



Jessica Kleijweg – Business Coaching

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

Algemene voorwaarden Jessica Kleijweg

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord, onder:

- 1.1 **Jessica Kleijweg:** de eenmanszaak Jessica Kleijweg, gevestigd te Den Hoorn en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27350677.
- 1.2 **Aanbod:** alle aanbiedingen, prijsopgaven en/of offertes van Jessica Kleijweg.
- 1.3 **De klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Jessica Kleijweg is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.4 **De consument:** de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst met Jessica Kleijweg is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.5 **Diensten en/of producten:** alle diensten en/of producten met betrekking tot advisering en begeleiding op het gebied van Business coaching & Business Developing en aanverwante (digitale) producten en/of diensten, zoals het geven van (online) cursussen en trainingen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.6 **Overeenkomst:** iedere schriftelijke afspraak tussen Jessica Kleijweg en de klant tot het leveren van diensten en/of producten door Jessica Kleijweg voor of ten behoeve van de klant.
- 1.7 **Partijen:** Jessica Kleijweg en de klant samen.
- 1.8 **Schriftelijk:** alle op schrift gestelde communicatie, niet alleen per briefpost, maar tevens per e- mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Jessica Kleijweg gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene

voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst of meerwerk voortvloeit.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Jessica Kleijweg, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Jessica Kleijweg werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Jessica Kleijweg zijn ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de klant wordt door Jessica Kleijweg uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.

2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Jessica Kleijweg is van toepassing. Jessica Kleijweg kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de klant pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. De consument, niet zijnde een zakelijke klant, heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij niet akkoord gaat met de wijzigingen.

2.6 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeenkomen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.7 Indien Jessica Kleijweg op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Jessica Kleijweg zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Jessica Kleijweg heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen, zonder tot enige schade gehouden te zijn.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens en informatie. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Jessica Kleijweg het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Jessica Kleijweg is niet verplicht de juistheid van de door de klant of derden verstrekte informatie te toetsen.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Jessica Kleijweg niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4 Jessica Kleijweg kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.5 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de door Jessica Kleijweg gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de klant op welke wijze dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Jessica Kleijweg uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

4.2 Indien de klant zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Jessica Kleijweg een opdracht verstrekt, is Jessica Kleijweg pas aan deze opdracht gebonden nadat Jessica Kleijweg deze schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Jessica Kleijweg of zodra Jessica Kleijweg - zonder tegenwerping van de klant – met de uitvoering is begonnen, voor Jessica Kleijweg bindend.

4.4 Jessica Kleijweg behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer er na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt, die het voor Jessica Kleijweg redelijkerwijs onaanvaardbaar maakt om de opdracht uit te voeren.

4.5 De overeenkomst kan worden gewijzigd als beide partijen daarmee schriftelijk instemmen. Jessica Kleijweg kan in dat geval haar vergoeding voor de overeengekomen werkzaamheden aanpassen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen levertijden c.q. uitvoeringstermijnen door Jessica Kleijweg worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.6 Een overeenkomst kan zowel een losse 1 op 1 sessie, een 1 op 1 traject, als een (online) cursus, training of ander evenement betreffen.

Artikel 5. Annulering en (tussentijdse) beëindiging

5.1 Na bevestiging van de opdracht is annulering van een 1-op-1 traject alleen mogelijk **vóór de startdatum** van het traject. Zodra het traject is gestart, is **tussentijdse beëindiging niet mogelijk** en blijft het volledige trajectbedrag verschuldigd.

Dit omdat de gereserveerde plek, tijd en voorbereiding specifiek voor de klant zijn vrijgehouden.

5.2 Wanneer de klant een traject wil annuleren vóór de startdatum, geldt:

- bij annulering **tot 14 dagen vóór de start**: 50% van het trajectbedrag is verschuldigd;
- bij annulering **binnen 14 dagen vóór de start**: 100% van het trajectbedrag is verschuldigd.

Deze vergoeding dekt de reeds gemaakte voorbereidingen, de gereserveerde tijd en gederfde inkomsten. Eventuele extra gemaakte (on)kosten kunnen aanvullend in rekening worden gebracht.

5.3 De klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Jessica Kleijweg vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

5.4 In uitzonderlijke situaties, zoals langdurige ziekte of aantoonbare overmacht, kan Jessica Kleijweg besluiten om hiervan af te wijken. Dit is altijd naar redelijkheid en in overleg, maar geeft geen automatisch recht op restitutie of aanpassing van het bedrag.

5.5 Annulering of beëindiging van (online) cursussen, programma's of trainingen is in principe **niet mogelijk**. Voor digitale producten die direct beschikbaar zijn na aankoop geldt dat het **herroepingsrecht is uitgesloten** zodra de klant bij aankoop heeft ingestemd met directe levering en afstand heeft gedaan van dit recht. Tenzij anders overeengekomen, vindt **geen restitutie** plaats.

5.6 Wanneer betaling in termijnen is afgesproken, blijft de klant bij tussentijdse beëindiging na aanvang van het traject het volledige bedrag verschuldigd. De resterende termijnen blijven dus gewoon doorlopen.

5.7 Jessica Kleijweg heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. De klant is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.8 (uitsluitend voor consumenten)

Het herroepingsrecht is **uitgesloten** voor digitale producten en online diensten die direct na aankoop geleverd worden, zodra de consument bij aankoop **uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht**.

Indien herroeping wél mogelijk is, zal Jessica Kleijweg binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding het betaalde bedrag terugstorten via dezelfde betaalmethode.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Jessica Kleijweg bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

6.2 Jessica Kleijweg zal haar diensten naar alle professionaliteit uitvoeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Jessica Kleijweg heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van haar geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Jessica Kleijweg kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, of aangeboden training, cursus of 1 op 1 sessie/traject.

6.3 Jessica Kleijweg zal persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en spant zich in om de gegevens die Jessica Kleijweg voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

6.4 Jessica Kleijweg kan zonder voorafgaande kennisgeving aan en zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant bepaalde taken uitbesteden aan derde partijen, indien dit wenselijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Met betrekking tot deze derden treedt Jessica Kleijweg op als tussenpersoon en aanspreekpunt. Jessica Kleijweg is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen van deze derden.

6.5 Is voor de uitvoering van de opdracht een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van Jessica Kleijweg en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7. Verplichtingen van de klant

7.1 De klant is verplicht om de omstandigheden voor Jessica Kleijweg zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen.

7.2 De klant zal doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Hieronder valt ook het op tijd en juist informeren van Jessica Kleijweg omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.3 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jessica Kleijweg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Jessica Kleijweg worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Jessica Kleijweg zijn verstrekt, heeft Jessica Kleijweg het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten volgens de dan geldende tarieven aan de klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt pas aan nadat de klant de gegevens aan Jessica Kleijweg ter beschikking heeft gesteld. Jessica Kleijweg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Jessica Kleijweg is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7.4 De klant mag aan de adviezen en dienstverlening van Jessica Kleijweg hoge eisen stellen, maar de klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Jessica Kleijweg er beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

7.5 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- het gebruik van de advisering, begeleiding, cursus of training en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;
- het behalen van de door de klant beoogde doelstellingen en resultaten;
- het in acht nemen van (veiligheids)instructies en voorzorgsmaatregelen.

7.6 De klant is verplicht de gegevens uit de eventueel ontvangen documenten te allen tijde door te lezen en te controleren op eventuele onjuistheden of onvolledigheden.

7.7 De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van de door Jessica Kleijweg verstrekte gegevens en eventuele inlogcodes en het bewaren daarvan. De klant mag eventueel verkregen inlogcodes en (cursus)materialen nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

7.8 De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde diensten en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Jessica Kleijweg.

Artikel 8. Termijnen

8.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd en/of (op)geleverd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

8.2 Jessica Kleijweg kan met de klant gezamenlijk deadlines en/of andere afspraken overeenkomen, die ook afhankelijk zijn van de mate van inspanning van Klant. Deadlines kunnen wijzigen door een doen of nalaten van de klant. Jessica Kleijweg houdt zich het recht voor om deadlines of afspraken, in overleg, te verplaatsen / uit te stellen.

8.3 Jessica Kleijweg behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de klant verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

8.4 Bij overschrijding van een (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn door Jessica Kleijweg dient de klant Jessica Kleijweg in gebreke te stellen, waarbij Jessica Kleijweg alsnog een redelijk termijn wordt geboden om het werk (op) te leveren dan wel uit te voeren. Jessica Kleijweg is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

8.5 Indien de klant informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de (op)levering en/of uitvoering, vangt de (op)lever- of uitvoeringstermijn aan nadat de klant deze informatie en/of gegevens aan Jessica Kleijweg heeft verstrekt.

Artikel 9. Privacy

9.1 De gegevens van klanten worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derde partijen, tenzij er sprake is van toestemming door de klant, van een wettelijke verplichting of Jessica Kleijweg voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure.

9.2 De gegevens die de klant aan Jessica Kleijweg verstrekt, zal Jessica Kleijweg te allen tijde zorgvuldig bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 10. Cursussen en trainingen

10.1 Een cursus of training vindt offline of online plaats op de daartoe vooraf bekendgemaakte datum en plaats, tenzij anders overeengekomen of aangegeven. De betaling voor de cursus of training dient voorafgaand aan de uitvoerdatum door de klant voldaan te zijn.

10.2 Jessica Kleijweg behoudt zich het recht voor om de inhoud, tijdstippen en locaties van cursussen en trainingen e.d. te allen tijde te wijzigen.

10.3 Indien door Jessica Kleijweg wegens calamiteiten niet in staat is de cursus op overeengekomen uitvoerdatum te laten plaatsvinden, zal door Jessica Kleijweg dit zo spoedig mogelijk melden aan de deelnemers. Jessica Kleijweg zal zo snel mogelijk een nieuwe datum en locatie bekendmaken.

10.4 Indien de klant deelname aan de cursus later annuleert dan vier werkdagen voor de uitvoerdatum brengt Jessica Kleijweg het gehele bedrag voor de cursus in rekening. De klant heeft in dergelijk geval geen recht op restitutie van reeds betaalde. Indien dit om een call in het traject gaat, gelden dezelfde voorwaarden. In geval van online cursussen / trainingen die direct na betaling in zijn geheel worden geleverd, geldt er nimmer restitutie van het reeds betaalde.

10.5 Jessica Kleijweg behoudt zich het recht voor de klant per direct de toegang tot een cursus of training te ontfeggen indien de klant de cursus of training op welke wijze dan ook verstoord, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van Jessica Kleijweg niet worden opgevolgd of indien de klant overlast veroorzaakt. In dit geval vindt er geen restitutie van betaling plaats.

10.6 De klant kan voor (online) trainingen, cursussen e.d. inloggegevens van Jessica Kleijweg ontvangen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan.

10.7 De klant mag verkregen inlogcodes, e-books/werkboeken en/of ander (cursus)materiaal voor een bij Jessica Kleijweg afgenomen training of cursus nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

10.8 Bij een online training of cursus kan Jessica Kleijweg gebruik maken van een platform van een derde. Jessica Kleijweg kan niet garanderen dat de training op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

10.9 De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een training of cursus. De training of cursus blijft te allen tijde eigendom van Jessica Kleijweg. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de (online) training, cursus en (cursus)materialen beschikbaar zijn. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om het (cursus)materiaal tijdig te bekijken.

Artikel 11. Prijzen en tarieven

11.1 Als er door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door Jessica Kleijweg gebruikelijke gehanteerde vergoeding van toepassing.

11.2 Wanneer de klant de opdracht wijzigt of om extra werkzaamheden vraagt, wordt hiervoor het gebruikelijke uurtarief van Jessica Kleijweg gerekend.

11.3 Als aannemelijk is dat Jessica Kleijweg hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal Jessica Kleijweg dit doorberekenen aan de klant.

11.4 Jessica Kleijweg heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst te annuleren per de datum dat de verhoging ingaat.

Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen

11.5 Jessica Kleijweg mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Jessica Kleijweg, dat in redelijkheid niet van Jessica Kleijweg kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

11.6 Betaling geschiedt op factuurbasis. Facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11.7 Alle prijzen die Jessica Kleijweg hanteert zijn in euro's en exclusief btw. Prijzen zijn altijd exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12. Betaling en incasso

12.1 Jessica Kleijweg behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.

12.2 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

12.3 Betaling zal plaatsvinden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

12.4 Bij niet tijdige of onvolledige betaling is Jessica Kleijweg gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

12.5 In geval van niet tijdige betaling of onvolledige betaling, is de zakelijke klant van rechtswege in verzuim en heeft Jessica Kleijweg zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de klant wettelijke rente in rekening te brengen.

12.6 Jessica Kleijweg is bij niet tijdige betaling of onvolledige betaling door de klant gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

12.7 In afwijking van hetgeen in de leden vijf en zes bepaald zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, voordat de consument in verzuim is.

12.8 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de consument in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

- - 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
- - 10% over de volgende € 2.500,-
- - 5% over de volgende € 5.000,-
- - 1% over de volgende € 190.000,-
- - 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

12.9 De door de klant gedane betalingen worden door Jessica Kleijweg ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

12.10 In geval een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 13. Betalingsonmacht

13.1 Jessica Kleijweg is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn/haar vermogen verliest.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

14.1 Jessica Kleijweg heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien:

- de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- Jessica Kleijweg kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen; of

- de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.
- 14.2 Jessica Kleijweg is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.
- 14.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.
- 14.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Jessica Kleijweg op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 14.5 Jessica Kleijweg behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de Klant of derden.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Jessica Kleijweg niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Jessica Kleijweg kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Jessica Kleijweg ingeschakelde derden, epidemieën en pandemieën, beperkingen van overheidswege, calamiteiten, vertragingen onderweg en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Jessica Kleijweg gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Jessica Kleijweg en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Jessica Kleijweg. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Jessica Kleijweg geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Jessica Kleijweg niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 15.3 In geval van overmacht zal Jessica Kleijweg zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.
- 15.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Jessica Kleijweg gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Jessica Kleijweg gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.
- 15.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1 Jessica Kleijweg behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of

worden gevestigd.

16.2 Het is de klant uitdrukkelijk verboden de producten, bedoeld in het vorige lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, cursussen, trainingen en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals e-books, werkboeken, templates, checklists, (cursus)materiaal, modules en/of andere stukken, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Jessica Kleijweg. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Jessica Kleijweg aan de klant.

16.3 De rechten van intellectueel eigendom welke Jessica Kleijweg in licentie gebruikt mag de klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

16.4 De klant garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Jessica Kleijweg van elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

16.5 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de klant noch Jessica Kleijweg jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

16.6 De klant is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Jessica Kleijweg en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en vrijwaring

17.1 Jessica Kleijweg spant zich in om haar werkzaamheden zorgvuldig, professioneel en met de grootst mogelijke aandacht uit te voeren. Indien de klant aantoonbaar schade is ontstaan door een toerekenbare tekortkoming van Jessica Kleijweg in de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Jessica Kleijweg beperkt tot uitsluitend de directe schade en tot maximaal het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat onder die verzekering geldt.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt vanuit de verzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17.2 Jessica Kleijweg is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde omzet, gemiste besparingen, emotionele schade, of schade voortvloeiend uit beslissingen die de klant heeft genomen op basis van de begeleiding of adviezen van Jessica Kleijweg. Ook kan geen aansprakelijkheid worden aanvaard voor tegenvallende resultaten of het niet behalen van door de klant beoogde doelen. De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor keuzes en beslissingen die tijdens of na het traject worden genomen.

17.3 Jessica Kleijweg is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door omstandigheden buiten haar invloedssfeer, waaronder ziekte, overmacht, technische storingen, onjuiste of onvolledige informatie die door of namens de klant is verstrekt, of fouten van derden die in overleg met de klant zijn ingeschakeld.

Evenmin is zij aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant adviezen of aanwijzingen niet of onjuist opvolgt.

17.4 Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen door de klant binnen 14 dagen na ontdekking van de schade schriftelijk en gemotiveerd bij Jessica Kleijweg te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt een maximale verjaringstermijn van één jaar.

17.5 De klant vrijwaart Jessica Kleijweg voor alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Jessica Kleijweg.

Artikel 18. Toepasselijk recht, klachten en bevoegde rechter

18.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

18.2 Indien de klant een klacht heeft over de dienstverlening van Jessica Kleijweg, dient de klant dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Jessica Kleijweg.

18.3 Na kennisname en bespreking van de klacht met de klant, zal Jessica Kleijweg zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting. Jessica Kleijweg is niet verplicht tot (gedeeltelijke) restitutie. Dit is altijd de keuze van Jessica Kleijweg.

18.4 Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de Nederlandse rechter. Voor zover niet dwingendrechtelijk anders is voorgeschreven, is uitsluitend de rechtbank Den Haag bevoegd van geschillen kennis te nemen. Voor consumenten geldt dat de rechter in de woonplaats van de consument tevens bevoegd is tot geschillenbeslechting.

18.5 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.