Trayanka Krastanova

PRODUCTOVEREENKOMST TRAYANKA KRASTANOVA VETVERLIES COACH

Laatste update 10-5-2022

Persoonlijkheid van de overeenkomst

1.1 De overeenkomst is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan derden.
Gedurende een bedenktijd van 14 dagen na ondertekening van de Overeenkomst Personal Training, heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Het recht op herroeping eindigt op het moment dat er een (aan)betaling is gedaan of gebruik hebt gemaakt van diensten van Trayanka Krastanova Vetverlies Coach.

1.2 Bij mondeling afgesproken vervolg contract(en) gelden dezelfde afspraken conform deze overeenkomst. Zodra gebruik gemaakt is van de diensten of zodra er een (aan)betaling is gedaan, zie punt 1.1

1.3 Hiermee geeft u toestemming met het verwerken van uw persoonlijke gegevens in de administratie. Gegevens worden niet overgedragen aan derden.

Factuurbedrag en afspraken

2.1 Het totaalbedrag, verschuldigd geworden, dient binnen tien dagen na ontvangst van de betalingslink in zijn geheel te worden voldaan. In overleg kan overeengekomen worden om het verschuldigde bedrag in termijnen te betalen.

2.2 Zodra de eerste termijn betaling is betaald, geeft u Trayanka Krastanova Vetverlies Coach toestemming tot automatisch SEPA incasso van de resterende termijnen.

2.3 Als het bedrag niet kan worden afgeschreven om wat voor reden ook, dan wordt binnen 10 dagen nogmaals geprobeerd het verschuldigde maandbedrag af te schrijven. Mocht dit ook niet lukken dan volgt een aanmaning. Wordt het bedrag, binnen de in de aanmaning opgestelde termijn, nog niet voldaan, dan bent u vanaf dat moment niet alleen het totaal factuurbedrag verschuldigd, maar ook de wettelijke rente vanaf de vervaldatum en de buitengerechtelijke incassokosten, het maximale bedrag volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit, verschuldigd. Trayanka Krastanova Vetverlies Coach zal daarnaast ook overgaan tot het nemen van (rechts)maatregelen, waarbij alle gerechtelijke en voornoemde buitengerechtelijke kosten voor uw rekening komen.

3.1 Het feedback formulier dient naar waarheid ingevuld te worden en elke zondag aangeleverd te worden.

3.2 De overeengekomen duur van de Personal Training Formule / BGN formule kan worden verlengd met de duur van vakantieperiodes bij partijen. Partijen geven aan of en wanneer deze vakantieperiode plaatsvindt.

4. Afspraken dienen door de klant persoonlijk en minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Wanneer een afspraak korter dan 24 uur tevoren wordt geannuleerd, verliest de klant daarmee het recht later de afspraak alsnog in te halen en wordt de afspraak gewoon doorberekend.

5.1 De personal trainer behoudt zich het recht voor om reserveringen te weigeren of de relatie met de wederpartij met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de klant herhaaldelijk niet volgens afspraak verschijnt of is verschenen, of na herhaaldelijk annuleren de overeengekomen contracttermijn overschrijdt.

5.2 De personal trainer is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding, dan wel dat er een ingebrekestelling is vereist. Restitutie, geheel of gedeeltelijk, van het bedrag is in voornoemde gevallen geheel niet mogelijk.

Gedragsregels, calamiteiten en overmacht

6.1 Klant is gehouden juiste informatie te verstrekken over zijn gezondheid, zowel psychisch als fysiek. Daarbij is klant verplicht pijn, onbehagen of afwijken van de voorgeschreven afspraken qua voeding en training, evenals veranderingen in zijn of haar lichamelijke conditie, gedurende de duur van de overeenkomst.

6.2 Indien er sprake is van een ernstige blessure of er moet een operatie worden ondergaan, dan is het mogelijk de overeenkomst één maand stop te zetten. Dit dient tijdig te worden aangegeven. Is naar aanleiding hiervan langer herstel nodig, dan kan de stopzetting van de overeenkomst met één maand worden verlengd. Ook dit dient tijdig te worden aangegeven.

6.3 Indien geen contact wordt opgenomen bij het verstrijken van de periode als hierboven genoemd, dan wordt aangenomen dat klant hersteld is. Deze overeenkomst wordt dan weer geactiveerd.

6.4 Indien klant het traject op grond van het vorenstaande niet meer kan voortzetten, kan, middels overlegging van een doktersverklaring, het bedrag worden gerestitueerd. Heeft klant nog niet het verschuldigde bedrag geheel voldaan, behoudt de personal trainer zich het recht voor de nog openstaande bedragen te verrekenen met de bedragen die worden teruggestort.

6.5 De overeenkomst kan alleen stopgezet worden indien er sprake is van ernstige blessures dan wel dat om andere redenen een operatie moet worden ondergaan. Vermoeidheid, verkoudheid en dergelijke vormen geen reden de overeenkomst stop te zetten.

Aansprakelijkheid

7.1 De klant begrijpt dat door fysieke activiteit mogelijke blessures of andere complicaties kunnen voorkomen zonder nalatig handelen van de personal trainer.

7.2 Trayanka Krastanova Vetverlies Coach is in geen geval aansprakelijk voor geleden indirecte schade bij gebruiker of derden ontstaan, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, verlies van gegevens, schade als gevolg van onjuiste en/of onvolledige informatie, schade als gevolg van ongeschiktheid van voorgeschreven of geleverde instructies.

Herroepingsrecht

Er is geen recht op herroeping. De aangeboden dienst is maatwerk en is alleen persoonlijk voor de client bedoeld om zo het maximale resultaat te verkrijgen. Afhankelijk van de wekelijkse feedback wordt steeds gekeken of er nieuwe aanpassingen aan het programma gemaakt moeten worden die alleen voor deze client gelden

De klant verklaart akkoord te gaan met de bovenstaande bepalingen door de productvoorwaarden te accepteren en garandeert dat alle door hem of haar verstrekte informatie op de overeenkomst, juist en volledig is ingevoerd.