

Algemene voorwaarden - Rust voor je Buitenlandse Hond

Versie: 01-01-2026

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle online cursussen, producten en diensten die worden aangeboden door School of Nature, gevestigd te Druten, KvK 90973879.

Door aankoop van een product of cursus ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Het aanbod

- Het aanbod bestaat uit online cursussen en digitale producten die zelfstandig te volgen zijn.
- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is persoonlijke begeleiding, coaching of individueel advies geen onderdeel van het aanbod.
- Eventuele extra's (zoals een Bach bloesem of andere bonus) worden aangeboden als tijdelijke actie en maken geen vast onderdeel uit van het hoofdproduct.

3. Toegang tot de cursus

- Na aankoop ontvang je toegang tot de online leeromgeving.
- De cursussen zijn bedoeld voor eigen gebruik en mogen niet worden gedeeld met derden.
- De inhoud blijft beschikbaar gedurende de periode die bij de cursus vermeld staat.

4. Bonussen en acties

- Bonussen (zoals een Bach bloesem) worden uitsluitend aangeboden onder de voorwaarden die bij de actie vermeld staan.
- Bonussen hebben geen invloed op de kern van de cursus.
- Het niet (tijdig) ontvangen van een bonus geeft geen recht op restitutie van het cursusbedrag.
- Wanneer voor een bonus aanvullende informatie nodig is (bijvoorbeeld om deze persoonlijk samen te stellen), is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van deze informatie.

5. Communicatie

- Vragen over praktische zaken of toegang tot de cursus mogen per e-mail worden gesteld.
- Het volgen van een online cursus geeft geen recht op persoonlijke feedback, consulten of individuele begeleiding, tenzij dit expliciet onderdeel is van het aanbod.
- We streven ernaar e-mails zorgvuldig te behandelen, maar kunnen niet garanderen dat elke inhoudelijke mail persoonlijk wordt beantwoord.

6. Betaling

- Betaling vindt vooraf plaats.
- Toegang tot de cursus wordt verleend na ontvangst van betaling.

7. Annulering en restitutie

- Na het verkrijgen van toegang tot een online cursus is restitutie van het cursusbedrag niet mogelijk.
- Door aankoop ga je ermee akkoord dat het herroepingsrecht vervalt zodra toegang tot de digitale inhoud is verleend.
- Het niet volgen van (delen van) de cursus geeft geen recht op terugbetaling.

8. Aansprakelijkheid

- De cursus is bedoeld ter ondersteuning en educatie.
- Deelname is volledig op eigen verantwoordelijkheid.
- School of Nature is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het volgen van de cursus of het toepassen van de inhoud.

9. Disclaimer & gebruik van informatie

Deze cursus is bedoeld als ondersteuning en als een manier om meer bewustzijn te creëren rondom het zenuwstelsel van jouw hond en van jezelf.

De informatie die wij delen vervangt geen (dieren)arts, gedragstherapeut of andere specialistische hulp.

Wij, Carmen Sijbrands en Celine Schiks, zijn geen (dieren)artsen en stellen geen officiële diagnoses binnen deze cursus of bijbehorende materialen. De informatie en adviezen zijn van algemene aard, omdat wij geen volledig inzicht hebben in de persoonlijke of medische geschiedenis van jou of je hond.

Bij twijfel, fysieke klachten, medische problemen of ernstig angst- of probleemgedrag van je hond, adviseren wij altijd samen te werken met een dierenarts en/of een gekwalificeerde gedragsdeskundige.

Aan de verstrekte informatie en diensten kunnen geen rechten worden ontleend. School of Nature aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, voortkomend uit het gebruik van de aangeboden informatie of adviezen. Ook kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor het uitblijven van resultaten.

10. Copyright

- Alle rechten zijn voorbehouden.
- Niets uit deze cursus of bijbehorende materialen mag worden gereproduceerd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in

welke vorm of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van School of Nature.

- Commerciële verspreiding, verveelvoudiging of ander gebruik is niet toegestaan en kan worden vervolgd volgens civiel- en strafrechtelijke regelgeving.

10. Klachten

- Klachten kunnen binnen een redelijke termijn per e-mail worden gemeld.
- We streven ernaar klachten zorgvuldig en respectvol te behandelen.
- Het indienen van een klacht geeft geen automatisch recht op restitutie.

11. Wijzigingen

- School of Nature behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
- De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.

12. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.