

Algemene voorwaarden

MANONSFOODFACTS

Versie: september 2025

MANONSFOODFACTS VOF, statutair gevestigd te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86954326, hierna te noemen: MANONSFOODFACTS.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van MANONSFOODFACTS, zowel richting consumenten als zakelijke klanten.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1.3 Indien een bepaling ongeldig of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2. Aanbod en overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van MANONSFOODFACTS zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van MANONSFOODFACTS accepteert en aan de gestelde voorwaarden voldoet.

2.3 MANONSFOODFACTS behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen samenwerkingen te weigeren.

3. Diensten en karakter van advies

3.1 MANONSFOODFACTS biedt voedingsadvies, leefstijlbegeleiding, online programma's en challenges.

3.2 De diensten zijn adviserend en informatief van aard en vervangen geen medische behandeling.

3.3 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes en handelingen die voortkomen uit het advies van MANONSFOODFACTS.

4. Online dienstverlening en techniek

4.1 Alle intakes en consulten vinden uitsluitend online plaats via videobellen of andere digitale communicatiemiddelen.

4.2 MANONSFOODFACTS is niet aansprakelijk voor technische storingen, slechte internetverbindingen of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer die de dienstverlening verhinderen of vertragen.

5. Herroepingsrecht (consumenten)

5.1 Bij diensten heeft de consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de dienst al volledig is uitgevoerd.

5.2 Bij digitale producten en programma's (zoals challenges of online modules) vervalt het herroepingsrecht zodra de klant toegang heeft gekregen en/of gebruik heeft gemaakt van de digitale inhoud.

6. Annulering en no-show

6.1 Consulten kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verzet of geannuleerd.

6.2 Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op de afspraak is MANONSFOODFACTS gerechtigd het volledige tarief in rekening te brengen.

7. Prijzen en betaling

7.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

7.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.3 De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor betaling van de factuur, ongeacht vergoeding door de zorgverzekeraar.

7.4 Declaraties bij de zorgverzekeraar dienen door de klant zelf ingediend te worden.

8. Intakes en zorgverzekeraar

8.1 Alle intakes worden uitgevoerd conform de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten (NVD).

8.2 MANONSFOODFACTS voert intakes uitsluitend online uit.

8.3 Zorgverzekeraars kunnen aanvullende voorwaarden stellen aan de vorm van de intake (bijvoorbeeld fysiek of telefonisch).

8.4 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om vooraf bij de eigen zorgverzekeraar te controleren of een online intake wordt vergoed.

8.5 MANONSFOODFACTS kan niet aansprakelijk worden gehouden voor (gedeeltelijke) afwijzing van vergoeding door de zorgverzekeraar.

9. Geen resultaatsgarantie en restitutievoorwaarden

9.1 MANONSFOODFACTS voert haar diensten uit naar beste inzicht en vermogen conform de eisen van goed vakmanschap. Het betreft echter een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

9.2 MANONSFOODFACTS kan geen garanties geven omtrent het behalen van specifieke resultaten, zoals gewichtsverlies, gezondheidsverbetering of andere persoonlijke doelen.

9.3 Ontevredenheid over het resultaat van de reguliere diensten (anders dan de 4-weken challenge) geeft de klant geen recht op terugbetaling of vermindering van het factuurbedrag.

9.4 Voor digitale programma's (zoals online modules of challenges) geldt dat restitutie na aankoop of toegang tot de content in beginsel niet mogelijk is.

9.5 Uitzondering: bij de 4-weken challenge kan de klant aanspraak maken op restitutie van het deelnamegeld, indien aantoonbaar aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- Minstens 90% van het eetdagboek ingevuld in de Manons-app;
- Aanwezig bij de Zoomsessies;
- Alle modules van week 1 t/m 4 bekeken;
- Het doelen- en motivatieformulier ingevuld in week 1;
- Actieve deelname aan de weekreflecties en weegdagen;
- Minimaal één keer gemeld dat er geen resultaat werd ervaren, zodat MANONSFOODFACTS de kans kreeg om ondersteuning te bieden (via chat of e-mail).

9.6 Alleen wanneer aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan en de klant desondanks geen enkel resultaat heeft bereikt, kan restitutie plaatsvinden. MANONSFOODFACTS behoudt zich het recht voor bewijs en inzage in de genoemde gegevens te vragen alvorens tot restitutie over te gaan.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van MANONSFOODFACTS is te allen tijde beperkt tot maximaal twee maal de factuurwaarde van de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van €

250,-.

10.2 MANONSFOODFACTS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste besparingen of gederfde winst.

10.3 MANONSFOODFACTS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door opvolging van adviezen of door omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen.

10.4 Uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van MANONSFOODFACTS.

11. Privacy en gegevensbescherming

11.1 MANONSFOODFACTS verwerkt persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en bewaard zolang dit noodzakelijk is.

11.3 MANONSFOODFACTS heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om gegevens te beschermen.

11.4 Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.

12. Klachten

12.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontstaan, schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend.

12.2 MANONSFOODFACTS zal klachten binnen 14 dagen beantwoorden of aangeven wanneer een inhoudelijke reactie volgt.

13. Overmacht

13.1 Bij overmacht (zoals storingen in internetverbinding, technische problemen, ziekte, staking of natuurrampen) heeft MANONSFOODFACTS het recht de dienstverlening tijdelijk op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Op alle overeenkomsten met MANONSFOODFACTS is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Eindhoven.