

ALGEMENE VOORWAARDEN KLEUR OP DE WANGEN

Artikel 1 Definities

1. Kleur op de wangen, gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 76801594, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan opdrachtnemer tegen betaling werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens opdrachtnemer waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door opdrachtnemer in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbod en offertes

1. Indien in het aanbod geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt het aanbod na 14 kalenderdagen.
2. Opdrachtnemer kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de prijs van de gekozen dienst of product vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten en materiaalkosten, worden apart gefactureerd.
3. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling. Opdrachtnemer is gerechtigd te werken met een aanbetaling, die na het accepteren van de offerte opeisbaar wordt.
4. Een strategietraject, cursus of e-book dient geheel vooraf te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
5. Bij betaling in termijnen is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot een (volgende) betaling is voldaan.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd met een aangepast tarief te werken voor spoedaanvragen of spoedaanpassingen.
7. Indien er geen vaste prijs is opgenomen, wordt de prijs berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief van opdrachtnemer. Voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden maakt opdrachtnemer een schatting van de benodigde aantal uren. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijk gemaakte uren worden in rekening gebracht.

8. Indien opdrachtnemer op projectbasis werkt, worden tarieven gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil en worden op maat gemaakt voor het project van opdrachtgever, afhankelijk van de duur van het project en de aard van de werkzaamheden.
9. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Opdrachtnemer heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Indien tarieven tijdens een lopend pakket worden verhoogd zal dit minstens een maand vooraf kenbaar worden gemaakt en heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst op dat moment te ontbinden.
10. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
11. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
12. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
13. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan opdrachtnemer. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van de juiste inloggegevens van de systemen waarin opdrachtnemer dient te werken.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtnemer zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden uit te laten voeren door derden.
2. Opdrachtnemer voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde. Opdrachtnemer geeft geen resultaten garanderen; deze zijn mede afhankelijk van andere factoren en personen in het bedrijf van opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer kan nimmer worden ingezet voor het behalen van targets.
4. Opdrachtgever dient de benodigde bevoegdheden noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden te overhandigen.
5. Indien opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervindt door derde partijen, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden voor verminderde resultaten als gevolg hiervan.
6. Doordat enkele diensten van opdrachtnemer online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie. Daarnaast is opdrachtnemer afhankelijk van een platform van een derde. Zij kan niet garanderen en is niet verantwoordelijk voor het bereikbaar zijn van dit platform voor de uitvoering van haar werkzaamheden.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Opdrachtnemer stelt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van de vertrouwensrelatie. Opdrachtnemer is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
4. Indien opdrachtnemer onverwachts is verhinderd voor overeengekomen werkzaamheden zullen partijen in overleg proberen de werkzaamheden te verplaatsen of zal voor gelijkwaardige vervanging worden gezorgd. Indien geen passende oplossing mogelijk is heeft opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
5. Annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever is enkel schriftelijk en gemotiveerd mogelijk. Annulering kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos plaatsvinden, tenzij de werkzaamheden binnen deze 14 dagen worden uitgevoerd of de overeenkomst B2B is gesloten. Buiten deze wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: annulering kan tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden kosteloos plaatsvinden; annulering tussen 14 en 7 kalenderdagen voor aanvang resulteert in de verplichting tot betaling van 25% van het geoffreerde bedrag; bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor aanvang wordt 50% van het bedrag opeisbaar.
6. Wanneer een interim opdracht tussentijds wordt beëindigd zijn de tot dan toe gewerkte uren en gemaakte kosten onmiddellijk opeisbaar eventueel vermeerderd met 25% van de ingeplande, maar niet gebruikte uren.
7. Een strategietraject wordt afgenomen met een looptijd van 3 kalendermaanden. Bij opzegging worden de werkzaamheden van de huidige periode altijd afgemaakt en in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
8. Een sessie, al dan niet binnen een traject en zowel offline als online, kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verzet. Bij het verzetten van de afspraak binnen 24 uur voor aanvang of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend.
9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder online trainingen en e-books, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt opdrachtgever direct toegang tot de gehele content. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de

overeenkomst te herroepen. Indien er aanvullende annuleringsvoorwaarden gelden zal dit op de verkooppagina van het betreffende product staan vermeld.

Artikel 8 Offline trainingen en workshops

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een training of workshop. In geval de locatie of data door opdrachtnemer wordt gewijzigd, heeft opdrachtgever het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een training of workshop op een later moment.
2. Indien een training of workshop door omstandigheden waar opdrachtnemer geen invloed op uit kan oefenen niet offline plaats kan vinden is opdrachtnemer gerechtigd de training of workshop online te geven. Dit geeft geen recht op restitutie, tenzij anders anders overeengekomen.
3. Wanneer opdrachtgever onverwachts verhinderd is voor een training of workshop mag het deelnamebewijs in overleg met opdrachtnemer worden doorverkocht, zolang de nieuwe deelnemer aan dezelfde voorwaarden voldoet en deelname niet voor een hogere prijs dan een oorspronkelijke aanschafprijs wordt doorverkocht, tenzij anders overeengekomen.
4. Wanneer foto's worden gemaakt tijdens een training of workshop door opdrachtgever dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan opdrachtnemer en het is uitdrukkelijk verboden deze content voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Beeldmateriaal mag enkel worden gedeeld op social media wanneer opdrachtnemer in het bericht wordt getagd en geen duidelijk cursusmateriaal zichtbaar is. Wanneer andere deelnemers herkenbaar op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een training of workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende training of workshop of toekomstige trainingen en workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende training of workshop onverlet.

Artikel 9 Online cursus

1. Indien het aanbod wordt aanvaard en de cursus online wordt aangeschaft ontstaat direct een betalingsverplichting voor de opdrachtgever.
2. Opdrachtgever ontvangt na aankoop toegang tot de cursus. De cursus is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor opdrachtgever niet de mogelijkheid toe komt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, is opdrachtgever bij annulering gehouden de tot dan toe ter beschikking gestelde content naar rato te vergoeden, tenzij de aankoop zakelijk is gedaan, waarna de betalingsverplichting volledig blijft bestaan.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van een cursus aan te passen. Zij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar een cursus aan te passen ter promotionele doeleinden.
4. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat opdrachtgever met aankoop beoogde. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een cursus.
5. Doordat voor het geven van de cursusgebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan opdrachtnemer niet garanderen dat de cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
6. Opdrachtnemer behoudt te allen tijde het recht om deelname te weigeren.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd de inhoud van een cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.
8. Opdrachtgever verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De cursus is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Opdrachtgever mag in beperkte mate gedeeltes van de content op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van opdrachtnemer.
9. Opdrachtgever verklaart zorgvuldig met inloggegevens om te gaan en deze niet te delen met derden.
10. De tijdens de looptijd van de cursus of training geleverde informatie blijven eigendom van opdrachtnemer. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

11. Tijdens deelname aan een cursus of training kan het zijn dat deelnemers reacties kunnen plaatsen in de online omgeving. De opdrachtgever verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van opdrachtnemer. Opdrachtgever erkent dat geplaatste berichten tevens zichtbaar zijn voor andere deelnemers.
12. Het staat opdrachtnemer te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
13. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een cursus of training belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

Artikel 10 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een B2B overeenkomst zijn partijen gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.
4. Indien opdrachtgever de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens covid, maar overheidsmaatregelen een voortzetting, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is opdrachtnemer gerechtigd de kosten die hiermee gepaard gaan in rekening te brengen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid schade

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.
4. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
5. Indien een online training of sessie wordt gegeven, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een goede internetverbinding en eventueel benodigde software.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van eventuele aanpassing door derden of opdrachtgever in door haar aangeleverde content.
7. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het worden afgekeurd van content of accounts die worden geblokkeerd. De betaling aan opdrachtnemer wordt in een dergelijk geval dan ook niet opgeschort, tenzij anders overeengekomen.
8. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. De opdrachtgever bevestigt dat alle stukken die aan opdrachtnemer worden geleverd eigendom zijn van de opdrachtgever en sluit hiermee alle aansprakelijkheid van opdrachtnemer hieromtrent uit.
9. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van juiste toestemming onder de AVG en overige wettelijke vereisten waar opdrachtgever zich aan dient te houden bij de uitvoering van haar werkzaamheden, waaronder het hebben van de juiste documentatie.
10. In het geval dat opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever voor het veroorzaken van directe schade die niet wordt uitgesloten door deze voorwaarden, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening is gebracht in de twee maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.

11. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en content.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door opdrachtnemer aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij opdrachtnemer. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie zonder voorafgaande toestemming.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan zelf campagnes te bewerken, tenzij anders overeengekomen.
3. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
4. Bij inbreuk komt opdrachtnemer een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
5. Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever opdrachtnemer toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor haar portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal, tenzij hier uitdrukkelijk bezwaar tegen is gemaakt. Indien het materiaal persoonsgegevens bevat zal toestemming enkel verkregen kunnen worden via een toestemmingsformulier.

Artikel 13 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.

Artikel 14 Levering

1. Als verzendadres geldt het adres dat de opdrachtgever heeft opgegeven. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
2. Opdrachtnemer spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de vermelde leveringstermijn in acht te worden genomen, tenzij door partijen anders overeengekomen.
3. Content wordt digitaal aangeleverd, tenzij anders overeengekomen. Na eerste aanlevering vinden indien nodig en in alle redelijkheid revisies plaats.

Artikel 15 Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en content zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Zij streeft ernaar binnen 14 dagen op de klacht te reageren.
2. Indien van een gebrek of gewenste aanpassing later melding wordt gemaakt, vinden wijzigingen plaats op basis van uurtarief.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en betrokken derden 12 maanden.

Artikel 17 Aanbod en betalingen

1. Het abonnement kan zelfstandig worden afgesloten op de website, waarbij een eerste betaling direct wordt voldaan via iDeal. Volgende termijnen zullen door middel van SEPA maandelijks worden geïncasseerd. Het abonnement vangt aan op het moment van aanmelden.
2. Met acceptatie van het aanbod ontstaat de verplichting tot betaling voor de gehele periode van het lidmaatschap, met een minimale looptijd van een kwartaal, ook wanneer niet deze gehele periode gebruik wordt gemaakt van de voordelen van het abonnement.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, een automatische incasso niet geïnd kan worden, een automatische incasso zonder gegronde reden wordt ingetrokken of een betaling wordt gestorneerd wanneer het abonnement niet tijdig of juist is opgezegd, is opdrachtgever na het eenmalig versturen van een herinnering, van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rent over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. De betaling van het abonnement vindt voorafgaand aan een kwartaal, of maandelijks vooraf plaats.
5. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in tijdige betaling, wordt op een later moment nogmaals geprobeerd het openstaande bedrag te incasseren. Indien de incasso ook dan mislukt, is opdrachtnemer gerechtigd de toegang tot de content te ontzeggen. Indien het abonnement niet tijdig of correct is opgezegd, blijft de betalingsverplichting in een dergelijk geval wel bestaan.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen voor het abonnement aan te passen. De prijzen zullen tijdens een huidig lidmaatschap niet worden veranderd voor reeds bestaande members.

Artikel 18 Deelname

1. Het is niet mogelijk om een lidmaatschap aan te gaan wanneer de leeftijd van 18 jaar nog niet is bereikt.
2. Opdrachtgever voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat opdrachtgever met deelname beoogde.
3. Doordat opdrachtnemer voor het abonnement gebruikmaakt van een platform van een derde, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
4. Een abonnement is in beginsel persoonsgebonden en kan niet worden overgedragen.
5. Opdrachtnemer behoudt te allen tijde het recht om deelname te weigeren.
6. Het aanbod en de activiteiten die onderdeel uitmaken van een abonnement, kunnen van tijd tot tijd wisselen. Opdrachtnemer kan de inhoud uitbreiden, beperken of aanpassen. Indien een wijziging plaatsvindt, geeft dit in beginsel geen recht op restitutie.

Artikel 19 Intellectueel eigendom

1. Opdrachtnemer verleent een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief en herroepelijk recht om de inhoud van het abonnement te gebruiken voor eigen doeleinden. De content mag niet worden doorgestuurd naar anderen.
2. Het is tevens niet toegestaan inloggegevens te delen met derden.
3. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel, vindt een inbreuk plaats op auteursrecht. Opdrachtnemer is in een dergelijk geval gerechtigd opdrachtgever te sommen voor de geleden schade en indien gerechtvaardigd het abonnement te beëindigen.
4. Opdrachtnemer zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever om het materiaal tijdig te doorlopen en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
5. Content zal voor bestaande members beschikbaar zijn tot wederopzegging van het abonnement. Na opzegging blijft gedownload materiaal beschikbaar, maar komt toegang tot de omgeving te vervallen.

Artikel 20 Annulering

1. Een lidmaatschap is een doorlopend abonnement met een looptijd van ten minste __, tot jij tijdig opzegt. Opzegging is pas definitief na bevestiging.
2. Geldige opzegging dient als volgt plaats te vinden: opdrachtgever kan, na de minimale looptijd, ten minste 30 kalenderdagen voorafgaand aan een volgende incasso het abonnement stopzetten door een mail te sturen naar opdrachtnemer. Indien opzegging niet tijdig of niet juist wordt gedaan, loopt het lidmaatschap en daarmee de automatische incasso voor een maand door en is opzegging pas weer mogelijk per volgende incasso.
3. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft opdrachtnemer de mogelijkheid het abonnement, of een onderdeel daarvan te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Opdrachtnemer maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar en zal zorgen voor een passende oplossing, zodat de waarde van het abonnement zoals verwacht mag worden, wordt geleverd.
4. Opdrachtnemer kan een deel of het geheel van functionaliteit van het abonnement stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Indien het aanbieden van het abonnement wordt beëindigd, zal dit uiterlijk een maand voorafgaand aan de einddatum worden gecommuniceerd en een automatische incasso per einddatum worden stopgezet. Indien een incasso al heeft plaatsgevonden, zal het reeds betaalde bedrag binnen 10 werkdagen worden terugbetaald.