



Privacyverklaring & Cookiebeleid Jessica Kleijweg Business Coaching

Versie: 1 november 2025

1. Wie is verantwoordelijk?

Jessica Kleijweg Business Coaching
Vestigingsadres: Hoornsekade 8, 2635HA Den Hoorn, Nederland
KvK-nummer: 27350677
E-mail: info@jessicakleijweg.com

Deze verklaring geldt voor alle (online) diensten, trainingen, cursussen en producten van Jessica Kleijweg.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we en waarom?

We verwerken alleen wat nodig is voor onze dienstverlening.

Categorieën gegevens

- Identiteit & contact: naam, (bedrijfs)naam, adres, e-mail, telefoon, KvK/BTW (zakelijk).
- Transactie & administratie: factuur- en betaalgegevens.
- Communicatie: berichten via e-mail/DM/websiteformulieren en notities die jij actief aanlevert.
- Websitegebruik (na toestemming): cookie-ID's, sessie-gegevens, geanonimiseerde analytics.

Doelen & rechtsgronden

- Offerte, intake, uitvoering van (1-op-1) trajecten, cursussen en support → noodzakelijk voor overeenkomst (art. 6(1)(b) AVG).

- Facturatie en fiscale bewaarplicht → wettelijke verplichting (art. 6(1)(c) AVG).
- Klantrelatie/updates, minimale administratie, beveiliging, referentie/portfoliodoeleinden zonder herleidbare persoonsgegevens → gerechtvaardigd belang (art. 6(1)(f) AVG).
- Nieuwsbrief/marketingcookies/embedded media en (remarketing)advertenties → toestemming (art. 6(1)(a) AVG). Je kunt die altijd intrekken.

3. Bewaartermijnen (richtlijnen)

- Offertes & correspondentie met (potentiële) klanten: 24 maanden na het laatste contact.
 - Klantdossier/notities (coaching): 24 maanden na afronding traject, tenzij langer nodig of wettelijk vereist.
 - Facturen/administratie: 7 jaar (Belastingdienst).
 - Nieuwsbrief-inschrijvingen: tot uitschrijving (vervolgens maximaal 3 maanden in een opt-out log).
 - Analytics-events: 14 maanden (GA4-retentie-instelling).
- Na afloop verwijderen of anonimiseren we gegevens.

4. Delen met derden (verwerkers)

We delen geen gegevens met derden buiten de EU, tenzij passende waarborgen gelden. We sluiten verwerkersovereenkomsten met partijen die namens ons gegevens verwerken, zoals:

- Webhosting/website-beheer (Hostnet).
- E-mail & nieuwsbrief/CRM (Hostnet en Mailblue).
- Videocalls & online events (Teams & Webinargeek).
- Betalingsprovider (bijv. Mollie).
- Boekhouding (Exact online – Erions Boekhouding).
- Analytics (Google Analytics 4, alleen met toestemming; zie Cookietabel).

Bij doorgifte naar de VS baseren we ons – waar van toepassing – op het EU-US Data Privacy Framework (DPF) of standaardcontractbepalingen.

We verkopen geen persoonsgegevens.

5. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen, o.a.:

- versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS),
- sterke wachtwoorden en waar mogelijk 2-stapsverificatie,
- beperkte toegang op need-to-know basis,
- up-to-date systemen en regelmatige back-ups,
- procedure voor datalekken conform AVG (melden waar nodig bij AP en betrokkene).

6. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar (art. 15-21 AVG).

Wil je hier gebruik van maken, laat het me dan weten via: info@jessicakleijweg.com. Ik zal zo snel mogelijk op jouw verzoek reageren.

Bij twijfel vragen we een beperkte identificatie (zonder BSN/pasfoto/MRZ).

Jessica Kleijweg wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookiebeleid

7. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die we (of derden) via je browser plaatsen. Sommige zijn noodzakelijk voor de site; analytische en marketing cookies plaatsen we pas na jouw toestemming.

8. Jouw keuze & intrekken toestemming

Bij je eerste bezoek tonen we een cookiekeuze. Je kunt je voorkeuren altijd wijzigen <https://www.youronlinechoices.com/> of door je cookies te wissen in je browser.

9. Cookietabel (voorbeeld)

Categorie	Cookie/partij	Doel	Bewaartermijn	Basis
Noodzakelijk	Hostnet (hosting)	Basisfuncties voor server, beveiliging en load balancing	t/m 1 jaar	Gerechtvaardigd belang
Noodzakelijk	Plug&Pay (platform)	Functionele cookies voor bestelproces, sessies, winkelwagen, affiliate tracking	t/m 1 jaar	Gerechtvaardigd belang
Analytisch	Google analytics4	Inzicht in websitegebruik, IP anonimisering ingeschakeld, geen advertenties	14 maanden	Toestemming
Marketing	Meta pixel (Facebook/instagram)	Remarketing en conversiemeting en advertentietargeting	3-6 maanden	Toestemming
Marketing	Mailblue (Activecampaign EU)	Tracking van emailinteracties, formulieren, opt-ins en websitegedrag (indien toegestaan)	1 maand – 1 jaar	Toestemming

Marketing	Calendly	Tracking cookies voor afspraken, conversies en integraties	Sessie t/m 1 jaar	Toestemming
Embedded Media	Youtube	Het weergeven van video's, plaatst cookies voor voorkeuren en tracking	Sessie t/m 12 maand en	Toestemming
Embedded Media	Vimeo	Het laden van video's, plaatst technische en tracking cookies.	Sessie t/m 12 maand en	Toestemming

10. Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen. De meest recente versie staat altijd op onze website. Bovenaan zie je de versiedatum.

11. Contact

Vragen over privacy of cookies?
 Jessica Kleijweg Business Coaching
 E-mail: info@jessicakleijweg.com
 Postadres: Hoornsekade 8, Den Hoorn.