

Algemene Voorwaarden (B2C) - MarketCTRL

Artikel 1. Identiteit van de Dienstverlener

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening aangeboden door Online Vastgoed Comm V, handelend onder de naam MarketCTRL, met maatschappelijke zetel te B-3910 Pelt, Peerderbaan 19, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE0578.904.809, hierna genoemd: de Dienstverlener,

De natuurlijke persoon die de diensten bestelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, wordt hierna genoemd: de Klant.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke bestelling, elke overeenkomst en elke dienstverlening tussen de Dienstverlener en de Klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Door een bestelling te plaatsen via de website, een online betaalpagina, een bestelmodule, een offerte of enig ander digitaal of schriftelijk kanaal van de Dienstverlener, verklaart de Klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn enkel bindend indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door de Dienstverlener werden bevestigd.

Artikel 3. Omschrijving van de dienstverlening

De Dienstverlener biedt diensten aan die betrekking kunnen hebben op onder meer:

- marketingondersteuning;
- administratieve begeleiding;
- voorbereiding van publicaties;
- documentatie en informatieverstrekking;
- communicatie-ondersteuning;
- begeleiding in het kader van vastgoedgerelateerde trajecten;
- en aanverwante diensten zoals omschreven op de website, bestelpagina, offerte of afzonderlijke overeenkomst.

De exacte inhoud, omvang en modaliteiten van de dienstverlening worden bepaald door het gekozen aanbod, de beschrijving op de website of betaalpagina, de offerte en/of de afzonderlijke afspraken tussen partijen.

Indien de Klant via een makelaarskantoor werkt, blijft dat kantoor verantwoordelijk voor de vastgoedbemiddeling; MarketCTRL levert uitsluitend ondersteunende diensten binnen het gekozen traject.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen de Dienstverlener en de Klant komt tot stand op het ogenblik dat: (i) de Klant het aanbod of de bestelling bevestigt, en (ii) de betaling succesvol werd uitgevoerd of bevestigd volgens de gekozen betaalmethode.

De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of bijkomende informatie te vragen indien er aanwijzingen zijn van misbruik, onjuiste gegevens, betalingsproblemen of enige andere objectieve reden die een correcte uitvoering van de overeenkomst in het gedrang kan brengen.

Artikel 5. Prijzen

Alle prijzen worden meegedeeld via de website, betaalpagina, offerte of andere communicatiekanalen van de Dienstverlener.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen voor particuliere klanten uitgedrukt in euro en inclusief btw.

De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om prijzen op elk ogenblik aan te passen. De prijs die van toepassing is op de overeenkomst, is de prijs die gold op het moment van de bestelling.

Kennelijke materiële fouten, vergissingen of manifeste prijsfouten binden de Dienstverlener niet.

Artikel 6. Betaling

Betaling verloopt via de online betaalomgeving, Plug&Pay, of via een door de Dienstverlener aangeduide betaalprovider of betaalmethode.

Door de bestelling te bevestigen, aanvaardt de Klant de gekozen betaalwijze en de eventueel toepasselijke voorwaarden van de betrokken betaalverwerker.

Een bestelling wordt pas definitief behandeld na ontvangst of bevestiging van de betaling, behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Indien een betaling wordt geweigerd, geannuleerd, teruggedraaid of niet correct wordt verwerkt, heeft de Dienstverlener het recht om de uitvoering van de diensten op te schorten of te annuleren zonder enige aansprakelijkheid.

Artikel 7. Betaling in termijnen

Indien de Dienstverlener de mogelijkheid biedt om in termijnen te betalen, verbindt de Klant zich ertoe alle overeengekomen termijnen volledig en tijdig te voldoen.

Bij niet-betaling van één vervallen termijn heeft de Dienstverlener het recht om, na voorafgaande ingebrekestelling, het openstaande saldo onmiddellijk opeisbaar te maken, de dienstverlening op te schorten of verdere prestaties te weigeren totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.

In voorkomend geval kunnen bijkomende kosten, verwijlinteressen en invorderingskosten verschuldigd zijn overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Artikel 8. Uitvoering van de dienstverlening

De Dienstverlener voert de overeengekomen diensten uit naar best vermogen, met de vereiste zorgvuldigheid en binnen een redelijke termijn.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn de verbintenissen van de Dienstverlener inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.

De Dienstverlener is gerechtigd om voor de uitvoering van bepaalde onderdelen beroep te doen op derden, onderaannemers, leveranciers, technische partners of gespecialiseerde dienstverleners.

De opgegeven uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Vertraging in de uitvoering geeft de Klant geen automatisch recht op schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst, behalve in de gevallen waarin de wet dit dwingend voorschrijft.

Artikel 9. Medewerkingsplicht van de Klant

De Klant verbindt zich ertoe alle gegevens, documenten, informatie, feedback, goedkeuringen en medewerking tijdig en correct te verstrekken die redelijkerwijze nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door hem verstrekte informatie.

Indien de Klant onjuiste, onvolledige of laattijdige informatie verstrekt, of onvoldoende meewerkt, kan dit leiden tot vertraging, bijkomende kosten, opschorting van de dienstverlening of onmogelijkheid tot correcte uitvoering. Dergelijke gevolgen kunnen niet aan de Dienstverlener worden toegerekend.

Artikel 10. Herroepingsrecht

De Klant beschikt in principe over een wettelijke herroepingstermijn van veertien kalenderdagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst, overeenkomstig de toepasselijke consumentenwetgeving.

Indien de Klant uitdrukkelijk verzoekt dat de uitvoering van de dienstverlening aanvangt vóór het verstrijken van deze herroepingstermijn, stemt de Klant ermee in dat de Dienstverlener onmiddellijk met de uitvoering mag starten.

Indien de overeenkomst betrekking heeft op diensten en de uitvoering reeds is begonnen op uitdrukkelijk verzoek van de Klant binnen de herroepingstermijn, is de Klant bij herroeping een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de reeds uitgevoerde prestaties, in verhouding tot de volledige overeenkomst.

Indien de dienstverlening volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, en de Klant vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de onmiddellijke uitvoering en heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij volledige uitvoering, vervalt het herroepingsrecht zodra de overeenkomst volledig werd uitgevoerd.

Artikel 11. Annulering door de Klant

Indien de Klant na bestelling en na aanvang van de dienstverlening de overeenkomst wenst te annuleren, blijven de reeds uitgevoerde prestaties, de reeds gepresteerde uren, de gemaakte voorbereidingen en de reeds bestelde of gereserveerde externe diensten verschuldigd.

Indien de uitvoering nog niet volledig werd aangevat, maar reeds administratieve, voorbereidende of operationele stappen werden gezet, heeft de Dienstverlener recht op een redelijke vergoeding in verhouding tot de reeds verrichte prestaties en gemaakte kosten.

Annuleringen dienen steeds schriftelijk te gebeuren.

Artikel 12. Diensten van derden en externe kosten

Indien in het kader van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van externe diensten of prestaties van derden, zoals onder meer fotografie, video, attesten, publiciteit, publicatiekosten, waardebepalingen, technische controles, documentopvragingen of andere externe prestaties, dan zijn deze kosten afzonderlijk verschuldigd indien zij door de Klant werden goedgekeurd, besteld, gereserveerd of reeds uitgevoerd.

Dergelijke externe kosten zijn in beginsel niet terugbetaalbaar zodra zij definitief werden besteld, ingepland, uitgevoerd of aangekocht, behoudens in geval van wettelijke verplichting of uitdrukkelijk schriftelijk andersluidend akkoord.

De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor fouten, vertragingen, tekortkomingen of wijzigingen die te wijten zijn aan derden waarop zij redelijkerwijze geen volledige controle uitoefent.

Artikel 13. Geen garantie op resultaat

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, geeft de Dienstverlener geen garantie op een bepaald resultaat, waaronder maar niet beperkt tot:

- het effectief tot stand komen van een verkoop;

- de verkoopprijs;
- de termijn waarbinnen een verkoop of transactie plaatsvindt;
- het aantal kandidaten, bezichtigingen of biedingen;
- of het behalen van een specifiek commercieel, financieel of praktisch resultaat.

De Klant erkent dat dergelijke resultaten afhankelijk zijn van meerdere externe factoren, waaronder marktvoorwaarden, prijszetting, medewerking van de Klant, kwaliteit van de aangeleverde informatie, gedrag van derden en andere omstandigheden buiten de controle van de Dienstverlener.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

De Dienstverlener is enkel aansprakelijk voor rechtstreekse schade die het onmiddellijke en bewezen gevolg is van haar opzettelijke fout of zware fout, of van die van haar aangestelden.

Behoudens in geval van bedrog, opzet of dwingende wettelijke bepalingen, is de totale aansprakelijkheid van de Dienstverlener in elk geval beperkt tot het bedrag dat de Klant effectief heeft betaald voor de betrokken dienstverlening waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De Dienstverlener is nooit aansprakelijk voor: onrechtstreekse of gevolgschade, winstderving, verlies van opportuniteiten, reputatieschade, schade veroorzaakt door foutieve of onvolledige informatie van de Klant, schade veroorzaakt door derden, en technische storingen of tijdelijke onbeschikbaarheid van websites, platformen, software of betaaloplossingen.

Voor zover wettelijk toegestaan, verjaren alle vorderingen van de Klant lastens de Dienstverlener binnen twaalf maanden vanaf het ontstaan van de feiten waarop de vordering is gebaseerd.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

Alle teksten, formats, documenten, modellen, visuals, templates, strategieën, stappenplannen, checklists, digitale inhoud, opleidingen, methodes, communicatie-elementen en andere materialen die door de Dienstverlener worden ontwikkeld, ter beschikking gesteld of meegedeeld, blijven exclusieve eigendom van de Dienstverlener of van haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

De Klant verkrijgt enkel een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik in het kader van de overeengekomen dienstverlening.

Het is de Klant niet toegestaan om deze materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verspreiden, commercialiseren, bewerken, door te verkopen of aan derden ter beschikking te stellen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener.

Artikel 16. Persoonsgegevens en privacy

De Dienstverlener verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en haar privacyverklaring.

De Klant verklaart kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van de Dienstverlener en aanvaardt dat persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor doeleinden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, administratie, klantenbeheer, communicatie, facturatie, opvolging en wettelijke verplichtingen.

Indien de Klant persoonsgegevens van derden aan de Dienstverlener bezorgt, verklaart hij dat hij daartoe gerechtigd is en, indien vereist, de nodige toestemmingen heeft verkregen.

Artikel 17. Klachten

Klachten met betrekking tot de dienstverlening dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking van het betrokken probleem schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan de Dienstverlener te worden gemeld.

De Klant zal de Dienstverlener steeds een redelijke kans geven om de klacht te onderzoeken en, indien passend, een oplossing of rechtzetting voor te stellen.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet automatisch op.

Artikel 18. Overmacht

De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst die het gevolg zijn van overmacht of omstandigheden buiten haar redelijke controle.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in internet- of softwarediensten, uitval van platformen of betaalproviders, stakingen, brand, ziekte, overheidsmaatregelen, leveringsproblemen, cyberincidenten, technische defecten, uitzonderlijke weersomstandigheden en tekortkomingen van leveranciers of derden.

In geval van overmacht heeft de Dienstverlener het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie of, indien de uitvoering blijvend onmogelijk wordt, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 19. Nietigheid en voortbestaan

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, onafdwingbaar of ongeldig zouden zijn, blijft de geldigheid van de overige bepalingen volledig behouden.

Partijen verbinden zich ertoe de nietige of onafdwingbare bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke economische en juridische doel zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 20. Geen afstand van recht

Het feit dat de Dienstverlener nalaat om zich op een bepaling van deze algemene voorwaarden te beroepen, kan nooit worden geïnterpreteerd als een afstand van recht of als een beperking van het recht om zich later alsnog op die bepaling te beroepen.

Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten tussen de Dienstverlener en de Klant is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement van de zetel van de Dienstverlener bevoegd, behoudens wanneer dwingende consumentenwetgeving anders bepaalt.