

Persoonlijk thuisbatterij adviesrapport

Is een thuisbatterij interessant voor mij?



Dit advies is met zorg opgesteld op basis van de door jou aangeleverde gegevens.

Contactgegevens:

Smart Energy Concepts

Paul Borrias

0320-799309

advies@smartenergyconcepts.nl

www.smartenergyconcepts.nl



SMARTENERGY
CONCEPTS

Algemene Voorwaarden Smart Energy Concepts B.V.

Laatst bijgewerkt: april 2026

E-mail: advies@smartenergyconcepts.nl

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Smart Energy Concepts B.V.:** de besloten vennootschap Smart Energy Concepts B.V., gevestigd te Lelystad, hierna te noemen *Smart Energy Concepts* of *opdrachtnemer*.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon (consument) die gebruikmaakt van de diensten van Smart Energy Concepts.
- **Diensten:** alle werkzaamheden van Smart Energy Concepts, waaronder het verstrekken van duurzaamheidsadvies, het opstellen van financieringsplannen en begeleiding bij verduurzamingsprojecten.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtgever en Smart Energy Concepts tot het verlenen van diensten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Smart Energy Concepts, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk door Smart Energy Concepts zijn bevestigd.

2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.



3. Diensten van Smart Energy Concepts

3.1 Smart Energy Concepts verleent adviesdiensten op het gebied van verduurzaming van woningen en in het bijzonder advies op het gebied van (thuis) batterijen.

3.2 Smart Energy Concepts werkt samen met zorgvuldig geselecteerde installateurs en partners, maar voert zelf geen installatiewerkzaamheden of onderhoud uit.

3.3 Smart Energy Concepts is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de uitvoering, kwaliteit of garantie van werkzaamheden uitgevoerd door derden (zoals installateurs).

3.4 Smart Energy Concepts streeft naar een zo volledig mogelijk advies, gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie en regelgeving (zoals subsidies of financieringsregelingen).

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte of het voorstel van Smart Energy Concepts schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd.

4.2 Na ondertekening van de offerte heeft opdrachtgever, voor zover hij consument is, een bedenktijd van 14 dagen (herroepingsrecht).

4.3 Als de financieringsaanvraag bij bijvoorbeeld het Warmtefonds of SVN wordt afgewezen, vervalt de overeenkomst zonder kosten voor opdrachtgever.

5. Prijzen en betaling

5.1 Het eerste adviesgesprek of intakegesprek met Smart Energy Concepts is geheel vrijblijvend en kosteloos.



5.2 Een overeenkomst komt pas tot stand nadat opdrachtgever de offerte of het financieringsvoorstel van Smart Energy Concepts schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd.

5.3 Opdrachtgever heeft na ondertekening een bedenktijd van 14 dagen, waarin de overeenkomst kosteloos kan worden geannuleerd, mits nog geen financiering is aangevraagd of verstrekt bij het Warmtefonds of SVN.

5.4 Indien opdrachtgever de overeenkomst annuleert nadat Smart Energy Concepts al werkzaamheden heeft verricht (zoals het opstellen van een financieringsplan of rapport), is Smart Energy Concepts gerechtigd de gemaakte kosten in rekening te brengen.

5.5 Annulering dient altijd schriftelijk of per e-mail te gebeuren, onder vermelding van naam, adres en datum van het ondertekende voorstel

5.6 De gehanteerde tarieven worden vermeld in de offerte en zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.7 Betaling geschiedt op basis van de overeengekomen betalingsregeling.

5.8 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is opdrachtgever in verzuim en kan Smart Energy Concepts rente en redelijke incassokosten in rekening brengen.

6. Uitvoering van de opdracht

6.1 Smart Energy Concepts zal de overeenkomst zorgvuldig uitvoeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

6.2 Opdrachtgever dient alle relevante en juiste informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor een goed advies.

6.3 Smart Energy Concepts is gerechtigd om bij de uitvoering van



haar werkzaamheden derden in te schakelen.

6.4 De in adviezen opgenomen berekeningen of besparingsprognoses zijn schattingen en kunnen afwijken van de werkelijke resultaten. Smart Energy Concepts kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Smart Energy Concepts is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van Smart Energy Concepts.

8.2 Als om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende opdracht.

8.3 Smart Energy Concepts is **niet aansprakelijk** voor:

- Indirecte schade, gevolgschade of gedeerde besparingen;
- Fouten of tekortkomingen van ingeschakelde derden (zoals installateurs);
- Veranderingen in wet- en regelgeving, subsidies of financieringsmogelijkheden na het uitbrengen van het advies.

8.4 Smart Energy Concepts is niet aansprakelijk voor beschadiging van eigendommen van opdrachtgever of derden die is ontstaan tijdens of als gevolg van werkzaamheden uitgevoerd door derden waarmee Smart Energy Concepts samenwerkt (zoals installateurs, aannemers of onderhoudsbedrijven).

8.5 Indien Smart Energy Concepts tijdens een huisbezoek of inspectie schade veroorzaakt aan eigendommen van opdrachtgever, zal Smart Energy Concepts deze schade vergoeden voor zover deze aantoonbaar en rechtstreeks door toedoen van Smart Energy



Concepts is ontstaan, met inachtneming van de aansprakelijkheidslimieten zoals genoemd in artikel 8.1 en 8.2.

9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die uitvoering van de overeenkomst verhindert en die niet aan Smart Energy Concepts kan worden toegerekend, zoals ziekte, overheidsmaatregelen, stroomstoringen of ICT-problemen.

9.2 In geval van overmacht heeft Smart Energy Concepts het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle door Smart Energy Concepts opgestelde rapporten, berekeningen, plannen en documenten blijven eigendom van Smart Energy Concepts, tenzij anders overeengekomen.

10.2 De opdrachtgever mag deze alleen gebruiken voor eigen gebruik en het doel waarvoor ze verstrekt zijn.

10.3 Zonder schriftelijke toestemming van Smart Energy Concepts mogen adviezen niet worden gedeeld, openbaar gemaakt of commercieel gebruikt.

11. Klachtenregeling

11.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Smart Energy Concepts te worden gemeld.

11.2 Smart Energy Concepts zal binnen redelijke termijn reageren en zich inspannen om tot een passende oplossing te komen.

11.3 Als partijen er niet uitkomen, kan de klacht worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.



12. Privacy en gegevensbescherming

12.1 Smart Energy Concepts verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgevers volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.2 In de privacyverklaring op de website van Smart Energy Concepts is beschreven welke gegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden.

Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking daarvan.

