

Algemene voorwaarden IPP-Assessments

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Deelnemer: Opdrachtgever, dan wel degene(n) voor wie Opdrachtgever de Overeenkomst heeft gesloten.
2. Dienst(en): de dienst(en) die IPP-Assessments krachtens de Overeenkomst verleent ten behoeve van Opdrachtgever.
3. Externen: in opdracht van IPP-Assessments en/of Opdrachtgever ingezette externe deskundigen, freelancers of associés, specialisten e.d.
4. IPP-Assessments: IPP-Assessments B.V.
5. Materiaal: materialen die IPP-Assessments ter beschikking stelt ten behoeve van de Dienst, zoals instrumenten, (online) vragenlijsten, portals, licenties en e-learning.
6. Medewerkers: werknemers van IPP-Assessments.
7. Offerte: een door IPP-Assessments gedaan aanbod aan Opdrachtgever voor het verlenen van een Dienst voor een bepaalde prijs.
8. Opdrachtgever: de partij die aan IPP-Assessments een opdracht heeft verstrekt en met welke partij IPP-Assessments de Overeenkomst heeft gesloten.
9. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen IPP-Assessments en Opdrachtgever voor het leveren van een Dienst conform artikel 4 van deze algemene leveringsvoorwaarden.
10. Product: resultaten van een Dienst, zoals rapportages.
11. Uitvoerenden: Medewerkers en/of Externen.
12. Uitvoeringsdatum: datum waarop de Dienst, of indien van toepassing het Product, wordt geleverd, zoals de trainingsdatum, coachingsdatum, besprekingsdatum, assessmentdatum en/of de datum waarop Producten aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn volledig van toepassing op de dienstverlening van IPP-Assessments, gevestigd te Muntendam, statutair ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95545891, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden wordt, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke instemming, door IPP-Assessments niet aanvaard.
2. IPP-Assessments is gerechtigd deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de algemene leveringsvoorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. IPP-Assessments zal Opdrachtgever tijdig vooraf informeren over materiële wijzigingen van de algemene leveringsvoorwaarden en zal deze gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden publiceren op haar website. De gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden treden in werking per de datum van publicatie op de website van IPP-Assessments en in geval van een materiële wijziging na mededeling aan de Opdrachtgever.
3. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

3. Offertes

1. Elke Offerte van IPP-Assessments, in welke vorm dan ook gedaan, is vrijblijvend en niet eerder bindend dan met betrekking tot die Offerte een Overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Offertes hebben een geldigheidsduur van één (1) maand of de periode tot twee (2) weken voor de geplande uitvoering van de Overeenkomst, indien deze periode korter dan één (1) maand is.

3. Offertes van IPP-Assessments zijn gebaseerd op informatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert dat alle aan IPP-Assessments verstrekte informatie juist en volledig is.

4. Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst voor het leveren van een Dienst komt tot stand door:
 - rechtsgeldige ondertekening door de Opdrachtgever van de door IPP-Assessments opgestelde Offerte, of
 - schriftelijke bevestiging of bevestiging per e-mail door IPP-Assessments van de online inschrijving, telefonische of schriftelijke opdracht van Opdrachtgever voor een Dienst tegen een bepaalde prijs, of
 - schriftelijke bevestiging of bevestiging per e-mail door IPP-Assessments van de mondeling met Opdrachtgever besproken te leveren Dienst voor een bepaalde prijs, of
 - het door IPP-Assessments te goeder trouw feitelijk uitvoering geven aan de Overeenkomst door middel van het verlenen van een Dienst.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met Medewerkers of Externen van IPP-Assessments binden IPP-Assessments slechts nadat deze door IPP-Assessments schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.

5. Tarieven en kosten

1. De op de Dienst betrekking hebbende tarieven en eventuele bijkomende kosten staan vermeld in de Overeenkomst. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW). IPP-Assessments heeft het recht om jaarlijks de tarieven te wijzigen.
2. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de Offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reisen, reis- en verblijfkosten en andere aan de Dienst verbonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, zal Opdrachtgever hiervan door IPP-Assessments op de hoogte worden gebracht. Deze kosten zullen afzonderlijk worden berekend. Tarieven kunnen jaarlijks worden gewijzigd. Opdrachtgever zal door IPP-Assessments vooraf van deze wijziging op de hoogte worden gebracht.
3. De redelijke kosten die IPP-Assessments moet maken in geval van verzoeken van Opdrachtgever tot verwijdering van persoonsgegevens, zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

6. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden op door IPP-Assessments te bepalen wijze binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
2. In een Overeenkomst kunnen - afhankelijk van de te verrichten Dienst - specifieke betalingsvoorwaarden worden opgenomen.
3. Na het verstrijken van de in artikel 10 lid 1 bepaalde termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en uit dien hoofde vertragingsschade overeenkomstig art. 6:119a BW verschuldigd.
4. Ingeval van verzuim is IPP-Assessments voorts gerechtigd zonder nadere aankondiging en/of ingebrekestelling alle nog te verrichten Diensten op te schorten en invorderingsmaatregelen te nemen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door IPP-Assessments te maken (buitengerechterlijke) kosten ter verkrijging van voldoening van de factuur.
5. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van IPP-Assessments is het Opdrachtgever niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens IPP-Assessments, uit welke hoofde dan

ook, te verrekenen met een vordering van Opdrachtgever op IPP-Assessments. Evenmin is Opdrachtgever gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten.

7. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Om de uitvoering van de Overeenkomst goed te laten verlopen, zal Opdrachtgever tijdig alle informatie aan IPP-Assessments verstrekken die IPP-Assessments nodig heeft.
2. Indien IPP-Assessments daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn locatie kosteloos alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde middelen.
3. De uitvoering door IPP-Assessments heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'. IPP-Assessments spant zich naar beste weten in om de door Opdrachtgever gewenste resultaten te bereiken. IPP-Assessments garandeert dit resultaat niet.
4. IPP-Assessments is gerechtigd derden bij de uitvoering van de Dienst te betrekken of in te schakelen, tenzij Opdrachtgever hiertegen vooraf uitdrukkelijk een bezwaar heeft gemaakt.
5. IPP-Assessments spant zich in om de Dienst uit te voeren met inachtneming van de gedragsregels en specifieke voorwaarden zoals in de volgende leden van dit artikel is bepaald. Deze gedragsregels kunnen worden opgevraagd bij IPP-Assessments. Indien de Overeenkomst wordt uitgevoerd door een bij het NIP geregistreerd psycholoog, is (tevens) de Beroepscode NIP van toepassing.
6. Trainingen.
 - a. IPP-Assessments verzorgt de locatie en het vergaderarrangement, al dan niet met lunch, diner en/of overnachting, ook voor de medewerkers en/of Externen van IPP-Assessments die de Overeenkomst uitvoeren. Alle hieraan verbonden kosten worden gedragen door Opdrachtgever.
7. Advisering, begeleiding, coaching
 - a. Op groeps-/organisatieniveau: de algemene gedragsregels ROA zijn van toepassing met dien verstande dat IPP-Assessments niet is aangesloten bij ROA.
 - b. De looptijd van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die IPP-Assessments verkrijgt en/of de medewerking die door Opdrachtgever en/of deelnemer wordt verleend. IPP-Assessments kan dan ook niet gehouden worden aan de ingeschatte doorloop- en/of uitvoeringstijd.
8. Assessment
 - a. De gedragscode van het NIP dient als uitgangspunt voor de dienstverlening.
 - b. IPP-Assessments zorgt voor het tijdig en schriftelijk of per e-mail voorlichten en uitnodigen van de Deelnemer(s).
 - c. IPP-Assessments draagt zorg voor het tijdig (uiterlijk vijf (5) werkdagen na de afronding van het assessment) volledig ter beschikking stellen van de rapportage.

8. Wijziging en annulering van de Overeenkomst

1. Indien tussentijdse wijziging van de Dienst ontstaat door toedoen van Opdrachtgever zal IPP-Assessments de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen in de Overeenkomst. Indien uitbreiding, wijziging en/of aanpassing leidt tot (meer-) kosten is IPP-Assessments gerechtigd deze kosten aan Opdrachtgever door te berekenen en is Opdrachtgever verplicht deze kosten aan IPP-Assessments te vergoeden.
2. IPP-Assessments kan wijzigingen aanbrengen in Uitvoerenden, indien hij meent dat dit voor het leveren van de Dienst noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de uitvoering niet verminderen, noch de continuïteit van de Dienst ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van Uitvoerenden kan ook op verzoek van de Opdrachtgever in overleg met IPP-Assessments plaatsvinden.

3. Ingeval van ziekte of andere bijzondere omstandigheden van de Uitvoerenden kan IPP-Assessments de uitvoering verplaatsen of annuleren onder vergoeding van de locatiekosten indien en voor zover Opdrachtgever die is verschuldigd en, in het geval van annulering, tevens onder creditering van de overeengekomen prijs.
4. IPP-Assessments kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen of annuleren indien IPP-Assessments van mening is dat de uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de Overeenkomst en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. IPP-Assessments zal deze tussentijdse beëindiging of annulering gemotiveerd en schriftelijk aan Opdrachtgever bekend maken.
5. In aanvulling op de algemene wijzigings- en annuleringsbedingen, zoals bepaald in de artikelen 8.1 tot en met 8.5, gelden de specifieke wijzigings- en annuleringsbedingen zoals bepaald in artikelen 8.6 tot en met 8.9.
6. Trainingen
 - a. IPP-Assessments is gerechtigd:
 - i. het programma tussentijds te wijzigen vanwege door derden gestelde eisen of om andere kwalitatieve redenen;
 - ii. de plaats en/of Uitvoeringsdatum te wijzigen;
 - iii. een live training om te zetten in een online training;
 - iv. bij onvoldoende inschrijvingen wijzigingen in de uitvoering aan te brengen of tot uiterlijk twee (2) weken voor aanvang de training en/of opleiding te annuleren; v. de groepsgrootte te verlagen of te verhogen.
 - b. Opdrachtgever is gerechtigd:
 - i. bij verhindering een geschikte vervanger te sturen. Bij niet verschijnen op de (eerste) dag van de training of tussentijdse beëindiging van deelname worden de volledige cursusprijs alsmede volledige arrangementskosten in rekening gebracht. Gemiste bijeenkomsten kunnen niet worden ingehaald.
 - ii. de plaats en/of Uitvoeringsdatum te wijzigen. Dit kan kosteloos tot vier (4) weken voor de Uitvoeringsdatum. Ingeval van wijziging binnen vier tot twee weken voor de Uitvoeringsdatum is Opdrachtgever 25% van de cursusprijs en arrangementskosten verschuldigd en binnen twee weken voor de Uitvoeringsdatum 50% van de cursusprijs en arrangementskosten. De nieuwe plaats en/of Uitvoeringsdatum zal gezamenlijk met IPP-Assessments worden vastgesteld.
 - iii. de Overeenkomst schriftelijk te annuleren. Dit kan kosteloos tot vier (4) weken voor de Uitvoeringsdatum. Ingeval van annulering binnen vier (4) weken voor de Uitvoeringsdatum wordt 100% van de cursusprijs en arrangementskosten in rekening gebracht.
7. Advisering, begeleiding, coaching, (terugkoppel-)gesprek
 - a. Opdrachtgever is gerechtigd:
 - i. de datum van bespreking(en) schriftelijk te wijzigen. Dit kan kosteloos tot achtenveertig (48) uur voor de desbetreffende bespreking. Ingeval van wijziging binnen achtenveertig (48) uur voor de bespreking is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd en op de datum zelf 100%. De nieuwe datum van bespreking zal gezamenlijk met IPP-Assessments worden vastgesteld.
 - ii. de uitvoering tussentijds te beëindigen. De Opdrachtgever blijft de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
 - iii. de Overeenkomst schriftelijk te annuleren. Dit kan kosteloos tot vier (4) weken voor de eerste Uitvoeringsdatum. Ingeval van annulering binnen vier weken voor de eerste Uitvoeringsdatum wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
 - iv. indien IPP-Assessments namens de Opdrachtgever de locatie en vergaderarrangement heeft verzorgd, zullen de wijzigings- of

annuleringskosten daarvan eveneens integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

8. Assessment

- a. Opdrachtgever is gerechtigd ingeval van eenmalig assessment:
 - i. de datum voor de terugkoppeling schriftelijk te wijzigen. Dit kan kosteloos tot achtenveertig (48) uur voor de afspraak. Ingeval van wijziging binnen achtenveertig (48) uur voor de terugkoppeling is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs voor de consultant verschuldigd en op de datum zelf 100%. De nieuwe datum van de terugkoppeling zal gezamenlijk met IPP-Assessments worden vastgesteld.
 - ii. de uitvoering tussentijds te beëindigen. De Opdrachtgever blijft de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- b. Opdrachtgever is gerechtigd ingeval van meerdere assessments (een project):
 - i. de aanvangsdatum van het project schriftelijk te wijzigen. Dit kan kosteloos tot vier (4) weken voor aanvang van het project. Ingeval van wijziging van de aanvangsdatum binnen vier (4) tot twee (2) weken voor aanvang van het project is Opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd en binnen twee (2) weken voor aanvang van het project 50% van de overeengekomen prijs. De aanvangsdatum van het project zal gezamenlijk met IPP-Assessments worden vastgesteld.
 - ii. de Overeenkomst schriftelijk te annuleren. Dit kan kosteloos tot vier (4) weken voor aanvang van het project. Ingeval van annulering binnen vier (4) weken voor aanvang van het project wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

9. Producten en Materialen

1. Annulering van ter beschikking gestelde Producten en Materialen is niet mogelijk.

9. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van IPP-Assessments onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de Overeenkomst door IPP-Assessments blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlogen, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand, computeruitval bij IPP-Assessments, langdurige ziekte van Uitvoerenden en andere ernstige storingen bij Opdrachtgever of diens leveranciers.

10. Aansprakelijkheid

1. IPP-Assessments aanvaardt behoudens voor opzet en grove schuld geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van verrichte Diensten en/of door gebruik van het geleverde door Opdrachtgever of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor Opdrachtgever het geleverde heeft afgenomen. IPP-Assessments is niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden van Externen.
2. Iedere aansprakelijkheid van IPP-Assessments zal in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen van het voor de Dienst in rekening gebrachte honorarium of het totale bedrag van geleverde Diensten, uitsluitend voor zover het bedrag gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van IPP-Assessments. Bij Overeenkomsten die een langere looptijd hebben dan zes (6) maanden, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag van de laatste zes (6) maanden.

11. Geheimhouding

Voor zover IPP-Assessments vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever in het kader van een Overeenkomst ter kennis is gekomen, zal IPP-Assessments deze informatie uitsluitend gebruiken in het kader van haar dienstverlening aan Opdrachtgever. IPP-Assessments zal ten aanzien van deze vertrouwelijke informatie geheimhouding betrachten, tenzij openbaarmaking van deze informatie voor IPP-Assessments dienstverlening noodzakelijk is, op IPP-Assessments een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking, IPP-Assessments zich voor de (tucht)rechter moet verdedigen, Opdrachtgever IPP-Assessments van haar geheimhoudingsverplichting heeft ontheven of de vertrouwelijke informatie via openbare bronnen is verkregen of beschikbaar is. IPP-Assessments neemt in het kader van de Overeenkomst alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de vertrouwelijkheid van de vertrouwelijke informatie.

Opdrachtgever zal zonder toestemming van IPP-Assessments geen mededeling aan niet bij de opdracht betrokken derden doen over aanpak, werkwijze, prijsstelling e.d. - in de breedste zin geïnterpreteerd - van IPP-Assessments.

12. Opschorting en ontbinding

1. Ingeval van verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht treedt de IPP-Assessments in contact met Opdrachtgever en is IPP-Assessments gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst:
 - a. hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die leidt tot overmacht en de gevolgen hiervan voortduurt;
 - b. hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat IPP-Assessments tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Gedurende de opschorting zoals bedoeld in artikel 12.1 is IPP-Assessments bevoegd, en aan het einde van de opschortingsperiode is IPP-Assessments verplicht, te kiezen voor de uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
3. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor Opdrachtgever uit een met IPP-Assessments gesloten Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voort vloeit, dan wel indien IPP-Assessments goede grond heeft aan te nemen dat de Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens IPP-Assessments te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van de Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is IPP-Assessments gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:
 - a. hetzij de uitvoering van de Overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst voor ten hoogste zes (6) maanden op te schorten;
 - b. hetzij deze Overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval is IPP-Assessments niet tot enige schadevergoeding of garantie verplicht onverminderd IPP-Assessments verder toekomende rechten.
4. Gedurende de opschortingsperiode, zoals bedoeld in artikel 12.3, is IPP-Assessments bevoegd en aan het einde van de opschortingsperiode is IPP-Assessments verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte Overeenkomst(en).
5. Ingeval van opschorting krachtens artikel 12.3 verbeurt Opdrachtgever een boete van 50% van het overeengekomen honorarium dat - te rekenen vanaf het moment van het feitelijk beëindigen van de werkzaamheden - bij een reguliere voortzetting van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn geweest. Deze boete is door IPP-Assessments onmiddellijk opeisbaar.

13. Gegevensbescherming

Begrippen als 'verwerken', 'persoonsgegevens' en 'verwerkingsverantwoordelijke' hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Europese Verordening 2016/679 c.q. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG').

IPP-Assessments is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke

IPP-Assessments treedt voor de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van haar Diensten aan Opdrachtgever op grond van een Overeenkomst op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. IPP-Assessments en Opdrachtgever zijn en blijven ieder ten aanzien van hun eigen verwerking van persoonsgegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke zelfstandig verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens, meer in het bijzonder van de Europese Verordening 2016/679 c.q. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tussen IPP-Assessments en Opdrachtgever zal op de verwerking van persoonsgegevens geen verwerkersovereenkomst van toepassing zijn.

Opdrachtgever erkent dat persoonsgegevens - alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Opdrachtgever met IPP-Assessments heeft gedeeld - door IPP-Assessments als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt met het oog op of in verband met: (i) de levering van de Dienst en het zo goed en professioneel mogelijk vervullen van IPP-Assessments expertrol; (ii) het zelfstandig beslissingen kunnen nemen met betrekking tot voor de realisatie van de kwaliteit van de aangeboden Dienst noodzakelijke verwerkingen van persoonsgegevens; (iii) toepasselijke vereisten in wet- en regelgeving; (iv) verzoeken van en mededelingen aan bevoegde autoriteiten; en (v) administratieve en klantrelatie doeleinden (de "Doeleinden"). Opdrachtgever erkent verder (i) dat persoonsgegevens bekend kunnen worden gemaakt aan, en verwerkt door, dienstverleners van IPP-Assessments en bevoegde autoriteiten voor een of meer van de Doeleinden en (ii) dat persoonsgegevens bekend kunnen worden gemaakt aan, en verwerkt door andere derden, in de mate die redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de Doeleinden. IPP-Assessments en Opdrachtgever zullen zich houden aan toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming bij het verwerken van persoonsgegevens. Meer in het bijzonder zijn en blijven IPP-Assessments en Opdrachtgever ieder ten aanzien van hun eigen verwerking van persoonsgegevens in hoedanigheid van zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens, meer in het bijzonder van de Europese Verordening 2016/679 c.q. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

IPP-Assessments heeft een privacyverklaring opgesteld die uitgebreide informatie bevat over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens door IPP-Assessments. Deze privacyverklaring is te raadplegen via (Privacy verklaring IPP-ASSESSMENTS)

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

1. Onverminderd de beveiligingsnormen die IPP-Assessments en Opdrachtgever zijn overeengekomen, zal IPP-Assessments passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:
 - a. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde medewerkers van IPP-Assessments toegang hebben tot persoonsgegevens;
 - b. maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;

- c. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten door IPP-Assessments aan Opdrachtgever;
 - d. eventuele aanvullende maatregelen die IPP-Assessments en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2. IPP-Assessments zorgt ervoor dat een passend beveiligingsbeleid geïmplementeerd is voor de verwerking van persoonsgegevens. IPP-Assessments zal op verzoek van Opdrachtgever een exemplaar van dit beleid verstrekken, aantonen welke maatregelen genomen zijn op basis van onderhavig artikel en Opdrachtgever als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke indien daartoe een wezenlijke aanleiding bestaat (bijvoorbeeld naar aanleiding van een beveiligingsincident), toestaan om dergelijke maatregelen te auditen en te testen en het beveiligingsbeleid aanpassen overeenkomstig nadere, schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 3. IPP-Assessments en Opdrachtgever erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluaties en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. IPP-Assessments zal de maatregelen zoals geïmplementeerd op grond van dit artikel voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan de eisen van dit artikel 6.
- 4. IPP-Assessments en Opdrachtgever stellen elkaar onverwijd op de hoogte van een beveiligingsincident in het geval dit voor IPP-Assessments en/of Opdrachtgever gevolgen kan hebben.
- 5. Van een 'beveiligingsincident' is sprake bij:
 - a. een klacht of (informatie)verzoek van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst door IPP-Assessments en/of Opdrachtgever;
 - b. een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen van persoonsgegevens, of een vermoeden dat dit zal plaatsvinden;
 - c. iedere ongeautoriseerde of onopzettelijke toegang, verwerking, verwijdering, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens;
 - d. een doorbreking van de beveiliging en/of vertrouwelijkheid, zoals hiervoor uiteengezet, die leidt tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van - of toegang tot - persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.

Overige verwerkingen door IPP-Assessments

In opdracht van Opdrachtgever kunnen testdeelnemersgegevens verrijkt worden met door de Opdrachtgever verstrekte informatie of extra door IPP-Assessments verzamelde informatie. Ook de verwerking van deze informatie en de koppeling aan testdeelnemersgegevens, testgegevens en resultaten doet IPP-Assessments in de rol van zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. IPP-Assessments zal de resultaten die voortvloeien uit het bovenstaande uitsluitend in geaggregeerde én geanonimiseerde vorm delen met derden inclusief Opdrachtgever, of, in geval persoonsgegevens worden verstrekt aan derden of aan Opdrachtgever, met toestemming van de testdeelnemer, die door Opdrachtgever wordt verkregen. Op deze verwerkingen is het bepaalde in dit artikel 13 van overeenkomstige toepassing. IPP-Assessments heeft het recht om testgegevens en resultaten te gebruiken voor de validatie en normering van tests alsmede voor benchmarkingsdoeleinden en statistische analyses. Opdrachtgever erkent dit recht van IPP-Assessments. IPP-Assessments verzamelt, met de expliciete toestemming van de testdeelnemer, informatie in de vorm van antwoorden op optionele demografische vragen die in het kader van testen worden gesteld ("Achtergrondinformatie"). IPP-Assessments is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van deze Achtergrondinformatie. De eventuele keuze van de testdeelnemer om geen antwoord te geven op de optionele vragen zal geen invloed hebben op de mogelijkheid voor de testdeelnemer om de test af te leggen en geen invloed hebben op de resultaten

van de test. IPP-Assessments zal de resultaten die voortvloeien uit het bovenstaande uitsluitend in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm delen met derden, inclusief Opdrachtgever.

14. Intellectuele eigendomsrechten

1. IPP-Assessments is de exclusieve rechthebbende op alle bij haar dienstverlening betrokken Producten (waaronder rapportages), Materialen (waaronder handboeken en web portals) en werkwijzen, evenals alle op deze Producten, Materialen en werkwijzen rustende intellectuele eigendomsrechten. Ook kan IPP-Assessments gebruik maken van Materialen, waarvan de rechten berusten bij derden. Opdrachtgever zal afspraken tussen derden en IPP-Assessments ten aanzien van deze Materialen respecteren en in acht nemen.
2. Onder de intellectuele eigendomsrechten van IPP-Assessments worden onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen auteursrechten (inclusief auteursrechten op algoritmes en/of software), databankrechten, modelrechten, merkenrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, domeinnaamrechten, rechten op knowhow en/of enige andere vorm van bescherming die het recht verleent aan uitvindingen, modellen, ontwerpen, bedrijfsgeheimen, vertrouwelijke informatie of technische informatie in enige vorm.
3. Een Overeenkomst houdt geen overdracht van rechten in, tenzij in een Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. IPP-Assessments behoudt alle bevoegdheden die voortvloeien uit en samenhangen met de intellectuele eigendomsrechten van IPP-Assessments.
4. Voor zover van toepassing, verleent IPP-Assessments aan Opdrachtgever toestemming om de aan IPP-Assessments toebehorende Producten en Materialen binnen de eigen organisatie te gebruiken in overeenstemming met de aan dit gebruik in de Overeenkomst gestelde voorwaarden en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het met de Dienst beoogde doel.
5. Voor zover de toestemming, zoals bepaald in artikel 14.4, voorziet in een bundel van meerdere gebruiksrechten van Producten en/of Materialen, geldt dat de overeengekomen aantallen gebruiksrechten binnen de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst worden afgenomen. Na afloop van de looptijd van de Overeenkomst verloopt de geldigheid van deze bundel, en vervallen alle niet verbruikte gebruiksrechten.
6. Opdrachtgever garandeert IPP-Assessments dat gebruik van door Opdrachtgever aan IPP-Assessments verstrekte gegevens geen strijd oplevert met wettelijke voorschriften of inbreuk maakt op beschermde rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart IPP-Assessments voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken van derden jegens IPP-Assessments als gevolg van niet-nakoming van deze garantie.

15. Aantrekken van medewerkers van IPP-Assessments

Het is Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst en binnen één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst, behoudens toestemming van IPP-Assessments niet toegestaan medewerkers van IPP-Assessments in eigen dienst nemen of om met deze medewerker over indiensttreding te onderhandelen c.q. gebruik te maken van door deze in een andere hoedanigheid te verrichten diensten.

16. Klachten

Klachten betreffende de verrichte diensten en/of het geleverde dienen uiterlijk binnen dertig (30) werkdagen na de levering schriftelijk bij IPP-Assessments te zijn ingediend bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de door IPP-Assessments verrichte dienst te hebben goedgekeurd en geaccepteerd.

17. Tuchtrect

Afhankelijk van de door IPP-Assessments verrichte dienst kunnen professionele gedragsregels van toepassing zijn die door de betreffende beroepsorganisatie worden bevorderd, doordat klachten worden onderzocht en - indien inbreuken worden geconstateerd - disciplinaire maatregelen kunnen worden genomen.

18. Toepasselijk recht en geschillenregeling

Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiende uit of ten gevolge van rechtshandelingen waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn kunnen, nadat IPP-Assessments en Opdrachtgever zich in eerste instantie in voldoende mate hebben ingespannen om het geschil te beëindigen door middel van een minnelijke regeling, uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Utrecht.

Algemene Leveringsvoorwaarden IPP-Assessments 2024