

ALGEMENE VOORWAARDEN.

Ondernemingsgegevens: Handelsnaam: Mr.fitcoach Adres: De Nieuwe Erven 3 - Unit: 13254, 5431 NV Cuijk, Nederland. KvK-nummer: 97346209 BTW-identificatienummer: NL005265196B40 E-mail: info@mrfitcoach.nl website: www.mrfitcoach.nl

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Mr.fitcoach: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, de opdrachtnemer en aanbieder van online fitness coaching diensten en digitale producten.
2. Cliënt: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (consument) die een overeenkomst aangaat met Mr.fitcoach.
3. Overeenkomst: De overeenkomst van opdracht op afstand tussen Mr.fitcoach en de Cliënt, waarbij Mr.fitcoach tegen betaling coaching diensten en/of digitale inhoud levert.
4. Diensten: Alle werkzaamheden die Mr.fitcoach uitvoert, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het opstellen van trainings- en voedingsschema's, online coaching gesprekken, check-ins en het verschaffen van toegang tot softwareapplicaties.
5. Digitale Inhoud: Gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd, zoals e-books, videocursussen en PDF-bestanden, die niet op een materiële drager worden geleverd.
6. Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden ook verstaan communicatie per e-mail of via door Mr.fitcoach aangewezen digitale communicatieplatforms (zoals WhatsApp of een coaching app), mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Mr.fitcoach en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Mr.fitcoach en de Cliënt.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Cliënt beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Mr.fitcoach voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Mr.fitcoach zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Cliënt zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

ARTIKEL 3. HET AANBOD EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en/of digitale inhoud. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Cliënt mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Mr.fitcoach niet.

2. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Cliënt van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden (zoals betaling of inschrijving via de website).
3. Mr.fitcoach bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Cliënt de overeenkomst ontbinden.
4. Mr.fitcoach is gerechtigd om – binnen wettelijke kaders – zich op de hoogte te stellen of de Cliënt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Mr.fitcoach op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST EN INSPANNINGSVERPLICHTING

1. Inspanningsverplichting: De overeenkomst tussen Mr.fitcoach en de Cliënt kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW. Mr.fitcoach zal zich inspannen om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Geen Resultaatgarantie: Mr.fitcoach kan nimmer garanderen dat het door de Cliënt beoogde resultaat (zoals specifiek gewichtsverlies, spiergroei, verbetering van conditie of gezondheid) daadwerkelijk wordt behaald. Resultaten zijn in hoge mate afhankelijk van de inzet, fysieke en mentale gesteldheid, voedingspatroon en discipline van de Cliënt, alsmede factoren die buiten de invloedssfeer van Mr.fitcoach liggen. De Cliënt erkent dat succes afhankelijk is van zijn/haar eigen inspanningen.
3. Informatieplicht Cliënt: De Cliënt is verplicht alle gegevens, waarvan Mr.fitcoach aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst (zoals medische historie, blessures, medicijngebruik, zwangerschap), tijdig, volledig en naar waarheid aan Mr.fitcoach te verstrekken. Mr.fitcoach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Mr.fitcoach is uitgegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

ARTIKEL 5. MEDISCHE DISCLAIMER EN GEZONDHEID

1. Geen Medisch Advies: Mr.fitcoach verstrekt adviezen op het gebied van fitness, lifestyle en voeding. Mr.fitcoach is geen arts, fysiotherapeut, diëtist of medisch specialist. De diensten, adviezen en schema's van Mr.fitcoach zijn educatief van aard en kunnen niet worden beschouwd als vervanging voor medisch advies, diagnose of behandeling.
2. Consultatie Arts: De Cliënt verklaart hierbij dat hij/zij fysiek en mentaal in staat is de trainingen te volgen. Het wordt de Cliënt ten zeerste aangeraden om voorafgaand aan de start van het traject een arts te raadplegen, zeker in geval van bestaande medische aandoeningen, blessures, zwangerschap of medicijngebruik.
3. Signaalfunctie: De Cliënt dient bij twijfel, pijn, ongemak, duizeligheid of andere fysieke klachten tijdens of na de training direct te stoppen met de activiteiten en een arts te raadplegen. De Cliënt dient Mr.fitcoach hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Het negeren van pijnsignalen geschiedt volledig op eigen risico van de Cliënt.

ARTIKEL 6. HERROEPINGSRECHT (BEDENKTIJD)

1. Diensten: Bij levering van diensten heeft de Cliënt de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Uitoefening: Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Cliënt Mr.fitcoach via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail naar info@mrfitcoach.nl) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Cliënt kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.
3. Aanvang tijdens bedenktijd: Indien de Cliënt wenst dat de dienstverlening aanvangt tijdens de herroepingstermijn van 14 dagen, kan Mr.fitcoach dit verlangen. In dat geval verklaart de Cliënt uitdrukkelijk:
 - Dat Mr.fitcoach mag starten met de uitvoering van de dienst;
 - Dat de Cliënt afstand doet van zijn herroepingsrecht zodra Mr.fitcoach de dienst volledig heeft uitgevoerd;
 - Dat indien de Cliënt herroept nadat de dienstverlening is gestart maar nog niet volledig is uitgevoerd, de Cliënt een bedrag verschuldigd is dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Mr.fitcoach

is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

4. Digitale Inhoud: Voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd (zoals downloads, e-books, streaming video's), geldt dat het herroepingsrecht vervalt indien:
 - De uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Cliënt; en
 - De Cliënt heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

ARTIKEL 7. LOOPTIJD, VERLENGING EN OPZEGGING

1. Bepaalde Tijd: Indien de overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd (bijvoorbeeld een traject van 12 weken of 6 maanden), eindigt deze van rechtswege na het verstrijken van deze periode, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Tussentijdse opzegging van een contract voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij sprake is van dwingende wettelijke redenen of indien Mr.fitcoach hiermee schriftelijk instemt.
2. Stilzwijgende Verlenging: Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt niet stilzwijgend verlengd, tenzij de Cliënt hiertoe expliciet opdracht geeft of indien het een abonnement betreft dat na de initiële duur wordt omgezet in een contract voor onbepaalde tijd.
3. Opzegging Onbepaalde Tijd: Een contract voor onbepaalde tijd (of een contract dat na stilzwijgende verlenging is omgezet in onbepaalde tijd) kan door de Cliënt te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden tegen het einde van de maand.
4. Ontbinding door Mr.fitcoach: Mr.fitcoach is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of de uitvoering op te schorten, indien de Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien Mr.fitcoach goede grond heeft te vrezen dat de Cliënt in de nakoming zal tekortschieten.

ARTIKEL 8. PRIJS EN BETALING

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW.
2. Betaling van het verschuldigde bedrag dient voorafgaand aan de start van de periode of het traject te geschieden, tenzij termijnbetaling of automatische incasso is overeengekomen.
3. Bij termijnbetaling (via SEPA incasso of creditcard) dient de Cliënt zorg te dragen voor voldoende saldo. Indien een incasso niet kan worden uitgevoerd, is de Cliënt van rechtswege in verzuim.
4. Indien de Cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de Cliënt van rechtswege in verzuim. De Cliënt is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Indien de Cliënt in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten (WIK), met een minimum van € 40,00.
6. Prijsindexering: Mr.fitcoach is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, zoals gepubliceerd door het CBS. De Cliënt wordt hiervan minimaal een maand voorafgaand op de hoogte gesteld. Een dergelijke verhoging geeft de Cliënt geen recht tot ontbinding.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID EN EIGEN RISICO

1. Eigen Risico: Deelname aan de coaching, het gebruik van de faciliteiten (thuis of in de sportschool) en het opvolgen van trainings- en voedingsadviezen geschiedt geheel voor eigen risico en verantwoordelijkheid van de Cliënt.
2. Uitsluiting: Mr.fitcoach is niet aansprakelijk voor enige materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de Cliënt en/of derden, ontstaan door of tijdens het uitvoeren van de oefeningen of adviezen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Mr.fitcoach.
3. Online Beperking: De Cliënt is zich ervan bewust dat bij online coaching Mr.fitcoach geen fysiek toezicht kan houden op de uitvoering van de oefeningen. De Cliënt is zelf exclusief verantwoordelijk voor:

- Het creëren van een veilige trainingsomgeving;
 - Het gebruik van deugdelijk en veilig materiaal;
 - Het correct uitvoeren van de oefeningen op basis van de instructies;
 - Het bewaken van zijn/haar eigen fysieke grenzen.
4. Schadebeperking: Indien Mr.fitcoach ondanks het bovenstaande aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe schade en gemaximeerd tot het bedrag dat door de Cliënt is betaald voor de dienstverlening in de drie (3) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid voor directe schade meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Mr.fitcoach in het voorkomende geval daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van Mr.fitcoach onder die verzekering.
 5. Indirecte Schade: Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 10. KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Cliënt de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Mr.fitcoach via info@mrfitcoach.nl.
2. Bij Mr.fitcoach ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Mr.fitcoach binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Cliënt een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De Cliënt dient Mr.fitcoach in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
4. Op overeenkomsten tussen Mr.fitcoach en de Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mr.fitcoach is gevestigd (Arrondissement Oost-Brabant), tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

ARTIKEL 11. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle door Mr.fitcoach verstrekte stukken, zoals trainingsschema's, voedingsplannen, video's, e-books, teksten en andere materialen, zijn en blijven eigendom van Mr.fitcoach en zijn beschermd door het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten.
2. De Cliënt verkrijgt slechts een beperkt, persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
3. Het is de Cliënt niet toegestaan om deze materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren, te verkopen of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mr.fitcoach.
4. Bij overtreding van dit artikel verbeurt de Cliënt een direct opeisbare boete van € 500,- per overtreding en € 100,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Mr.fitcoach om volledige schadevergoeding te vorderen en de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

ARTIKEL 12. PRIVACY

1. Mr.fitcoach verwerkt persoonsgegevens van de Cliënt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens zoals gewicht, foto's, blessures) vraagt Mr.fitcoach expliciete toestemming aan de Cliënt bij het aangaan van de overeenkomst.
3. De Cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn gegevens. Mr.fitcoach zal persoonsgegevens niet met derden delen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien wettelijk verplicht. Meer informatie is te vinden in de Privacyverklaring op de website.

