

Versie: juli 2025

Door gebruik te maken van onze diensten, verklaar je je akkoord met deze voorwaarden.

## Artikel 1. Definities

1.1 Silverse: eenmanszaak van Priscilla Smit, statutair gevestigd in Harderwijk, Nederland, handelend onder de naam Silverse ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97642177, hierna ook aangeduid als “wij”, “ons” of “onze”.

1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met Silverse voor deelname aan diensten of afname van producten, veelal via de website of online kanalen, hierna ook aangeduid als “jij”, “jouw” .

1.3 Opdrachtgever: de organisatie, instelling en/of rechtspersoon die Silverse expliciet inhurt voor het leveren van maatwerkdiensten, zoals trainingen, workshops, events en/of consultancy, inclusief vertegenwoordigers en/of gemachtigde contactpersonen daarvan.

1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Silverse en de klant of opdrachtgever met betrekking tot het leveren van producten en/of diensten.

1.5 Diensten: alle door Silverse aangeboden of geleverde diensten, waaronder maar niet uitsluitend: (online) mentoring, activiteiten, capsules, (e-)guides/boeken, challenges, (live) events, workshops, consultancy, teamprogramma's, 1-op-1 sessies, online leeromgevingen, community's, digitale producten en toegang tot AI-tools.

1.6 Producten: alle digitale of fysieke producten die door Silverse worden verkocht of verstrekt, inclusief eventuele bonussen of content-updates.

1.7 Schriftelijk: communicatie via brief, e-mail of andere digitale kanalen zoals WhatsApp, Slack of platformberichten, mits er sprake is van een traceerbaar en bevestigbaar schriftelijk karakter.

1.8 Levenslange toegang: toegang tot een digitaal product of programma zolang dit actief wordt aangeboden binnen het aanbod van Silverse. Levenslang betekent dus niet “voor altijd” in absolute zin, of zolang als jij leeft, maar zolang het betreffende aanbod wordt ondersteund en onderhouden door Silverse.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, diensten en producten van Silverse.

2.2 Silverse werkt uitsluitend met zakelijke klanten. Door akkoord te gaan met onze diensten verklaar je te handelen als ondernemer of bedrijf.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.4 Silverse behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Je wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

### Artikel 3. Aanbod en acceptatie

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig zolang de dienst beschikbaar is.

3.2 Aanbiedingen via de website, e-mail, social media of een andere communicatievorm zijn pas bindend na bevestiging van betaling of schriftelijk akkoord.

3.3 Als er een duidelijke fout staat in het aanbod of jouw gegevens niet kloppen, kunnen wij het aanbod aanpassen of annuleren.

3.4 De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van informatie die nodig is voor de uitvoering van de diensten.

3.5 Indien de benodigde input van de klant uitblijft, behouden wij ons het recht voor de uitvoering van onze diensten op te schorten. Vertragingen of kosten als gevolg daarvan komen voor rekening van de klant.

### Artikel 4. Diensten en toegang

4.1 Onze begeleiding stimuleert jouw groei, maar jouw resultaat hangt af van je eigen betrokkenheid en actie.

4.2 Wij geven geen garanties over het behalen van specifieke resultaten.

4.3 Wij behouden het recht om details van onze dienstverlening aan te passen als dat de kwaliteit ten goede komt of bij overmacht.

4.4 Wanneer je ervoor kiest om (een deel van) het programma te missen, geeft dat geen recht op geld terug.

4.5 Als je meerdere keren verzet of een sessie mist zonder tijdige afmelding, vervalt je recht op een vervangende sessie.

4.6 Voor trajecten met een vaste looptijd geldt dat tussentijdse beëindiging geen recht geeft op restitutie, tenzij anders overeengekomen. Verlenging van trajecten gebeurt altijd in overleg.

4.7 Geschiktheid en toelating; Silverse behoudt zich het recht voor om een (potentiële) deelnemer te weigeren voor deelname aan een dienst, programma of community, indien naar het oordeel van Silverse onvoldoende aansluiting bestaat met de doelgroep, visie of werkwijze van het betreffende aanbod. Deze beoordeling kan onder andere, maar niet uitsluitend, gebaseerd zijn op informatie uit een intakegesprek, eerdere communicatie, gedrag of waargenomen dynamiek in groepsverband.

In geval van weigering wordt het reeds betaalde bedrag volledig gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen. Silverse is niet verplicht inhoudelijke toelichting te geven over de afwijzing.

## Artikel 5. Online programma's en groepsprogramma's

5.1 Een online programma of groepsprogramma kan bestaan uit meerdere onderdelen, zoals toegang tot een online leeromgeving, community, calls, livesessies en/of events. Welke onderdelen van toepassing zijn, wordt gecommuniceerd in de beschrijving of welkomstmail van het betreffende programma.

5.2 Voor programmaonderdelen met een vaste datum (zoals events of sessies) geldt dat niet-deelname geen recht geeft op een vervangend moment, schadevergoeding of vermindering van de betalingsverplichting.

5.3 Als een programma-onderdeel niet tijdig wordt ingepland of geclaimd door de klant (zoals bij een persoonlijke sessie), vervalt het recht op deelname aan dat onderdeel. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om tijdig gebruik te maken van de mogelijkheden binnen het programma.

5.4 Eenmalige verplaatsing van deelname aan een event is mogelijk, mits dit uiterlijk 48 uur voor aanvang schriftelijk wordt aangevraagd en mits het betreffende event (of een gelijkwaardig alternatief) binnen de resterende looptijd van het programma opnieuw wordt aangeboden. Indien geen alternatieve datum beschikbaar is, vervalt het recht op deelname aan dat event. Bij no-show of verplaatsingsverzoek binnen 48 uur voor aanvang vervalt dit recht eveneens.

## Artikel 6. Online omgeving en community

6.1 Toegang tot digitale omgevingen en community's is persoonlijk en niet overdraagbaar.

6.2 Misbruik van toegang, grensoverschrijdend gedrag, spam of commercieel gedrag kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting zonder restitutie. Silverse behoudt zich het recht voor om accounts of content te verwijderen, en deelnemers bij discriminerende of haatdragende uitingen permanent uit te sluiten.

6.3 Toegang tot de community loopt gelijk met de duur van jouw programma of abonnement.

6.4 Wij behouden ons het recht voor om content of accounts te verwijderen bij overtreding van onze richtlijnen.

6.5 Jij bent zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van je inloggegevens.

## Artikel 7. Digitale producten, capsules en AI-tools

7.1 Na aanschaf krijg je direct toegang tot onze digitale producten. Daarom is herroeping wettelijk uitgesloten.

7.2 Je mag onze AI-tools en content gebruiken binnen je eigen bedrijf, maar niet delen of doorverkopen.

7.3 Onze content is uitsluitend voor jouw gebruik. Je mag deze niet delen, kopiëren of openbaar maken zonder onze schriftelijke toestemming.

## Artikel 8. Intellectueel eigendom

8.1 Op alle content, formats, methodieken, teksten, audio's, video's en tools rust auteursrecht van Silverse of een derde partij.

8.2 Je krijgt toegang tot onze content voor jouw eigen gebruik. Deze rechten zijn niet overdraagbaar aan anderen.

8.3 Bij schending van het intellectueel eigendom behouden wij ons het recht voor een redelijke vergoeding te vorderen die in verhouding staat tot de omvang van de inbreuk en de werkelijke of verwachte schade. Indien partijen geen overeenstemming bereiken, bedraagt de forfaitaire vergoeding maximaal €3.000 per overtreding, onverminderd het recht van Silverse op aanvullende schadevergoeding.

8.4 De klant vrijwaart Silverse voor aanspraken van derden inzake het gebruik van door de klant aangeleverde materialen (zoals teksten, beelden of resultaten), mits gebruikt binnen overeengekomen context.

8.5 Tenzij vooraf anders overeengekomen, geef je Silverse toestemming om jouw testimonials, resultaten of beeldmateriaal (zoals tijdens events) te gebruiken voor promotionele doeleinden.

8.6 Testimonials en gedeelde resultaten zijn illustratief en niet representatief voor gegarandeerde uitkomsten. Resultaten kunnen per individu verschillen.

8.7 Tijdens (online) sessies, events of opnames kan beeld- en/of geluidsmateriaal worden gemaakt. Door deelname geef je toestemming voor het gebruik van dit materiaal voor promotionele doeleinden, tenzij je vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

8.8 Indien tijdens de samenwerking nieuwe ideeën, formats of toepassingen gezamenlijk worden ontwikkeld, blijft het intellectueel eigendom daarvan bij Silverse, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 9. Betaling en facturatie

9.1 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

9.2 Bij betaling in termijnen geldt: bij niet-tijdige betaling wordt toegang tot diensten (tijdelijk) opgeschort. Herhaalde wanbetaling leidt tot onmiddellijke opeisbaarheid van het resterende bedrag.

9.3 Bij automatische incasso brengen wij bij storning € 25 administratiekosten in rekening.

## Artikel 10. Beëindiging, opschorting en overmacht

10.1 Wij mogen de samenwerking stopzetten of pauzeren als er sprake is van wanbetaling, grensoverschrijdend gedrag of overmacht.

10.2 In zo'n geval kijken we samen naar een passende manier om dit op te lossen.

10.3 Bij langdurige ziekte of overmacht van Silverse kan dienstverlening worden verplaatst, aangepast of vervangen. Eventuele restitutie vindt alleen plaats bij structureel uitvallen.

10.4 Indien de klant door eigen handelen schade berokkent aan derden of aan de reputatie van Silverse, behouden wij ons het recht voor om deze schade op de klant te verhalen.

10.5 Silverse is niet aansprakelijk voor schade of vertraging als gevolg van technische storingen, systeemuitval, softwareproblemen of internetproblemen bij gebruik van digitale omgevingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van onze kant.

## Artikel 11. Annulering en opzegging door klant

11.1 Annuleren van deelname aan een traject, community of event dient schriftelijk per brief of e-mail te gebeuren.

11.2 Bij annulering minder dan 14 dagen voor aanvang van een live event vindt geen restitutie plaats.

11.3 Bij abonnementen geldt een opzegtermijn van 14 dagen voor de volgende factuurperiode.

## Artikel 12. Privacy en gegevensbescherming

12.1 Silverse verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).

12.2 In onze privacyverklaring lees je hoe wij omgaan met jouw gegevens.

## Artikel 13. Vertrouwelijkheid

13.1 Wij behandelen alle persoonlijke en zakelijke informatie die je met ons deelt in het kader van de samenwerking vertrouwelijk. Deze vertrouwelijkheid geldt ook na afloop van het traject.

13.2 Deze verplichting geldt eveneens voor andere deelnemers binnen een community, tenzij expliciet anders overeengekomen.

## Artikel 14. Herroepingsrecht en consumenten

14.1 Onze diensten zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke klanten.

14.2 Indien je als consument boekt, stem je er expliciet mee in dat je afziet van het wettelijke herroepingsrecht zodra je digitale product of dienst is geleverd of toegang is verschaft.

## Artikel 15. Wijziging en overdracht

15.1 Silverse behoudt zich het recht voor om het aanbod inhoudelijk aan te passen of onderdelen te wijzigen.

15.3 Silverse is gerechtigd om bij de uitvoering van haar diensten en producten derden, zoals co-coaches, experts, gastsprekers of andere dienstverleners, in te schakelen. Silverse zal daarbij de nodige zorgvuldigheid betrachten.

15.4 Indien (delen van) de dienstverlening wordt uitgevoerd door een derde partij, kunnen naast deze algemene voorwaarden ook aanvullende voorwaarden van die partij van toepassing zijn. Silverse stelt deze voorwaarden tijdig beschikbaar indien relevant. De klant verklaart zich hiermee akkoord bij inschrijving of afname van de dienst.

## Artikel 16. Klachten

16.1 Klachten over de dienstverlening moeten binnen 7 dagen na ontstaan schriftelijk worden gemeld.

16.2 Wij streven ernaar om klachten binnen 10 werkdagen te behandelen en gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1 Silverse voert haar diensten uit naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de overeenkomst. Het resultaat is mede afhankelijk van de inzet, keuzes en interpretatie van de klant. Silverse kan daarom geen garanties geven over het behalen van specifieke resultaten.

17.2 Alle adviezen, activiteiten, inzichten en materialen, inclusief die gegenereerd met behulp van AI, zijn bedoeld ter inspiratie, ondersteuning en bewustwording. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken van keuzes, het nemen van beslissingen en het interpreteren en toepassen van ontvangen input.

17.3 Bepaalde onderdelen van de dienstverlening, zoals teksten, opdrachten of inzichten, kunnen automatisch gegenereerd worden door AI-systemen zonder menselijke beoordeling vooraf. Silverse is niet aansprakelijk voor eventuele fouten, inconsistenties of gevolgen die hieruit voortvloeien, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Silverse.

17.4 Silverse is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare en toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, tot maximaal het bedrag van de laatste betaling voor de betreffende dienst. Aansprakelijkheid voor indirecte schade – zoals gevolgschade, verlies van data, winstderving of reputatieschade – is uitgesloten.

17.5 Indien er sprake is van samenwerking met derden (zoals gastcoaches of AI-platforms), is Silverse niet aansprakelijk voor tekortkomingen of schade voortvloeiend uit hun handelen of producten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

17.6 De klant vrijwaart Silverse voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de diensten, community's of materialen van Silverse, tenzij sprake is van opzet of grove aantoonbare nalatigheid aan de zijde van Silverse.

## Artikel 18. Affiliate samenwerkingen

18.1 In het geval dat jij op basis van een affiliateconstructie klanten aanbrengt bij Silverse, gelden aanvullende afspraken die schriftelijk worden overeengekomen.

18.2 Zonder schriftelijke bevestiging bestaat er geen recht op vergoeding of commissie.

18.3 Silverse behoudt zich het recht voor om affiliatevoorwaarden, vergoedingen of deelname aan het affiliateprogramma op elk moment te wijzigen of te beëindigen, mits met redelijke kennisgeving.

## Artikel 19. Gebruik van AI en technologie

19.1 Silverse maakt in bepaalde onderdelen van haar dienstverlening gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) en digitale tools ter ondersteuning van product- en contentcreatie, interactie, begeleiding en/of maatwerkadvies.

19.2 Bepaalde materialen of antwoorden kunnen automatisch gegenereerd zijn zonder menselijke tussenkomst, tenzij anders vermeld. AI wordt ingezet als hulpmiddel en is geen vervanging van professioneel of persoonlijk advies. De klant blijft verantwoordelijk voor de interpretatie en toepassing van de ontvangen informatie.

19.3 AI-gegenereerde materialen, formats, teksten of inzichten vallen onder het intellectueel eigendom van Silverse en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gedeeld, hergebruikt of gecommercialiseerd.

19.4 Voor zover AI-tools klantinput verwerken, gebeurt dit conform de privacyverklaring van Silverse. Door gebruik te maken van deze diensten geeft de klant toestemming voor deze verwerking.

## Artikel 20. Inhuur door bedrijven en organisaties

### 20.1 Opdrachtbevestiging

Wanneer Silverse wordt ingeschakeld door een organisatie of bedrijf voor het verzorgen van diensten zoals trainingen, consultancy, workshops, (team)activaties, events of maatwerkprogramma's, wordt de opdracht schriftelijk bevestigd. In de bevestiging worden onder andere het doel, de scope, de duur, het tarief, eventuele reiskosten, voorbereidingstijd en andere relevante afspraken vastgelegd. Mondelinge toezeggingen zijn niet bindend zonder schriftelijke bevestiging.

### 20.2 Inhoud en uitvoering

Silverse levert de opdracht naar beste inzicht, vermogen en conform de afgesproken doelen. Indien nodig kan Silverse het programma-inhoudelijk aanpassen om de kwaliteit en effectiviteit te waarborgen, mits dit niet afdoet aan de kern van de opdracht. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van benodigde informatie, deelnemersdata, locatiegegevens en andere faciliteiten die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering.

### 20.3 Intellectueel eigendom

Alle materialen, formats, methodieken, presentaties en content die door Silverse worden ontwikkeld of gebruikt tijdens de opdracht blijven eigendom van Silverse, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Gebruik, reproductie of verspreiding buiten de overeengekomen context is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

### 20.4 Annulering door opdrachtgever

Bij annulering door de opdrachtgever gelden de volgende termijnen:

- Bij annulering tussen 21 en 7 dagen vóór aanvang is 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

- Bij annulering binnen 7 dagen vóór aanvang is 100% verschuldigd.
- Eventueel gemaakte voorbereidings- of materiaalkosten worden altijd doorberekend.  
Silverse behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht een vervangend moment te plannen in overleg met de opdrachtgever.

#### 20.5 Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

Silverse is niet aansprakelijk voor de resultaten, gedragingen of interne opvolging van deelnemers binnen de organisatie. De verantwoordelijkheid voor het borgen, implementeren en toepassen van inzichten of adviezen ligt bij de opdrachtgever. Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het factuurbedrag; aansprakelijkheid voor gevolgschade, winstderving of reputatieschade is uitgesloten.

#### 20.6 Vertrouwelijkheid

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij tijdens de samenwerking verkrijgen, waaronder bedrijfsgevoelige gegevens, klantinformatie of interne processen. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de samenwerking.

#### 20.7 Reiskosten en extra uren

Eventuele reiskosten (o.b.v. €0,35 per km of OV 2e klas), parkeerkosten en verblijfskosten worden apart in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ook voorbereidingstijd, extra sessies of nacontact buiten de opdrachtomvang kunnen separaat gefactureerd worden op basis van het overeengekomen uurtarief.

#### 20.8 Communicatie en afstemming

De opdrachtgever wijst vooraf een contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor communicatie, afstemming en besluitvorming namens de organisatie. Alle afstemming en wijzigingen lopen via deze persoon, tenzij anders overeengekomen.

#### 20.9 Inzet van derden

Silverse behoudt zich het recht voor om (delen van) de opdracht te laten uitvoeren door zorgvuldig geselecteerde derden, zoals co-coaches, gasttrainers of experts, indien dit past binnen de aard en doelstelling van de opdracht. Silverse blijft verantwoordelijk voor de coördinatie en kwaliteit van de uitvoering, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### Artikel 21. Toepasselijk recht

21.1 Deze voorwaarden vallen onder het Nederlands recht.

21.2 Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

### Slotbepaling

Met het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden verklaar je kennis te hebben

genomen van de inhoud ervan en hiermee in te stemmen. Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf juli 2025 en vervangen alle eerdere versies.