

Privacyverklaring AIZ Business Coaching

Ingangsdatum: 09-01-2025

AIZ Business Coaching hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verzamelen en hoe wij zorgvuldig omgaan met uw gegevens.

1. Verantwoordelijke

AIZ Business Coaching is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

AIZ Business Coaching

Zaadakkerstraat 22A

3074HZ

AsmatIkramZubair@gmail.com

0681501415

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de gegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Bedrijfsgegevens (indien van toepassing)
- Betalingsgegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (indien van toepassing)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld via correspondentie of telefonisch contact

3. Doeleinden en grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van een overeenkomst, zoals coachingdiensten of trainingen
- Het versturen van facturen en betalingsafhandeling
- Het onderhouden van contact en informeren over onze diensten
- Het analyseren van uw gebruik van onze website om onze diensten te verbeteren (indien van toepassing)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

De verwerking is gebaseerd op een van de volgende grondslagen:

- Toestemming
- Noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- Softwareleveranciers voor het beheren van onze administratie
- Financiële instellingen voor betalingsverwerking
- Juridische instanties of toezichthouders indien vereist

Met derden die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Enkele voorbeelden van beveiligingsmaatregelen zijn:

- Versleutelde gegevensoverdracht (SSL-certificaat op de website)
- Beveiligde servers en toegang tot gegevens beperkt tot bevoegde personen
- Regelmatige evaluaties van onze beveiligingsmaatregelen

7. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: U kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: U kunt incorrecte gegevens laten corrigeren.
- Recht op gegevenswissing: U kunt ons verzoeken uw gegevens te verwijderen, tenzij wij verplicht zijn deze te bewaren.
- Recht op beperking van de verwerking: U kunt vragen de verwerking van uw gegevens te beperken.
- Recht op bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: U kunt een verzoek indienen om uw gegevens in een machineleesbaar formaat te ontvangen.

U kunt uw verzoeken sturen naar [e-mailadres invullen]. Wij reageren binnen een maand na ontvangst van uw verzoek.

8. Cookies (indien van toepassing)

Als u onze website bezoekt, gebruiken wij cookies om uw ervaring te verbeteren. Meer informatie hierover vindt u in ons cookiebeleid.

9. Klachten

Als u van mening bent dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw gegevens, kunt u contact met ons opnemen via [e-mailadres invullen]. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd op onze website gepubliceerd.