gewacht.

ARTIKEL 8. | DAGEN EN TIJDEN VAN SESSIES EN GEDRAG

- Indien de dagen en tijden van eventuele Sessies die van de Overeenkomst deel uitmaken niet bij het sluiten van de Overeenkomst zijn vastgesteld, worden deze na het sluiten van de Overeenkomst tussen Partijen overeengekomen. In dat geval biedt Groei Succesvol de Wederpartij in redelijkheid voldoende gelegenheid voor het volgen van de Sessies binnen de bepaalde duur van de Overeenkomst dan wel de termijn van drie maanden als bedoeld in artikel 5.2. De Wederpartij wordt op haar beurt geacht ruim beschikbaar te zijn voor het volgen van Sessies. De vaststelling van de dagen en tijden van de Sessies vindt plaats onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van Groei Succesvol. Indien Partijen, ondanks dat Groei Succesvol de Wederpartij in redelijkheid voldoende gelegenheid heeft geboden voor het volgen van een Sessie, niet tot een afspraak van een Sessie kunnen komen binnen de toepasselijke termijn, komt de betreffende Sessie te vervallen, zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op enige restitutie of andere compensatie.
- De Wederpartij is gehouden zich tijdens iedere Sessie te gedragen op een wijze die in het maatschappelijk verkeer als betamelijk wordt beschouwd en die een ordelijk en professioneel verloop van de Sessie bevordert. De Wederpartij onthoudt zich van iedere vorm van gedrag of uitlating die de voortgang of kwaliteit van de Sessie kan belemmeren.

ARTIKEL 9. | DERDEN

- Groei Succesvol is te allen tijde bevoegd de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Groei Succesvol, jegens de Wederpartij een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 10. | VERPLAATSING VAN SESSIES DOOR GROEI SUCCESVOL

- Groei Succesvol spant zich in geplande Sessies doorgang te laten vinden, maar kan op grond van overmacht als bedoeld in artikel 13 genoodzaakt zijn om een Sessie te verplaatsen. In geval Groei Succesvol een Sessie dient te verplaatsen, doet Groei Succesvol daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Wederpartij. Bij de vaststelling van een nieuwe datum en tijd, houden Partijen rekening met elkaars redelijke belangen.

ARTIKEL 11. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR DE WEBRUIMTE

- De Wederpartij verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor toegang tot de Webruimte voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen duur van de Overeenkomst. De Webruimte maakt onderdeel uit van een door de derde partij geëxploiteerd platform. Het gebruiksrecht van de Wederpartij omvat uitsluitend het recht om de Webruimte en de daarop beschikbare content te gebruiken overeenkomstig de normale, door Groei Succesvol en/of deze derde partij aangeboden functionaliteiten en uitsluitend voor de eigen (professionele) doeleinden van de Wederpartij. De Wederpartij aanvaardt dat naast deze algemene voorwaarden tevens de (algemene) voorwaarden van de exploitant van het platform aanvullend van toepassing kunnen zijn op het gebruik van de Webruimte, voor zover deze voorwaarden het gebruik van het platform regelen. Het is de Wederpartij niet toegestaan de Webruimte of enige daarop beschikbare content op welke wijze dan ook te reproduceren, openbaar te maken, veeveelvoudigen, ter beschikking te stellen aan derden, door te sturen, te verkopen, in licentie te geven of anderszins commercieel te exploiteren.
- Na afloop van de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen duur van de Overeenkomst vervalt het recht van de Wederpartij op toegang tot de Webruimte van rechtswege, zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op enige restitutie of andere compensatie.
- De Wederpartij dient haar inloggegevens voor toegang tot de Webruimte strikt geheim te houden. De rechten van de Wederpartij voortvloeiende uit de Overeenkomst zijn strikt persoonlijk. Alle handelingen die onder het account van de Wederpartij worden verricht, worden de Wederpartij toegerekend. Indien de Wederpartij misbruik van het account door anderen vermoedt, dient zij dit onmiddellijk aan Groei Succesvol te melden.
- Groei Succesvol is steeds gerechtigd de vormgeving, inhoud en functionaliteiten van de Webruimte te wijzigen, voor zover deze binnen haar invloedssfeer vallen. Voor wijzigingen die voortvloeien uit aanpassingen die door de derde partij aan het platform worden aangebracht, draagt Groei Succesvol geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid. Dergelijke wijzigingen geven de Wederpartij geen recht op restitutie of enige andere vorm van compensatie.

- Het is niet toegestaan om de Webruimte of de servers of netwerken waarvan Groei Succesvol of de derde partij voor de exploitatie van de Webruimte gebruik maakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door wormen, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden.

ARTIKEL 12. | KLACHTEN

- De Wederpartij is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door Groei Succesvol, binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan Groei Succesvol Schriftelijk mede te delen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Groei Succesvol aan haar verplichtingen ter zake heeft voldaan en de Wederpartij ter zake geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Groei Succesvol.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

- Groei Succesvol is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Groei Succesvol geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte en andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden van het uitvoerend personeel en storingen in communicatieverbindingen.
- Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt dan wel de overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Groei Succesvol bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, blijft zij aanspraak maken op vergoeding voor het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Groei Succesvol is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Groei Succesvol ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekort schiet of dreigt tekort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Groei Succesvol in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Groei Succesvol uit een mededeling van de Wederpartij moet afleiden dat de Wederpartij blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden. In geval van niet-tijdige betaling is onmiddellijke opschorting van de Dienstverlening in elk geval gerechtvaardigd.
- Tenzij de Wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst reeds volledig is nagekomen, is Groei Succesvol gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.
- Voorts is Groei Succesvol gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Groei Succesvol op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding aanleiding gaf, aan de Wederpartij kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 3 niet altijd zo hoeft te zijn), blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- Indien Groei Succesvol de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- Het Aanbod vermeldt uitdrukkelijk de prijs waartegen de Diensten worden verleend, alsook de eventuele bijkomende kosten die aan de Wederpartij worden doorberekend.
- Alle door Groei Succesvol vermelde en door de Wederpartij aan Groei Succesvol verschuldigde bedragen zijn exclusief aan de Wederpartij door te berekenen btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door Groei Succesvol is vermeld.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Groei Succesvol gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Groei Succesvol aangewezen wijze, op het daartoe aangegeven moment dan wel binnen de door Groei Succesvol vermelde termijn.
- Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Groei Succesvol verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Groei Succesvol verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting; Groei Succesvol kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Wederpartij met het gebruik van de Diensten beoogt te behalen. De Wederpartij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die zij maakt in het kader van haar loopbaan, persoonlijke ontwikkeling of andere besluiten die zij naar aanleiding van de Diensten neemt. Groei Succesvol biedt uitsluitend handvatten, methoden en hulpmiddelen, maar kan nimmer garanderen dat door de Wederpartij genomen beslissingen het door haar gewenste resultaat opleveren. Het maken van loopbaankeuzes, waaronder mede begrepen het al dan niet aangaan of beëindigen van een dienstverband of het nemen van andere financiële of professionele risico's, behoort volledig tot de eigen verantwoordelijkheid en risicosfeer van de Wederpartij. Groei Succesvol aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- Groei Succesvol spant zich in om de Webruimte deugdelijk en ononderbroken beschikbaar te houden, maar staat niet in voor de voortdurende en foutloze werking daarvan. Tijdelijke beperkingen in de toegang tot of het functioneren van de Webruimte, waaronder mede begrepen storingen, vertragingen, onderhoudswerkzaamheden, updates, technische problemen of andere omstandigheden waarop Groei Succesvol geen invloed heeft, kunnen zich voordoen. Groei Succesvol draagt ter zake geen aansprakelijkheid en de Wederpartij maakt in verband hiermee geen aanspraak op enige vorm van restitutie of andere compensatie.
- Groei Succesvol aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Wederpartij naar aanleiding van in het kader van de Dienstverlening door haar opgedane kennis en/of vaardigheden.
- Groei Succesvol draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Groei Succesvol kan worden toegerekend.
- Aansprakelijkheid van Groei Succesvol voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Groei Succesvol gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Groei Succesvol. Groei Succesvol is, met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan haar toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Groei Succesvol aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden enige aansprakelijkheid op Groei Succesvol mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk leveren van de Diensten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Groei Succesvol betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van Groei Succesvol beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Groei Succesvol betrekking heeft.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Groei Succesvol bedraagt, onverminderd toepassing van de vervaltijds termijn als bedoeld in artikel 12, één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de Wederpartij, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de Wederpartij de betreffende vordering niet binnen die laatste termijn heeft ingesteld.

ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, met betrekking tot de inhoud van de Diensten en alle door Groei Succesvol in het kader van de Overeenkomst geopenbaarde of aan de Wederpartij beschikbaar gestelde goederen, rusten uitsluitend bij Groei Succesvol. Hieronder vallen onder meer – doch niet uitsluitend – alle video's, afbeeldingen, teksten, methoden, werkwijzen en overige (digitale) materialen, ongeacht de vorm waarin deze worden verstrekt en ongeacht of deze goederen worden aangeboden via de Webruimte of anderszins aan de Wederpartij worden geleverd.
- De in het vorige lid bedoelde goederen mogen uitsluitend worden gebruikt voor de persoonlijke, professionele doeleinden van de Wederpartij, in verband waarmee deze goederen in het kader van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld.
- Het is de Wederpartij niet toegestaan de in dit artikel bedoelde goederen te veeveelvoudigen, openbaar te maken, reproduceren, aanpassen, verwerken, verspreiden, verkopen, in licentie te geven, door te sturen aan derden of op enige wijze ter beschikking te stellen aan derden.
- Indien de Wederpartij in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel, is zij gehouden de door Groei Succesvol dientengevolge geleden schade volledig te vergoeden. Groei Succesvol is in dat geval tevens gerechtigd onmiddellijke beëindiging van de inbreuk te vorderen en de toegang van de Wederpartij tot de Webruimte met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, zonder dat de Wederpartij aanspraak maakt op enige restitutie of andere compensatie.

ARTIKEL 18. | SLOTEBEPALINGEN

- Groei Succesvol is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Groei Succesvol een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.