

ALGEMENE VOORWAARDEN

Soulfood & Lifehacks ~ Workshops, community, coaching

1 Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Veronique Van den Kerchove, handelend onder de benaming *Soulfood & Lifehacks*, gevestigd in de Prinses Marie-Josélaan 9/02 te 8450 BREDENE levert diensten op het gebied van individuele coaching, coaching trajecten, workshops, trainingen, lezingen, consultancy opdrachten voor particulieren en bedrijven onder deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, van welke aard dan ook, mondeling of schriftelijk, die ontstaat tussen *Soulfood & Lifehacks* en de opdrachtgever. Het geheel aan documenten die de opdracht op gedetailleerde wijze verder uitwerken vormen integraal deel van de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn reeds van toepassing vanaf het eerste contact, mondeling of schriftelijk, en de offerte die hieruit volgt.

2 Artikel 2 - Van offerte tot opdracht

- 2.1 Op vraag van de toekomstige opdrachtgever stellen wij een individuele offerte op met een uiteenzetting van de gevraagde opdrachten en de gehanteerde tarieven en prijzen. Onze prijsberekeningen en offertes hebben slechts een indicatief karakter.
- 2.2 Onze offertes zijn uitsluitend geldig ten aanzien van de perso(o)n(en) tot wie de offerte gericht is. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat op de offerte zelf, of bij gebrek hieraan een geldigheidsduur van dertig (30) kalenderdagen na datum van verzending.
- 2.3 De opdrachtbevestiging betekent de aanvaarding van de offerte, zowel mondeling als schriftelijk. Wij gaan vervolgens aan de slag. De opdrachtbevestiging kan zowel expliciet als impliciet worden afgeleid uit de onderlinge communicaties met de opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld het ondertekend terugsturen van een overeenkomst die is opgesteld door *Soulfood & Lifehacks*. Een aanvaarding door middel van elektronische communicatiemiddelen of op mondelinge wijze is evenzeer geldig.
- 2.4 Wijzigingen aan de oorspronkelijke opdracht, zoals meerwerk, zijn enkel geldig indien de opdrachtgever en *Soulfood & Lifehacks* hiertoe gezamenlijk beslissen. Als opdrachtgever begrijp en aanvaard je dat deze wijzigingen een mogelijke invloed kan hebben op het prijs- en tijdsbestek. De gevolgen van deze wijzigingen zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 2.5 De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om zijn opdrachtaanvaarding ten allen tijde te herroepen, maar dit zal geen afbreuk doen aan zijn oorspronkelijke betalingsverplichtingen en de betalingsverplichting voor reeds uitgevoerde (bijkomende) werken.

3 Artikel 3 – Uitvoering van de opdracht(en)

- 3.1 Samenwerken met *Soulfood & Lifehacks* staat voor kwaliteit, kennis, authenticiteit, integriteit en steunt op een jarenlange professionele ervaring. Iedere opdracht zal aan een hoge kwaliteit worden afgewerkt. Iedere opdracht betreft echter steeds een inspanningsverbintenis, waarbij *Soulfood & Lifehacks* niet instaat voor het succes en welslagen van de dienstverlening, noch voor de mate waarin de dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever gestelde doel.
- 3.2 *Soulfood & Lifehacks* beschikt over de creatieve en technische vrijheid om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht uit te voeren, conform de oorspronkelijke opdracht of offerte. *Soulfood & Lifehacks* kan hierbij beroep doen op diensten van gespecialiseerde derden indien nodig voor de goede uitvoering van de opdracht en kan deze derden naar eigen inzicht aanstellen.

4 Artikel 4 – Tarieven en betalingsmodaliteiten

- 4.1 De gehanteerde tarieven en prijzen zijn steeds inclusief BTW, tenzij anders wordt aangegeven. Onze tarieven en prijzen omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 4.2 De factuur wordt altijd via mail verstuurd.
- 4.3 Als de opdrachtgever niet akkoord gaat met de ontvangen factuur dient hij/zij deze spoedig en gemotiveerd te protesteren, ten laatste tot acht (8) kalenderdagen na factuurdatum. Dit heeft geen invloed op enige (tussentijdse) betalingsverplichtingen. Zoniet wordt de factuur als aanvaard beschouwd.
- 4.4 Individuele coaching-gesprekken worden afgerekend de dag zelf, voor aanvang van het gesprek, en betaald op rekening van *Soulfood & Lifehacks*.
- 4.5 Trajecten binnen bedrijven zijn betaalbaar: 50% van het factuurbedrag vóór de eerste coaching sessie of workshop en het resterende bedrag uiterlijk 5 werkdagen na uitvoering van de laatste coaching sessie of workshop.
- 4.6 Bij eenmalige workshops dient het volledige bedrag (van de factuur) betaald te worden één week vooraf, tenzij anders is afgesproken. Zo niet kan de toegang geweigerd worden. Ook lezingen worden vooraf betaald, ten laatste één week voor de datum van de lezing.
- 4.7 Online programma's worden onmiddellijk betaald, vóór er toegang wordt gegeven aan de workshop of cursus, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of indien er een formele afspraak is om in termijnen te betalen.
- 4.8 Wordt bovenvermelde betalingstermijn overschreden, dan wordt vanaf dag 31 (na datum factuur of uitnodiging tot betaling) altijd een bedrag van 10 euro per dag aangerekend per dag dat de betaling bijkomend achterblijft.
- 4.9 Mocht het nodig zijn om advocaten of andere experts in te schakelen ten einde de betaling te bekomen, dan zullen alle gemaakte kosten integraal aan de klant worden doorgerekend.

5 Artikel 5 – Inschrijvingen en annuleringen

- 5.1 Elke inschrijving betekent aanvaarding door de klant van deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden staan duidelijk vermeld op de website.
- 5.2 De inschrijving/bestelling per email, whatsapp bericht of enige andere geschreven communicatievorm waaronder de website van *Soulfood & Lifehacks* of via social media platformen geldt effectief als inschrijving/bestelling en brengt betalingsverplichtingen met zich mee.
- 5.3 Indien de cliënt tijdens een meerdaagse workshop of een vooraf afgesproken coaching traject van verschillende sessies beslist om te stoppen, is altijd het volledige bedrag verschuldigd. Dit geldt voor alle programma's en events georganiseerd door *Soulfood & Lifehacks*, tenzij uitdrukkelijk anders geformuleerd.
- 5.4 Annuleren van een coaching sessie, workshop, training of eventdeelname dient schriftelijk te gebeuren (via email aan veronique@soulfood-lifehacks.be) met als titel 'annulering'.
- 5.5 Aangekochte online programma's kunnen niet 'beëindigd' worden en worden ook niet terugbetaald.
- 5.6 Bij annulering door *Soulfood & Lifehacks* van een open of in company workshop wordt het inschrijvingsgeld integraal teruggestort. Een annulering van een workshop kan gebeuren als er niet voldoende deelnemers zijn, of wegens ziekte/familiale omstandigheden/overmacht. Uiteraard is het niet de bedoeling dat dienstverlening zomaar wordt opgeschort noch kan de cliënt beroep doen op enige vorm van schadevergoeding. De dienstverlening wordt terug aangevangen op het moment dit voor *Soulfood & Lifehacks* weer mogelijk is.
- 5.7 Indien de opdracht buiten de invloed van *Soulfood & Lifehacks* niet is afgerond binnen de gestelde einddatum, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
- 5.7.1 Coaching: Als je minder dan 48u op voorhand annuleert betaal je 30€ administratieve kost, tenzij we de afspraak binnen dezelfde week kunnen verplaatsen. Komt de coachee zonder verwittigen niet opdagen, is de sessie volledig te betalen. Indien de klant te laat komt op een afspraak, wordt de duur van de afspraak niet verlengd en zal de volledige prijs verschuldigd blijven.
- 5.7.2 Workshop of cursus:
Bij een annulering tot een week op voorhand is de klant 50% verschuldigd. Annuleert de klant minder dan een week op voorhand, dan is de klant het volledige bedrag verschuldigd, maar kan de klant zich wel laten vervangen.

6 Artikel 6 – Duur en beëindiging

- 6.1 Beide Partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen de mening is toegedaan dat de uitvoering van de opdracht niet langer plaats kan hebben conform de bevestigde offerte of latere bijkomende opdrachtspecificatie. De beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever, geeft *Soulfood & Lifehacks*

het recht de betaling van de volledige overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte kosten te vorderen, tenzij hierrond een ander akkoord wordt bereikt.

- 6.2 Elke partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien de andere partij op toerekenbare en zwaarwichtige of herhaaldelijke wijze inbreuk maakt op de verplichtingen eigen aan deze Overeenkomst. Tekortkomingen aan de betalingsverplichting en de medewerkingsverplichting door de Opdrachtgever worden als zwaarwichtige tekortkomingen beschouwd. Een onmiddellijke beëindiging is slechts mogelijk nadat de in gebreke blijvende partij een redelijke mogelijkheid is gegeven om toch aan zijn verplichtingen te voldoen, na aangetekende ingebrekestelling. De beëindiging laat de mogelijkheid onverlet om verdere rechten uit te oefenen voor de schade geleden ten gevolge van een inbreuk.
- 6.3 Indien één van de partijen niet meer aan de verplichtingen van de Overeenkomst kan voldoen ten gevolge van een staat van faillissement of gerechtelijke reorganisatie of enige andere aantasting van de kredietwaardigheid, dan heeft elke partij het recht om de Overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder meer te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven.
- 6.4 *Soulfood & Lifehacks* mag slechts gebruik maken van haar recht op voortijdige beëindiging als ten gevolge van feiten en omstandigheden buiten haar wil in alle redelijkheid de voltooiing van de opdracht niet van haar kan worden gevergd. Deze situatie omvat, maar is niet beperkt tot, overmacht, zwangerschap, hospitalisatie, et cetera. *Soulfood & Lifehacks* houdt in deze situatie in ieder geval aanspraak op de betaling van de door haar geleverde prestaties tot op het moment van beëindiging. Partijen kunnen tevens met onderling akkoord overeenkomen dat de uitvoering van de opdracht zal worden uitgesteld naar een latere datum.

7 Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Al het materiaal (illustraties, beelden, schema's, video's, modellen, technieken, werkboeken, (online) programma's, instrumenten die zijn ontwikkeld, gebruikt en/of verleend door *Soulfood & Lifehacks* voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven de eigendom van *Soulfood & Lifehacks*.
- 7.2 Alle door *Soulfood & Lifehacks* gecreëerde en/of terbeschikkinggestelde materialen kunnen enkel gebruikt worden voor de vooraf gecommuniceerde doeleinden en/of bestemmingen binnen de eigen organisatie. Het ongeautoriseerd gebruik zal bijgevolg aanleiding geven tot een nieuwe facturatie ten belopen van het gehanteerde standaardtarief vermeerderd met een toeslag van 50%, voor iedere vastgestelde schending apart. De opdrachtgever is eveneens verantwoordelijk voor ieder vastgesteld ongeautoriseerd gebruik door derden.

8 Artikel 8 – Online diensten

- 8.1 Toegang tot online dienst en de inhoud van deze dienst is persoonlijk en mag niet gedeeld worden met derden. Bij een vermoeden van het delen van toegang tot een online dienst met derden, wordt de toegang voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat wij, als dienstverlener, de klant/deelnemer enige vergoeding of betaling verschuldigd zijn.
- 8.2 De aangeboden online diensten waarbij online cursusmateriaal wordt geleverd, worden aangeleverd via onze Website of via een online platform.
- 8.3 De klant/deelnemer dient tenminste over een emailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken, om gebruik te maken van de online diensten.
- 8.4 De klant/deelnemer dient zich te onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) de online diensten dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor *Soulfood & Lifehacks*.

9 Artikel 9 - Bepalingen over deze overeenkomst

- 9.1 *Soulfood & Lifehacks* behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of belemmeren, van deelname uit te sluiten. Ook deelnemers die een activiteit uitoefenen die concurrerend is aan de activiteiten van *Soulfood & Lifehacks* kunnen worden uitgesloten van deelname. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden meegedeeld aan de deelnemer of opdrachtgever. De deelnemer heeft bijgevolg geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- 9.2 De nietigheid of ongeldigheid van een bepaling of een gedeelte van een bepaling uit deze voorwaarden heeft geen gevolgen voor de werking van de overige bepalingen. De betwiste bepaling wordt geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Wij hebben het voorrecht om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling van gelijke strekking. (Sub-)Titels in deze overeenkomst kennen een louter illustratieve waarde.

10 Artikel 10 – Tevredenheid

Eventuele klachten over de dienstverlening kunnen onmiddellijk gemeld worden tijdens de coaching, workshop of activiteit of vlak na de cursus, workshop of coaching sessie per email of aangetekend schrijven.

11 Artikel 11 - Confidentialiteit en deontologie

- 11.1 *Soulfood & Lifehacks* en de opdrachtgever bevestigen dat elke vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt ten gevolge van deze overeenkomst, te allen tijde

vertrouwelijk blijft. Vertrouwelijke informatie is deze informatie die schriftelijk is medegedeeld aan de andere partij en welke duidelijk aangeduid is als vertrouwelijk of informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd moet worden. Elke inbreuk op de vertrouwelijkheid brengt de aansprakelijkheid van de inbreuk makende partij in het gedrang. Deze inbreuk makende partij heeft eveneens de verplichting om de andere partij te vrijwaren van elke schade die het gevolg is van de inbreuk, inclusief het nemen van verdere (buiten)-gerechtelijke stappen.

- 11.2 Veronique Van den Kerchove handelt overeenkomstig de ethische code van de International Coach Federation - ICF (zie <https://coachfederation.org/icf-ethics/>). In overeenstemming met de regels van deontologie en ethiek van het ICF, en meer in het bijzonder de vertrouwelijkheid van coaching, blijft alle informatie die door de coachee wordt verstrekt tijdens dit coaching programma volledig vertrouwelijk. Dit betekent dat er geen feedback zal worden gegeven over de inhoud van de coaching sessies buiten wat de coachee er zelf over wil zeggen. De klant en/of opdrachtgever gaat er echter mee akkoord dat de coach de naam en contactgegevens van de coachee aan het ICF doorgeeft om haar coaching praktijk te rechtvaardigen.

12 Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van Veronique Van den Kerchove is beperkt tot het bedrag dat is verzekerd onder de verzekering “beroepsaansprakelijkheid”.
- 12.2 Indien de klant/deelnemer onder medische begeleiding staat, dit houdt evenzeer in het nemen van bepaalde medicatie, consulteert de klant/deelnemer voorafgaand aan de inschrijving de betrokken arts (hetzij huisarts, psycholoog, therapeut, ...) om advies in te winnen betreffende het al dan niet volgen van een workshop, training of coaching traject. Indien de klant/deelnemer nalaat dit te doen of het gegeven advies niet wenst op te volgen, kan *Soulfood & Lifehacks* hiervoor nadien niet aansprakelijk worden gesteld.
- 12.3 De cursussen/workshops/personal coaching gegeven door *Soulfood & Lifehacks* zijn geen vervanging voor eventuele medische hulp.

13 Artikel 13– Betwistingen

- 13.1 Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing op activiteiten van *Soulfood & Lifehacks*.
- 13.2 In geval van geschil omtrent de uitvoering van de overeenkomst zullen *Soulfood & Lifehacks* en de opdrachtgever alles in het werk stellen om een minnelijke oplossing te vinden.
- 13.3 Indien het geschil toch wordt voortgezet zijn de rechtbanken van het arrondissement Brugge bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.