



Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 30 december 2025

Bij Signs of Love geloven we in duidelijkheid, zorg en respect. Deze voorwaarden helpen om onze afspraken helder te houden, zodat we in vertrouwen en met billijkheid kunnen samenwerken en onze diensten kunnen aanbieden.

Deel A – Consumentenvoorwaarden

Deze voorwaarden gelden wanneer je een product of dienst afneemt bij Signs of Love, zoals een kaartenset, een online mediumsessie, een Togethering of een concert.

1. Identiteit van Signs of Love

Signs of Love is een vennootschap onder firma.
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98423398.
E-mailadres: signs-of-love@icloud.com
Website: <https://signs-of-love.nl>

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen, reserveringen en overeenkomsten tussen Signs of Love en haar klanten. Door een bestelling te plaatsen of je aan te melden voor een sessie of event, ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra wij je bestelling of reservering hebben bevestigd. Je ontvangt hiervan een e-mail of andere bevestiging.

4. Herroepingsrecht – fysieke producten

Voor producten die je online koopt, geldt een wettelijke bedenktijd van **14 dagen** na ontvangst. Binnen die termijn kun je het product retourneren, zolang het ongebruikt en onbeschadigd is. De verzendkosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening. Het aankoopbedrag wordt binnen 14 dagen na ontvangst terugbetaald.

Let op:

Als de **sealing van de kaartenset is geopend**, kan het product **niet worden geretourneerd**. De set is bedoeld voor persoonlijk gebruik en kan na openen niet opnieuw worden aangeboden. Hierover word je vooraf duidelijk geïnformeerd bij de aankoop.

5. Digitale producten

Digitale producten, zoals muziek, meditaties of e-books, kun je direct na aankoop downloaden. Omdat de levering direct plaatsvindt, vervalt het herroepingsrecht zodra je hebt ingestemd met de directe levering.

6. Diensten (sessies, togetherings en concerten)

Signs of Love biedt spirituele en muzikale diensten aan die gericht zijn op verbinding, troost en bezinning. Wij leveren een **inspanningsverplichting**, geen resultaatverplichting: we doen ons uiterste best om je een waardevolle ervaring te bieden, maar kunnen geen specifieke uitkomst garanderen.

Wij bieden geen medische of psychologische behandeling en doen geen toekomstvoorspellingen.

7. Annulering door de klant

Soms verandert er iets in je planning, dat begrijpen we. Hieronder vind je onze annuleringsvoorwaarden. Annuleren kan via e-mail: signs-of-love@icloud.com

- **Online mediumconsult:**
 - Tot 24 uur voor aanvang: kosteloos annuleren.
 - Tot 3 uur voor aanvang: 50% restitutie.
 - Binnen 3 uur: geen restitutie.
- **Togetherring of concert:**
 - Tot 72 uur voor aanvang: kosteloos annuleren.
 - Binnen 72 uur: geen restitutie.

8. Annulering door Signs of Love

Mocht een bijeenkomst of sessie onverwacht niet doorgaan, bijvoorbeeld door ziekte, overmacht of te weinig aanmeldingen, dan ontvang je het volledige bedrag terug of bieden wij een nieuw moment aan.

9. Aansprakelijkheid

Wij voeren ons werk met zorg en aandacht uit. Toch kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor hoe iemand een sessie, boodschap of muziek ervaart. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst of het product is betaald. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade.

10. Klachten en feedback

Als iets niet goed voelt of niet naar verwachting is gegaan, horen we dat graag. Je kunt ons bereiken via ons e-mail adres: signs-of-love@icloud.com

Bij productgebreken geldt de wettelijke regeling: dit betekent dat je recht hebt op een goed product. Wanneer een product een gebrek vertoont dat niet door eigen gebruik is ontstaan, heb je recht op kosteloos herstel, vervanging of als dat niet mogelijk is, terugbetaling van (een deel van) het aankoopbedrag. We denken graag met je mee om tot een passende en eerlijke oplossing te komen.

Bij diensten zoeken we samen naar een redelijke oplossing, passend bij de situatie. Dat betekent dat we eerst luisteren naar wat er niet goed ging en proberen te begrijpen wat er nodig is. Als er sprake is van een duidelijke tekortkoming aan onze kant – bijvoorbeeld door technische problemen of het niet kunnen leveren van een afgesproken onderdeel – heb je recht op herstel of, als dat niet mogelijk is, (gedeeltelijke) terugbetaling. Wanneer het gaat om beleving of persoonlijke ervaring, kijken we in goed overleg wat redelijk is, met respect voor beide kanten.

11. Intellectuele eigendom

Alle teksten, muziek, beeldmateriaal en de vormgeving en inhoud van kaartensets blijven eigendom van Signs of Love, behalve media waarvan wij gebruikmaken die rechtevrij zijn of waarvoor wij toestemming hebben verkregen. Je mag onze muziek, teksten en beelden die we via de website aanbieden gebruiken voor je eigen persoonlijke beleving. Delen of commercieel gebruiken daarvan mag alleen met onze toestemming.

12. Privacy

We gaan zorgvuldig om met wat je met ons deelt. In onze privacyverklaring lees je hoe we omgaan met persoonsgegevens en bewaartermijnen.

13. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing. Eventuele geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Lukt dat niet, dan is de Nederlandse rechter bevoegd.

Deel B – Zakelijke samenwerkingen

Dit deel geldt voor samenwerkingen tussen Signs of Love en andere ondernemers of organisaties zoals co-creaties, optredens in opdracht of inhuur van derden.

1. Toepasselijkheid

Deze bepalingen gelden voor iedere samenwerking waarin Signs of Love of haar partners betrokken zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Onafhankelijk ondernemerschap

Iedere partij blijft zelfstandig ondernemer, verantwoordelijk voor eigen administratie, belastingen en verzekeringen. Er is geen sprake van een dienstverband.

3. Vergoeding en facturatie

Financiële afspraken worden vooraf vastgelegd. Tenzij anders afgesproken, geldt een betalingstermijn van **14 dagen** na factuurdatum.

4. Annulering

Bij annulering door een van de partijen wordt dit zo vroeg mogelijk gemeld. Tot **14 dagen** voor aanvang kan kosteloos worden geannuleerd. Daarna kunnen gemaakte kosten of een deel van de afgesproken vergoeding worden doorberekend. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang wordt 50% van de afgesproken vergoeding in rekening gebracht, en bij annulering binnen 48 uur 100%.

Bij overmacht zoeken we in overleg naar een nieuw moment of redelijke oplossing.

Bij co-creatieprojecten, waarin Signs of Love samenwerkt met een andere zelfstandige of organisatie, bepalen de partijen in overleg hoe kosten en opbrengsten worden verdeeld bij annulering. In de regel draagt ieder zijn eigen voorbereidingskosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Wanneer Signs of Love iemand inhuurt, gelden dezelfde annuleringsregels (14 dagen kosteloos, 50% binnen 7 dagen en 100% binnen 48 uur). De ingehuurde partij ontvangt in dat geval een redelijke vergoeding voor reeds gemaakte voorbereidingen of kosten, uitsluitend wanneer die aantoonbaar zijn gemaakt.

5. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Iedere partij is verantwoordelijk voor haar eigen handelen binnen de samenwerking. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor indirecte schade of winstderving.

De aansprakelijkheid van Signs of Love blijft beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

6. Gebruik van beeld, geluid en naam

Muziek, beelden, teksten en opnames die door Signs of Love worden gemaakt of gebruikt, blijven haar eigendom, tenzij anders afgesproken. Gebruik van beeldmateriaal of de naam Signs of Love door derden gebeurt alleen met voorafgaande toestemming.

7. Overmacht

Bij ziekte, verlies of omstandigheden buiten onze macht vervalt de verplichting tot uitvoering van de opdracht. Er is dan geen recht op schadevergoeding.

We zoeken samen een passende oplossing of verschuiving van de opdracht.

8. Beëindiging van samenwerking

Wanneer de samenwerking niet langer in vertrouwen kan plaatsvinden, mag ieder van ons de samenwerking beëindigen. Eventuele openstaande verplichtingen worden netjes afgehandeld.

9. Toepasselijk recht

Op alle zakelijke afspraken is **Nederlands recht** van toepassing. We lossen eventuele verschillen bij voorkeur in goed overleg op. Lukt dat niet, dan beslist de Nederlandse rechter.