ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden van JS Coaching & Consulting ook wel bekend onder btw-nummer BE 1017.832.975 vertegenwoordigd door Jade Staal, eigenaresse van JS Coaching & Consulting.

DEFINITIES

1. Nietig: ongeldig, een overeenkomst die ‘’niet geldig’’ is.
2. Aanbod: een voorstel aan jou tot het aangaan van een overeenkomst.
3. Overeenkomst: een afspraak (verbintenis) tussen jou en JS Coaching & Consulting.
4. Digitale producten: goederen of inhoud die in elektronische vorm worden aangekocht en geleverd.
5. Appointment setter: iemand die JS Coaching & Consulting helpt om nieuwe klanten te vinden, contact te onderhouden en communiceert vanuit JS Coaching & Consulting Commv.

ARTIKEL 1 | ALGEMEEN – TOEPASSELIJKHEID

De algemene voorwaarden van JS Coaching & Consulting gelden voor iedere offerte, ieder aanbod, opdrachtbevestiging, overeenkomst en factuur tussen jou en JS Coaching & Consulting waarop JS Coaching & Consulting deze algemene voorwaarden op van toepassing heeft verklaard.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij aanvullende en/of eventuele vervolgdiensten van JS Coaching & Consulting.

Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden pas als deze uitdrukkelijk én schriftelijk door JS Coaching & Consulting zijn bevestigd.

De algemene voorwaarden van de andere partij zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de overeenkomst tussen opdrachtgever en JS Coaching & Consulting.

Als één of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst op enig moment nietig zijn verklaard, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

JS Coaching & Consulting Commv mag de algemene voorwaarden wijzigen. In het geval deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de overeenkomst tussen jou en JS Coaching & Consulting dan heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2 | AANBOD

Het aanbod van JS Coaching & Consulting Commv staat vermeldt op de website en is altijd vrijblijvend. Wat inhoudt dat JS Coaching & Consulting het aanbod kan en mag wijzigen. Als er een beperkte geldigheidsduur aan het aanbod zit of er gelden andere voorwaarden voor een aanbod, dan wordt dat uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Een aanbod is alleen geldig op de aangeboden diensten en producten uit de overeenkomst en uitdrukkelijk niet op toekomstige overeenkomsten.

De inhoud van het aanbod bestaat uit diensten of producten die in het aanbod en op de website staan beschreven. Dit betreft digitale producten en trajecten en 1:1 trajecten. Overige of aanvullende afspraken zijn alleen geldig als JS Coaching & Consulting deze schriftelijk aan jou heeft bevestigd.

Het kan voorkomen dat een aanbod of offerte een vergissing, typefout, programmeerfout of verschrijving bevat. Je kunt JS Coaching & Consulting dan niet aan het aanbod of de offerte houden.

Als de termijn van de actie of aanbieding is verstreken, kan JS Coaching & Consulting niet meer gehouden worden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.

De vermelde prijzen in het aanbod zijn in euro’s en zowel inclusief als exclusief btw. JS Coaching & Consulting zal duidelijk in het aanbod aangegeven of het inclusief of exclusief btw betreft. Bijkomende kosten worden altijd apart vermeld in het aanbod.

ARTIKEL 3 | TOTSTANDKOMING

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

- Jij mondeling of schriftelijk akkoord gaat met het aanbod of de offerte via mail of wanneer je een bestelling plaatst of een betaling uitvoert ga je onmiddellijk akkoord met de algemene voorwaarden. Als jij mondeling akkoord gaat, ontvang je hiervan een bevestiging per e-mail.
- Jij via sociale media of website akkoord gaat met het aanbod van JS Coaching & Consulting.

ARTIKEL 4 | DIENSTEN EN PRODUCTEN

Alles in het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle informatie die noodzakelijk is om de overeenkomst uit te kunnen voeren. Hiervoor kan het nodig zijn dat JS Coaching & Consulting vragen aan je stelt om tot de juiste informatieverschaffing te komen.

JS Coaching & Consulting kan de overeenkomst wijzigen. JS Coaching & Consulting zal je hiervan tijdig op de hoogte stellen en de wijziging zo samenstellen dat het de overeenkomst alleen maar ten goede komt.

JS Coaching & Consulting behoudt zich het recht voor om een deelnemer te weigeren.

JS Coaching & Consulting behoudt zich het recht voor om de bestaande diensten te wijzigen, mocht dat nodig geacht worden.

Door het aangaan van de overeenkomst ontstaat er een inspanningsverplichting voor JS Coaching & Consulting. JS Coaching & Consulting zal haar kennis, ervaring en kunde naar beste inzicht inzetten om tot een goed resultaat te komen. JS Coaching & Consulting kan echter niet garanderen dat je het gewenste (bedrijfs-)resultaat bereikt.

Alle informatie die JS Coaching & Consulting met je deelt ten behoeve van de overeenkomst, zijn bedrijfs- en persoonsgebonden. Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming van JS Coaching & Consulting te delen met derden.

ARTIKEL 5 | DERDEN

JS Coaching & Consulting behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. JS Coaching & Consulting zal dit alleen doen wanneer dit een goede uitvoering van de overeenkomst vereist. JS Coaching & Consulting zal alleen derden inzetten na toestemming en overleg met jou. Om de diensten te kunnen optimaliseren werkt JS Coaching & Consulting samen met een Appointment Setter en een Closer.

ARTIKEL 6 | EIGENDOM

Alle bestaande en uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom komen toe aan JS Coaching & Consulting. Wil je de rechten van JS Coaching & Consulting, zoals in voorgaand lid, verkopen,

vermenigvuldigen, openbaar maken, vermeerderen, dan mag dit alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van JS Coaching & Consulting in de vorm van een licentieovereenkomst. JS Coaching & Consulting heeft de bevoegdheid een vergoeding in rekening te brengen bij schending van de rechten van dit artikel. Ook kan JS Coaching & Consulting een schadevergoeding eisen.

ARTIKEL 7 | BETALING

Zodra je de overeenkomst met JS Coaching & Consulting hebt gesloten en/of de offerte hebt geaccepteerd en/of je online een dienst of product hebt aangekocht geldt de betalingsverplichting. Indien je gekozen hebt voor betalen in termijnen ben je verplicht om de overige termijnen te betalen. Aankopen via de website worden betaald via een geautomatiseerd betalingssysteem, direct na afronding van de bestelling. Je kan ook betalen op factuur.

Je ontvangt een factuur van je aankoop op het door jou opgegeven e-mailadres als jij dit aangeeft. Bezwaar tegen de hoogte van de factuur kan je schriftelijk en binnen 7 dagen laten weten aan JS Coaching & Consulting. Echter blijft de betalingsverplichting bestaan.

Als JS Coaching & Consulting de betaling niet op tijd heeft ontvangen, stuurt JS Coaching & Consulting een betalingsherinnering. Hierbij wordt verzocht het bedrag alsnog binnen 2 dagen na dagtekening te voldoen.
JS Coaching & Consulting biedt de mogelijkheid om in termijnen te betalen. JS Coaching & Consulting kan hier voorwaarden aan verbinden. Deze zullen bij de betaalpagina worden vermeld. Je bent ten allen tijde gebonden aan het vervolledigen van de volledige termijnen. Indien termijnen niet tijdig betaald worden voor de vervaldatum ontvang je een boete van 15% van het totale termijnbedrag. Indien er niet betaald wordt na het ontvangen van de boete worden de betalingen overgebracht naar een incassobureau waar jij ook de administratieve kosten van zal betalen.

ARTIKEL 8 | ANNULERING

Het is niet toegestaan een bestelling van digitale producten of trajecten vroegtijdig of tussentijds te annuleren. JS Coaching & Consulting stelt je zo spoedig mogelijk op de hoogte in geval van annulering van de overeenkomst.
In geval van annulering vanuit JS Coaching & Consulting heb je recht op terugbetaling van al betaalde bedragen. Je kunt geen aanspraak maken op een schadevergoeding of compensatie. JS Coaching & Consulting kan de overeenkomst annuleren als daartoe gegronde redenen zijn. Onder gegronde redenen worden verstaan, maar is niet beperkt tot: Niet meer aanbieden van een dienst of product.

ARTIKEL 9 | BEËINDIGEN OVEREENKOMST

Beëindiging van de overeenkomst is alleen mogelijk als:
Het bedrijf in staat van faillissement verkeerd of er surséance van betaling is aangevraagd. Alle verschuldigde bedragen worden bij beëindiging direct opeisbaar en er geldt geen betalingsverplichting, schadevergoeding of schadeloosstelling van JS Coaching & Consulting. JS Coaching & Consulting heeft de mogelijkheid de overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, als er beslag is of wordt gelegd op een deel van je vermogen.

ARTIKEL 10 | OVERMACHT

1. Overmacht is een situatie waar de gevolgen niet van tevoren zijn te overzien. Als een overmachtssituatie zich voordoet bij JS Coaching – Joy and Support, dan is JS Coaching & Consulting niet gehouden aan de overeenkomst en het nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst.
2. Mocht een overmachtssituatie zich voordoen dan zal JS Coaching & Consulting zich altijd naar redelijkheid inspannen om je te voorzien van een oplossing.
3. JS Coaching & Consulting kan gedurende de overmachtssituatie verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
4. Als de overmachtsperiode langer duurt dan 3 maanden, dan kunnen zowel jij als JS Coaching & Consulting de overeenkomst ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van de schade van een ander.

ARTIKEL 11 | AANSPRAKELIJKHEID

1. JS Coaching & Consulting is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat JS Coaching & Consulting niet beschikte over de juiste gegevens en informatie welke door jou verstrekt hadden moeten worden.
2. JS Coaching & Consulting is beperkt aansprakelijk voor schadevergoeding in geval van:Opzet. Grove schuld.Bewuste roekeloosheid.Nalatigheid.
3.JS Coaching & Consulting aanvaardt geen aansprakelijkheid in geval van: Overmacht. Vergoeding van indirecte schade.
4. Je aanspraak op schadevergoeding kan alleen volstaan als je dit binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter hebt voorgelegd. Dit te rekenen vanaf het moment waarop de overeenkomst is uitgevoerd.

ARTIKEL 12 | KLACHTENREGELING

1. JS Coaching & Consulting doet haar uiterste best om klachten te voorkomen. Mocht er ondanks alle inspanningen toch een klacht ontstaan over de uitvoering van de overeenkomst, meldt dit dan meteen bij JS JS Coaching & Consulting via het e-mailadres jadestaal@outlook.be. Een

klacht dient uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan ervan per e-mail te worden gemeld bij JS Coaching & Consulting.
2. Is je klacht gegrond? Dan zal JS Coaching & Consulting de klacht naar haar beste inzicht proberen op te lossen.
3. Klachten geven niet het recht de betaling(en) op te schorten.
4. Als je niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de klacht niet op de juiste wijze aangeeft bij JS Coaching & Consulting, waardoor JS Coaching & Consulting niet in de gelegenheid is gesteld om de tekortkoming op te lossen,
dan kan je eventuele recht op schadevergoeding komen te vervallen.

ARTIKEL 13 | PRIVACY
1. Jij en JS Coaching & Consulting zijn beide verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken en gedeeld tijdens, maar ook na de uitvoering van de overeenkomst.
2. Gedeelde informatie door JS Coaching & Consulting is altijd vertrouwelijk en persoonsgebonden.
3. Persoonsgegevens die bekend zijn bij JS Coaching & Consulting worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Meer hierover kun je lezen in de privacyverklaring van JS Coaching & Consulting, deze kun je vinden op www.businesscoachjade.be.

ARTIKEL 14 | BIJZONDERE BEPALINGEN
1.JS Coaching & Consulting is niet verantwoordelijk voor het eindresultaat van de trajecten.
2. JS Coaching & Consulting verwacht volledige inzet tijdens de trajecten en in de modules om er zo voor te kunnen zorgen dat jij een optimaal resultaat kunt behalen.
3. Modules kunnen tussentijds door JS Coaching & Consulting worden aangepast en uitgebreid.

ARTIKEL 15 | GESCHIL
1. Er is pas sprake van een geschil als jij of JS Coaching & Consulting dat stelt.
2. JS Coaching & Consulting gaat ervan uit dat er geen geschil ontstaat, mocht dit toch gebeuren dan wordt er van beide partijen verwacht dit geschil samen in onderling overleg op te lossen. Mocht dit niet lukken, dan kunnen beide partijen een beroep doen op de rechter.
3. Het arrondissement van de rechtbank waar JS Coaching & Consulting is gevestigd is bevoegd kennis te nemen van dit geschil.
4. Op alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst, algemene voorwaarden en diensten van JS Coaching & Consulting is Belgisch recht van toepassing.