

Algemene voorwaarden Vife 'A Vital Life'

Artikel 1 Definities

Vife 'A Vital Life':	De eenmanszaak onder KvK-nummer ...
Opdrachtgever:	De persoon in opdracht van wie Vife 'A Vital Life' haar werkzaamheden verricht;
Partijen:	Vife 'A Vital Life' en opdrachtgever samen;
Overeenkomst:	De tussen Vife 'A Vital Life' en opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst;
Aanbod:	Het aanbod zijdens Vife 'A Vital Life' aan opdrachtgever waarin de dienstverlening van Vife 'A Vital Life' wordt aangeboden;
Opdracht:	Het totaal aan werkzaamheden dat Vife 'A Vital Life' in opdracht van opdrachtgever dient te verrichten.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Vife 'A Vital Life' en iedere overeenkomst tussen Vife 'A Vital Life' en opdrachtgever.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Vife 'A Vital Life' voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen. Mondelinge afspraken kunnen nimmer als bewijs van een tot stand gekomen overeenkomst dienen.
- 2.4. Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn nimmer van toepassing op overeenkomsten, Vife 'A Vital Life' wijst deze voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 2.5. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Vife 'A Vital Life' en opdrachtgever zullen dan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zoveel mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbod

- 3.1. Alle het aanbod zijdens Vife 'A Vital Life' zijn vrijblijvend, tenzij door Vife 'A Vital Life' schriftelijk expliciet anders is aangegeven.
- 3.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan Vife 'A Vital Life' opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Vife 'A Vital Life' haar aanbod baseert.
- 3.3. Indien een aanbod wordt gedaan op basis van nacalculatie, dienen de prijzen in het slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Vife 'A Vital Life' gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.4. Een aanbod verplicht Vife 'A Vital Life' niet tot het verrichten van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. De geldigheid van het aanbod vervalt 14 dagen na de dag van verzending van het door Vife 'A Vital Life'.
- 3.6. Kennelijke fouten of vergissingen op de website(s), in folders, in publicaties en aanbiedingen binden Vife 'A Vital Life' niet.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Vife 'A Vital Life' zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. De Overeenkomst verplicht Vife 'A Vital Life' tot het verrichten van de bepaalde diensten.

4.3. Vife 'A Vital Life' bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd.

4.4. Vife 'A Vital Life' heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

4.5. Alle termijnen die door Partijen worden afgesproken, hebben niet te gelden als fatale termijnen, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Daaronder wordt tevens verstaan de bevoegdheid van Vife 'A Vital Life' om geplande workshops, trainingen en bijeenkomsten tot 48 uur voorafgaand aan het aanvangstijdstip te verplaatsen.

Artikel 5 Verplichtingen van Opdrachtgever

5.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vife 'A Vital Life' aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.

5.2. Indien door Vife 'A Vital Life' of door Vife 'A Vital Life' ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.3. Opdrachtgever vrijwaart Vife 'A Vital Life' voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst.

5.4. Indien Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van Opdrachtgever.

5.5. Indien de Opdrachtgever niet, dan wel niet tijdig, aan haar verplichtingen heeft voldaan uit artikel 5 van deze algemene voorwaarden, wordt een eventuele vertraging van de uitvoering van de Overeenkomst zijdens Vife 'A Vital Life' geacht daarvan het gevolg te zijn, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

Artikel 6 Wijzigen van de Overeenkomst

6.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de Opdracht te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2. Afspraken inzake meer- of minder werk dienen in beginsel schriftelijk vastgelegd te worden, tenzij op verzoek van Opdrachtgever de werkzaamheden inzake meerwerk per direct dienen te worden aangevangen, in welk geval mondelinge mededelingen van Vife 'A Vital Life' ten aanzien van meerkosten voldoende zijn, nu Vife 'A Vital Life' er alsdan op mag vertrouwen dat Opdrachtgever bekend is c.q. behoort te zijn met de consequenties van dergelijke wijzigingen.

Artikel 7 Klachtplicht

7.1. Opdrachtgever dient binnen zeven (7) dagen na het verrichten van de dienst eventuele tekortkomingen schriftelijk te melden bij nu Vife 'A Vital Life' via info@vife-avitallife.nl, waarna het recht van Opdrachtgever op nakoming, schadevergoeding dan wel ander recht die Opdrachtgever ontleent aan de tekortkoming, komt te vervallen. Nu- Vife 'A Vital Life' draagt bij een tijdig ingediende klacht ten aanzien van een gegronde tekortkoming, binnen een redelijke termijn zorg voor nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 8 Loon

8.1. Indien geen vast loon wordt overeengekomen, zal het loon worden berekend op grond van werkelijk bestede uren vermenigvuldigd met het uurloon dat geldt op het moment dat de werkzaamheden door Vife 'A Vital Life' worden verricht.

8.2. Het loon, alsook alle andere bedragen die door Vife 'A Vital Life' worden genoemd, zijn exclusief Omzetbelasting.

8.3. In geval Opdrachtgever een reeds door Vife 'A Vital Life' ingeplande en bekendgemaakte training, workshop of bijeenkomst annuleert of verplaatst, is Opdrachtgever onverminderd gehouden tot betaling van het loon van Vife 'A Vital Life'.

Artikel 9 Betaling

9.1. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door Vife 'A Vital Life' aan te wijzen bankrekening.

9.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn/haar betalingsverplichtingen te verrekenen met vorderingen op Vife 'A Vital Life'. Bezwaren tegen de declaraties schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

9.3. Opdrachtgever dient binnen zeven (7) dagen na verzenddatum van de factuur schriftelijk op te komen tegen de inhoud of hoogte van de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig schriftelijk opkomt tegen de factuur wordt de factuur geacht juist te zijn.

9.4. Indien Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Vife 'A Vital Life' het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.

9.5. Iedere betaling van Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door Opdrachtgever verschuldigde (buiten)gerechtelijke kosten en wordt daarna in mindering gebracht op de door Opdrachtgever verschuldigde rente en daarna op de oudste openstaande vordering(en), ongeacht een anders luidende aanwijzing van de Opdrachtgever.

Artikel 10 Intellectuele eigendommen

10.1. Vife 'A Vital Life' verwerft en behoudt alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van alle werken en ideeën die tot stand komen bij de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder (ontwerpen van) tekst(en), werk- en detailtekeningen, schetsen, modellen, concepten, films, foto's, beeld- en geluidsfragmenten en digitale informatie, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

10.2. Indien expliciet en schriftelijk is overeengekomen dat Opdrachtgever de intellectuele eigendomsrechten verkrijgt, behoudt Vife 'A Vital Life' haar persoonlijkheidsrechten zoals bedoeld in artikel 25 Auteurswet.

10.3. Indien Opdrachtgever inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van Vife 'A Vital Life', dan wel de voorwaarden van de licentie schendt, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, waarbij een dagdeel tevens wordt aangemerkt als een hele dag, met een maximum van € 30.000,00. De boete laat het recht onverlet van Vife 'A Vital Life' om schadevergoeding of nakoming van Opdrachtgever te vorderen voor de schade die zij als gevolg van het handelen van Opdrachtgever heeft geleden.

Artikel 11 Opschorting en opzegging

11.1. Vife 'A Vital Life' is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst op te zeggen zonder opzegtermijn, indien:

- a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en in verzuim is;
- b. na het sluiten van de Overeenkomst Vife 'A Vital Life' omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond te vrezen geeft dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- c. indien Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling is verleend dan wel een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
- d. Opdrachtgever is opgehouden te bestaan, ontbonden, in een andere rechtsvorm is omgezet, juridisch gefuseerd of juridisch gesplitst is of in het geval van een natuurlijk persoon, opdrachtgever is overleden;

- e. het bedrijf van Opdrachtgever is beëindigd of de onderneming van Opdrachtgever is overgedragen aan een derde;
- f. op één of meerdere aandelen van Opdrachtgever in het kapitaal van een vennootschap enig beperkt recht of beslag komt te rusten en dat recht of beslag niet binnen 30 (dertig) dagen wordt opgeheven.

11.2. In afwijking op artikel 7:408 lid 1 BW, kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet beëindigen door opzegging.

Artikel 12. Annuleren of verzetten van masterclasses, coaching en trainingen

12.1 Als de opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren, brengt Vife 'A Vital Life' annuleringskosten van 10% van de offerteprijs (exclusief BTW) in rekening.

12.2 Als de opdrachtgever genoodzaakt is om ingeplande trainingen of masterclasses te annuleren/verzetten, dan berekent Vife 'A Vital Life' hiervoor tot 20 werkdagen voor de geplande datum enkel de administratiekosten van €200,- per geannuleerde masterclass/training. Daarna zijn hier de volgende kosten aan verbonden: voor annuleringen/verzetten vanaf 20 werkdagen voorafgaand aan de geplande datum wordt 25% van de kosten in rekening gebracht, vanaf 15 werkdagen voorafgaand aan de geplande datum 50%, vanaf 10 werkdagen 75%, vanaf 5 werkdagen 100%.

Artikel 13 Annuleren of verzetten van individuele afspraken voor health checks en coaching

13.1 Als de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van een coaching programma (met meerdere onderdelen) de deelname tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op terugbetaling of instroom in een ander programma, of vervanging door een andere deelnemer.

13.2 Deelnemers kunnen kosteloos hun individuele afspraak het coaching moment zelf verzetten via mail naar info@vife-avitallife.nl tot 72 uur voorafgaand aan de afspraak.

13.3 De opdrachtgever kan ervoor kiezen om deelnemers niet de mogelijkheid te geven om via mail hun individuele afspraak voor het coaching moment te verzetten/annuleren. In dat geval dient de opdrachtgever contact op te nemen met Vife 'A Vital Life'.

13.4 Het verzetten/wisselen/annuleren van individuele afspraken door de opdrachtgever/deelnemer is per deelnemer eenmalig kosteloos. Als afspraken vaker dan één keer door Vife 'A Vital Life' moeten worden aangepast brengt Vife 'A Vital Life' per verzoek €50,- (exclusief BTW) administratiekosten in rekening.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1. Vife 'A Vital Life' is niet aansprakelijk voor vorderingen van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vife 'A Vital Life'.

14.2. Nimmer komt voor vergoeding in aanmerking indirecte schade, waaronder doch niet uitsluitend: vertragingschade, gevolgschade, gederfde winst, inkomensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.3. Onverminderd het hierboven in lid 1 en 2 bepaalde, is iedere aansprakelijkheid van Vife 'A Vital Life' beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Op verzoek worden over de (dekking onder de) door Vife 'A Vital Life' gesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering(en) inlichtingen verschaft.

14.4. Indien om wat voor reden dan ook door de in lid 3 genoemde verzekeraar niet wordt uitgekeerd, is iedere aansprakelijkheid van Vife 'A Vital Life' beperkt tot de aan Vife 'A Vital Life' in het desbetreffende kalenderjaar door Opdrachtgever betaalde bedragen wegens voor haar verrichte werkzaamheden, zulks met een maximum van een bedrag groot € 10.000,-.

Artikel 15 Overmacht

15.1. Van overmacht aan de zijde van Vife 'A Vital Life' is onder andere sprake indien Vife 'A Vital Life' verhinderd wordt haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: ziekte, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet-beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van Vife 'A Vital Life', Opdrachtgever en derden die bij de Overeenkomst (indirect) zijn betrokken.

15.2. Wanneer de overmacht situatie aan de zijde van Vife 'A Vital Life' langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

15.3. Voor zover Vife 'A Vital Life' ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Vife 'A Vital Life' gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16 Reis- en verblijfkosten

16.1 Reiskosten op basis van vervoer per auto bedragen €0,45 per km. Het aantal kilometers wordt berekend vanaf het adres van Vife 'A Vital Life' te Tilburg.

16.2 Reiskosten op basis van openbaar vervoer, boottickets, taxitransfers en dergelijken worden in zijn geheel doorberekend aan de opdrachtgever.

16.3 Als de enkele reisafstand vanaf het adres van Vife 'A Vital Life' te Tilburg naar de trainingslocatie meer bedraagt dan 75 km en de training, masterclass of coaching, aanvangt voor 10.00 uur, dient de opdrachtgever de coach de mogelijkheid te bieden om de avond voorafgaande aan de masterclass/training/coaching te overnachten in een nabijgelegen hotel, op kosten van de opdrachtgever.

16.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het boeken van een hotel met ontbijt. Als het in verband met de training(en)/coaching noodzakelijk is meerdere opeenvolgende avonden te overnachten, worden de eventuele extra kosten voor een standaard lunch en/of maaltijd in het hotel doorberekend aan de opdrachtgever.

16.5 Verblijfsvergoeding is alleen van toepassing als een trainer/coach op verzoek van de opdrachtgever een bepaalde overeengekomen periode tussen twee opeenvolgende trainingen/coaching momenten op een externe locatie buiten straal van 50 km van Tilburg verblijft, waarin de trainer/coach niet wordt ingezet voor werkzaamheden voor desbetreffende opdrachtgever. Vife 'A Vital Life' brengt kosten voor verblijf in rekening bij de opdrachtgever tegen een tarief van €750,- (exclusief BTW) per dagdeel.

Artikel 16 Slotbepalingen

16.1. Op alle Overeenkomsten tussen Vife 'A Vital Life' en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing, ook indien de Overeenkomst een internationaal karakter draagt.

16.2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van deze Overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen de Opdrachtgever en Vife 'A Vital Life' mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.