

# Algemene voorwaarden (B2B) - MarketCTRL

## DEFINITIES

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- “Dienstverlener”: Online Vastgoed Comm V, handelend onder de merknaam MarketCTRL, met maatschappelijke zetel te B-3910 Pelt, Peerderbaan 19, KBO BE0578.904.809.
- “Makelaar”: het erkend makelaarskantoor dat de diensten van MarketCTRL afneemt en MarketCTRL aanbiedt onder eigen kantoornaam.
- “Klant”: de eigenaar die via de Makelaar gebruikmaakt van het traject (B2B2C).

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle samenwerkingen tussen de Dienstverlener en de Makelaar in het kader van MarketCTRL, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.

## Artikel 2 – Aard van de prestaties

De Dienstverlener levert uitsluitend marketing-, uitvoerings-, softwarematige, administratieve en ondersteuningsdiensten. De Dienstverlener oefent geen vastgoedbemiddeling uit en treedt niet op als erkend vastgoedmakelaar in de relatie tussen de Makelaar en de eigenaar.

## Artikel 3 – Vergoeding

De vergoeding van de Dienstverlener is verschuldigd bij opstart van elk dossier, behoudens afwijkende schriftelijke afspraak. Deze vergoeding is resultaatonafhankelijk en blijft verschuldigd ongeacht het al dan niet tot stand komen van een verkoop. De meest recente tarieven staan steeds op de tarievenpagina op de website en zijn leidend, met vermelding van de ingangsdatum van de betreffende versie.

## Artikel 4 – Incasso en doorstorting

Indien de Makelaar een afzonderlijk incassomandaat heeft verleend, mag de Dienstverlener bedragen innen conform het overeengekomen termijnschema. Doorstorting van het saldo aan de Makelaar gebeurt na verrekening volgens de bepalingen van het toepasselijke incassomandaat.

## Artikel 5 – Wanbetaling door de eigenaar

Het uitblijven van betaling door de eigenaar tast de betalingsverplichting van de Makelaar tegenover de Dienstverlener niet aan, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking.

## Artikel 6 – Aansprakelijkheidsbeperking

De Dienstverlener is uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreekse schade die het gevolg is van een bewezen contractuele fout bij de uitvoering van haar eigen diensten. Behoudens in geval van opzet of dwingend recht, is de aansprakelijkheid van de Dienstverlener beperkt tot het bedrag van de vergoeding waarop de betwiste prestatie betrekking heeft. Indirecte schade, gevolgschade, winstderving en reputatieschade zijn uitgesloten.

## Artikel 7 – Overmacht

De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door overmacht, storingen van software of platformen, externe leveranciers, telecomproblemen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten haar redelijke controle.

### Artikel 8 – Intellectuele eigendom

Alle software, formats, teksten, marketingstructuren, systemen, werkwijzen, documenten en knowhow die door de Dienstverlener worden gebruikt of ontwikkeld, blijven eigendom van de Dienstverlener of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

Partijen verbinden zich ertoe vertrouwelijke informatie, waaronder prijsstructuren, wholesale-afspraken, interne processen, commerciële werkwijzen en niet-publieke documentatie, niet aan derden bekend te maken, behoudens wettelijke verplichting of voorafgaande schriftelijke toestemming.

### Artikel 10 – Naamswijziging of rebranding

Een wijziging van handelsnaam, merknaam, commerciële benaming of vennootschapsnaam van de Dienstverlener tast de geldigheid of uitvoerbaarheid van de lopende samenwerking niet aan, zolang de juridische identiteit van de contractspartij voldoende vaststaat.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de samenwerking tussen partijen.