

Algemene voorwaarden TAM

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen TAM en de klant, waaronder begrepen consulten, trainingen en online cursussen.

Artikel 2 - Aanbod

1. TAM brengt een aanbod mondeling, dan wel schriftelijk/elektronisch uit.
2. Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen:
 - a. de prijs;
 - b. de plaats waar het consult of de training wordt aangeboden;
 - c. de vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden;
 - d. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen nadat de klant het aanbod heeft ontvangen.

Artikel 3 - Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod.
2. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de klant schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

Artikel 4 - Prijs en prijswijzigingen

1. De prijs die de klant moet betalen wordt voorafgaand aan het consult, training of online cursus vastgesteld. De afgegeven prijs is inclusief de verschuldigde BTW.
2. Optredende prijsstijgingen tussen het eerste contact en het moment waarop het laatste consult en of training wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.
3. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW.

Artikel 5 - Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, op schrift of elektronisch, vindt betaling plaats zoals vermeldt op de factuur.
2. Betaling voor de online cursus dient vooraf te geschieden. Na betaling is restitutie niet mogelijk, tenzij sprake is van een aantoonbaar defect of fout aan de zijde van TAM.
3. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. TAM zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de

klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

4. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de klant. Deze kosten zijn onderworpen aan wettelijke grenzen. TAM is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

Artikel 6 - Annulering

Een afspraak moet minstens 36 uur van tevoren afgezegd worden. Is dit niet het geval, dan wordt 100% van de prijs in rekening gebracht bij de klant.

Artikel 7 - Rechten en plichten TAM

1. TAM verplicht zich om gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen adviezen en trainingen ten gunste van het dier te verlenen op een wijze, zoals verwacht mag worden van een gediplomeerde trainer of gedragstherapeut.
2. TAM zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de klant mits deze het welzijn van het dier niet schaadt.

Artikel 8 - Verantwoordelijkheden klant

1. De klant moet, uiterlijk bij aanvang van het eerste gesprek, aan TAM alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goed en verantwoord consult, training en/of online cursus van het dier. Dit zoveel mogelijk onder overlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten.
2. De klant is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer TAM schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over het dier.
3. Het dier waarmee de klant de overeenkomst aangaat dient in de WA verzekering van de klant te zijn meeverzekerd.
4. De informatie die de klant schriftelijk, per mail of op een ander wijze van TAM ontvangt mag op geen enkele manier, zonder voorafgaand schriftelijke toestemming, worden openbaar gemaakt, doorverkocht, doorgestuurd of vermenigvuldigd.

5. Indien gezinsleden of andere personen op uitnodiging van de klant bij het consult of de training aanwezig zijn, is de klant voor hen verantwoordelijk.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. TAM is tegenover de klant aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan haar of aan personen in haar dienst werkzaamheden verrichten, is toe te rekenen. Voor een vergoeding van de schade die het gevolg is van de tekortkoming van TAM of aan personen in haar dienst, komt de klant in aanmerking mits de klant binnen 14 dagen nadat de schade is ontstaan deze schriftelijk aan TAM kenbaar maakt. De schadevergoedingsverplichting is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de factuurwaarde van de door TAM geleverde dienst.
2. TAM is niet aansprakelijk voor onjuiste toepassing van consults of trainingen en de eventuele ongewenste gevolgen daarvan.
3. TAM zal de klant of de eventueel door haar aangewezen contactpersoon, in geval van onvoorziene omstandigheden, hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
4. De klant is tegenover TAM aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van het dier is veroorzaakt.
5. TAM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het door de klant gewenste resultaat.

Artikel 10 - Klachten

Klachten over de uitvoering van de geleverde diensten moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het laatst betaalde consult, training of online cursus worden ingediend bij TAM. Bij het niet tijdig indienen van de klacht verliest de klant haar rechten.

Artikel 11 - Publiciteit en Marketing

De klant geeft TAM toestemming om alle media, foto's of beeldmateriaal van een trainingssessie, uitsluitend te gebruiken met het doel de diensten van TAM te promoten.

Artikel 12 - Afwijking van de algemene voorwaarden

Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen TAM en de klant worden vastgelegd.

Artikel 13 - Online cursus & herroepingsrecht

1. Indien de klant een online cursus afneemt, komt de overeenkomst tot stand op het moment van betaling.

2. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat de levering van de digitale inhoud (de online cursus) direct na betaling plaatsvindt, en doet daarbij afstand van zijn/haar herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 6:230p sub e BW.
3. Indien de klant niet uitdrukkelijk instemt met directe levering, wordt de toegang tot de cursus pas verleend na afloop van de wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen.
4. De toegang tot de online cursus is persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden, gekopieerd of openbaar gemaakt.
5. TAM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische problemen aan de zijde van de klant waardoor de cursus niet (goed) gevolgd kan worden.
6. De klant krijgt toegang tot de online cursus voor een periode van 1 jaar, tenzij anders vermeld bij de aankoop. TAM behoudt zich het recht voor om verouderde inhoud te verwijderen of de toegang te beëindigen na afloop van de overeengekomen termijn.

Artikel 14 - Intellectueel eigendom

1. Alle content die onderdeel is van de online cursus (inclusief video's, teksten, werkboeken, PDF's, en andere materialen) is eigendom van TAM en beschermd onder het auteursrecht.
2. Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, door te sturen, te verkopen of anderszins openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TAM.
3. Overtreding van dit verbod kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de toegang tot de cursus, zonder recht op restitutie, en kan leiden tot aansprakelijkheid voor geleden schade.

PRIVACYVERKLARING

TAM, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

TAM verwerkt uw persoonsgegevens omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voornaam/voorletter(s) en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- emailadres

Onze onderneming heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over personen. We registreren alleen persoonsgegevens van onze klanten, daarbij zijn geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via info@tam-hondentraining.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

TAM verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- verzenden van onze mail, offerte en productinformatie
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze diensten uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten

TAM verstrekt uitsluitend en alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met U of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TAM en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@tam-hondentraining.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook

met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.