

Algemene voorwaarden

Keurmerk Kwaliteitsvakman



Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 1 september 2026.

Artikel 1 Over

Artikel 2 Definities

Artikel 3 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Artikel 4 Aanbod, overeenkomst en duur van de overeenkomst

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 6 Informatieverstrekking

Artikel 7 Welkomspakket en promotiemateriaal

Artikel 8 Gedrag deelnemer

Artikel 9 Prijzen en betaling

Artikel 10 Opzegging, opschorting en beëindiging van de overeenkomst

Artikel 11 Consequenties beëindiging deelnemerschap

Artikel 12 Intellectueel eigendom

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 14 Overmacht

Artikel 15 Klachten

Artikel 16 Gebruik fotomateriaal

Artikel 17 Privacy

Artikel 18 Onafhankelijke

Geschillencommissie

Artikel 19 Toepasselijk recht, overgang van rechten, geschillen en bevoegde rechter

Artikel 1 Over

Het Keurmerk Kwaliteitsvakman is een landelijk kwaliteitskeurmerk voor vakmensen in de bouw, hout en techniek.

Het Keurmerk Kwaliteitsvakman is gevestigd in (3447 GZ) Woerden aan de Trasmolenlaan 12 (geen bezoekadres) en staat ingeschreven als eenmanszaak bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65181441.

Laura van Esveld is de directeur van Het Keurmerk Kwaliteitsvakman.

Jij kunt Het Keurmerk Kwaliteitsvakman op de volgende manieren bereiken:

- Via de mail:
info@keurmerkkwaliteitsvakman.nl
- Telefonisch: +31-6-39560335
- WhatsApp: +31-6-39560335
- Via het contactformulier op de website

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de uitleg van deze begrippen.

1. Met de begrippen **wij, ons en onze** bedoelen wij **Keurmerk Kwaliteitsvakman**, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden en daaronder tevens inbegrepen de door ons **aangestelde en/of ingehuurd derde(n)**. Wij zijn **eigenaar** en **gebruiker** van deze algemene voorwaarden.
2. Met **je, jij en jou(w)** bedoelen wij de **wederpartij**. Jij bent onze klant. Jij bent daarbij de professionele partij (een natuurlijke persoon handelend in beroep of bedrijf of de rechtspersoon, niet zijnde een consument), aan wie wij een aanbod uitbrengen en/of met wie wij een overeenkomst hebben gesloten of wensen te sluiten. Na het sluiten van de overeenkomst ben jij **deelnemer** van het keurmerk.

3. Jij en wij samen, omschrijven wij als **partijen**.
4. Een **dag** is een kalenderdag en niet een werkdag, tenzij wij uitdrukkelijk de term werkdag gebruiken.
5. Met **overeenkomst** bedoelen wij elke overeenkomst tussen jou en ons.
6. **Schriftelijk** betekent voor ons geschreven, op papier, per email, op de website of per contactformulier (website).
7. Met **aanbod** bedoelen wij alle aanbiedingen en/of offertes met betrekking tot onze diensten, in de meest brede zin van het woord.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ons volledige aanbod, op onze diensten, op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten en de voorbereidingen daarvan, als ook op onze facturen. Ook wanneer er sprake is van een vervolgoopdracht, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Wij zorgen dat jij tijdig onze algemene voorwaarden krijgt, zodat jij vóór er een overeenkomst tot stand komt, de inhoud kunt doornemen. Mocht het onverhoopt toch niet mogelijk zijn om deze tijdig aan jou te verstrekken, zullen wij altijd vermelden op welke wijze jij onze algemene voorwaarden kunt inzien.
3. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je dan ook niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.
4. Wij mogen de algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen klein van aard en/of van ondergeschikt belang mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen wij vooraf met jou bespreken.
5. Jouw (algemene/inkoop) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.
7. Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zullen daarbij zoveel mogelijk gerespecteerd worden.
8. Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn, of dat wij op enige wijze het recht verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
9. Mochten er nou onduidelijkheden zijn of indien er zich situaties voordoen die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, worden deze naar de geest van deze algemene voorwaarden uitgelegd.

Artikel 4 Aanbod, overeenkomst en duur van de overeenkomst

1. Een groot deel van ons aanbod tref je aan op onze website. Ons aanbod is altijd schriftelijk en voorzien van alle benodigde

informatie zodat jij een goede beoordeling van ons aanbod kan maken en jij daardoor weet waar jij voor kiest en voor betaalt.

2. Ons aanbod is in beginsel vrijblijvend. Mocht het aanbod toch een bepaalde geldigheidsduur hebben en/of indien er (extra) voorwaarden aan het aanbod worden verbonden, zullen wij dit uitdrukkelijk en schriftelijk in/bij het aanbod vermelden. Zonder totstandkoming van een overeenkomst, kun jij geen rechten ontlenen aan een eerdere prijsstelling.
3. Met de meest grote zorgvuldigheid stellen wij het aanbod samen. Dit betekent echter niet dat alle informatie ook altijd volledig of juist is. Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in het aanbod, dan zijn wij hier niet aan gebonden.
4. Een overeenkomst komt tot stand:
 - nadat jij het aanbod samen met onze algemene voorwaarden via onze website (digitaal) en/of schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) uitdrukkelijk hebt geaccepteerd en bevestigd en;
 - jij daarbij hebt voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden en;
 - wij de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk aan jou hebben bevestigd.
5. Het tot stand komen van een overeenkomst brengt een betalingsverplichting met zich mee voor jou.
6. Wij hebben altijd het recht om een overeenkomst met jou te weigeren, zonder dat wij daarbij verplicht zijn een reden te geven. Wij zijn in dat geval geen vergoeding verschuldigd.
7. Indien jouw aanmeldprocedure niet binnen drie (3) maanden na jouw aanmelding is afgerond, omdat jij niet alle benodigde gegevens hebt aangeleverd en/of omdat jouw aanmelding niet is goedgekeurd, nemen wij jouw aanmelding niet verder in behandeling. Jij hebt in dat geval geen recht op restitutie van het inschrijfgeld. Indien jij

op een later moment alsnog wenst deel te nemen aan het Keurmerk, dien jij een nieuwe aanmeldprocedure te doorlopen en ben jij opnieuw het op dat moment geldende inschrijfgeld verschuldigd.

8. Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen, gaan partijen een overeenkomst aan voor onbepaalde tijd. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren, uiterlijk twee (2) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode.
9. Indien partijen een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaan, dan wordt deze stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij een van de partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt, uiterlijk twee (2) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode.
10. Verzoeken tot wijziging of aanvulling van een overeenkomst zullen door ons in redelijkheid worden beoordeeld. Een wijziging of aanvulling maakt pas deel uit van de overeenkomst zodra deze door ons schriftelijk is bevestigd. Wij zijn daarbij niet verplicht om in te stemmen met een dergelijk verzoek. Het niet instemmen door ons geeft jou in ieder geval geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Daarbij hebben wij een inspanningsverplichting. Wij kunnen dan ook niet garanderen dat een bepaald (zakelijk) resultaat wordt behaald. Dit is mede afhankelijk van andere factoren, waaronder jouw eigen inzet en het werk dat je levert. Jij hebt dan ook geen recht op (schade) vergoeding indien onze diensten niet aan jouw (resultaat)verwachtingen voldoen.
2. Wij behouden de vrijheid om de overeenkomst naar eigen inzicht en creativiteit invulling te geven. De

overeenkomst zelf is steeds leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening.

3. Termijnen en/of levertijden zijn altijd indicatief en nooit fataal. Het overschrijden van een termijn/levertijd door ons geeft jou geen recht de overeenkomst te ontbinden. Ook zijn wij jou in dat geval geen (schade)vergoeding verschuldigd.
4. Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden. De artikelen 6:76 BW, 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn daarbij uitgesloten.
5. De overeenkomst voeren wij alleen ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van de) door ons verrichte diensten geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook. Indien jij voor de uitvoering van de werkzaamheden gebruik maakt van werknemers, ingeschakelde zelfstandigen (ZZP'ers) of andere derden, draag jij er zorg voor dat zij handelen overeenkomstig de eisen en verplichtingen die voortvloeien uit het Keurmerk en deze algemene voorwaarden. Jij blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun handelen en nalaten en voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens jouw klant.
6. Indien wij op enig moment voorzien dat wij onze verplichtingen niet, niet tijdig of niet naar behoren kunnen nakomen, zullen wij jou hier onmiddellijk schriftelijk over informeren.

Artikel 6 Informatieverstrekking

1. Jij stelt ons alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar.
2. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ons ter beschikking gestelde informatie, gegevens

en bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van derden.

3. Ontvangen wij niet, niet tijdig of niet volledig of behoorlijk de door ons verlangde informatie, gegevens of bescheiden en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de eventuele daaruit voortvloeiende kosten volledig voor jouw risico en rekening.

Artikel 7 Welkomstpakket en promotiemateriaal

1. Het welkomstpakket, behorend bij jouw deelnemerschap, wordt zo spoedig mogelijk na de totstandkoming van de overeenkomst en activering van het lidmaatschap verzonden naar het door jou opgegeven adres.
2. Naast het welkomstpakket is het mogelijk aanvullend promotiemateriaal te bestellen. Voor deze bestellingen brengen wij de op dat moment geldende tarieven in rekening.
3. Verzendkosten die verband houden met de levering van de aanvullende promotiematerialen komen voor jouw rekening, tenzij partijen hier andere afspraken over maken.
4. Alle geleverde materialen blijven ons eigendom tot jij de verschuldigde bedragen hebt voldaan.
5. Het gebruik van het welkomstpakket, het promotiemateriaal, het keurmerk, ons logo en alle overige aan Het Keurmerk gerelateerde uitingen, is uitsluitend toegestaan gedurende de looptijd van de overeenkomst en jij daarbij voldoet aan de voorwaarden die aan het deelnemerschap zijn verbonden.
6. Bij beëindiging, opzegging, ontbinding, schorsing of het anderszins eindigen van de overeenkomst, vervalt ieder recht op gebruik van het welkomstpakket, promotiematerialen, het keurmerk, het logo

en alle overige aan Het Keurmerk Kwaliteitsvakman gerelateerde uitingen. Jij dient ieder gebruik daarvan onmiddellijk te staken en alle verwijzingen hiernaar binnen zeven (7) dagen te verwijderen van websites, social mediakanalen, advertenties, drukwerk, voertuigen, bedrijfskleding, gevelreclame, promotiemateriaal en overige online en offline uitingen.

Artikel 8 Gedrag deelnemer

1. Als deelnemer aan Het Keurmerk gedraag jij je professioneel, zorgvuldig, respectvol en in overeenstemming met de doelstellingen en reputatie van Het Keurmerk.
2. Jij onthoudt je van gedragingen die de goede naam, reputatie en/of belangen van Het Keurmerk kunnen schaden.
3. Jij zult geen misleidende, onjuiste of ongefundeerde mededelingen doen over Het Keurmerk, andere deelnemers, klanten, leveranciers en/of betrokken derden.
4. Jij zult je onthouden van discriminerend, intimiderend, bedreigend, beledigend en/of anderszins onbetamelijk gedrag, zowel online als offline.
5. Jij draagt er zorg voor dat uitingen op jouw website, sociale media en overige communicatiekanalen niet in strijd zijn met wet- en regelgeving en geen afbreuk doen aan het vertrouwen in Het Keurmerk.
6. Indien wij naar redelijkheid van oordeel zijn dat jouw gedrag, handelen of nalaten schadelijk is voor Het Keurmerk, de aangesloten deelnemers of het vertrouwen van consumenten in Het Keurmerk, hebben wij het recht om nadere voorwaarden te stellen, een waarschuwing te geven, jouw deelnemerschap tijdelijk op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

7. Bij de beoordeling als bedoeld in het vorige lid, zullen wij de belangen van alle betrokken partijen zorgvuldig afwegen.

Artikel 9 Prijzen en betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:
 - exclusief btw en;
 - exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege.
2. Wij hebben het recht om onze prijzen op ieder moment aan te passen. Zonder totstandkoming van een overeenkomst kun jij geen rechten ontlenen aan een eerder aanbod of prijsstelling.
3. Bij doorlopende overeenkomsten hebben wij het recht om jaarlijks onze prijzen of tarieven te indexeren. Wij zullen jou hier tijdig en schriftelijk over informeren.
4. De facturen ontvang jij uitsluitend digitaal.
5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk ander overeengekomen hanteren wij in beginsel een betalingstermijn van veertien (14) dagen.
6. Wij hebben het recht om van jou een aanbetaling of volledige vooruitbetaling van de factuur te verlangen.
7. Bij het betalen via automatische incasso geef jij ons jouw uitdrukkelijke toestemming om verschuldigde bedragen automatisch van jouw rekening te incasseren. De incasso vindt plaats in dezelfde maand waarin de betreffende factuur wordt verzonden, tenzij op de factuur anders is vermeld.
8. Jij hebt altijd het recht om de incassomachtiging schriftelijk in te trekken. Na intrekking blijven de openstaande bedragen wel opeisbaar en dienen deze binnen de in de factuur gestelde termijn door jou te worden betaald.
9. Indien een automatische incasso wordt gestorneerd, hebben wij het recht om het

bedrag opnieuw te incasseren en/of de betaling op een andere wijze te vorderen.

10. Jij betaalt in de valuta waarin is gefactureerd en via de door ons aangegeven of door jou geselecteerde methode.
11. Mocht jij niet, niet volledig of niet op tijd betalen, dan zullen wij jou hierop wijzen. Jij krijgt van ons dan nog eens een termijn van veertien (14) dagen om alsnog aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Voldoe jij dan nog steeds niet aan jouw verplichting, ben je na het verstrijken van die veertien (14) dagen tevens de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat jij het bedrag alsnog voldoet.
12. Wanneer jij niet of niet tijdig betaalt, hebben wij het recht jou (tijdelijk of permanent) de toegang tot ons Keurmerk te ontfeggen. Dit betekent niet dat je daarmee vrijgesteld bent van betaling. Wij behouden het recht om het openstaande bedrag alsnog volledig te innen. Het tot stand komen van de overeenkomst brengt immers een betalingsverplichting met zich mee.
13. De door ons te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van het openstaande factuurbedrag excl. btw, met een minimum van € 75,- per vordering. Over de verschuldigde incassokosten ben jij ook (wettelijke) rente verschuldigd.
14. Betalingen die wij van jou ontvangen, mogen wij eerst inzetten voor de kosten, voor de opgevallen rente en vervolgens voor de hoofdsom en de lopende rente.
15. Wij hebben het recht om reeds uitgevoerde delen van de overeenkomst afzonderlijk te factureren, ook op het moment dat de overeenkomst nog niet volledig is uitgevoerd.

16. Jij hebt niet het recht om openstaande facturen op te schorten of te verrekenen.

Artikel 10 Opzegging, opschorting en beëindiging van de overeenkomst

1. Opzegging van een overeenkomst door jou dient schriftelijk te gebeuren, uiterlijk twee (2) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode.
2. Wij hebben het recht de overeenkomst met directe ingang op te schorten of te beëindigen als:
 - jij niet, niet volledig of niet tijdig jouw verplichtingen uit de overeenkomst nakomt en/of;
 - wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat jij jouw verplichting niet zal nakomen en/of;
 - door vertraging aan jouw zijde, niet langer van ons kan worden verwacht, dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zullen nakomen en/of;
 - als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.
3. Wij hebben tevens het recht jouw deelnemerschap te beëindigen indien:
 - er in een periode van zes (6) maanden tijd van drie klantbeoordelingen minimaal twee (2) beoordelingen niet voldoende zijn ten aanzien van de eisen voor garantie, service en vakmanschap of;
 - er binnen een periode van twaalf (12) maanden sprake is van twee (2) of meer geschillen bij negatief bindende adviezen door de onafhankelijke Geschillencommissie van het Keurmerk Kwaliteitsvakman of;
 - er vanaf de start van het lidmaatschap sprake is van drie (3) of meer geschillen bij negatief bindende adviezen door de onafhankelijke Geschillencommissie van het Keurmerk Kwaliteitsvakman.
4. Kunnen wij de opschorting of beëindiging jou toerekenen, dan hebben wij het recht de

eventuele schade die wij hierdoor lijden op jou te verhalen.

5. In geval van liquidatie, (een aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of ben je aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet (meer) vrijelijk over je vermogen beschikken, dan staat het ons vrij om de overeenkomst terstond op te zeggen. Wij zijn jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.
6. Jij hebt het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer wij toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van onze verplichtingen, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt. Ontbinding kan daarbij alleen plaatsvinden nadat wij in verzuim zijn.

Artikel 11 Consequenties beëindiging deelnemerschap

1. Bij beëindiging van jouw deelnemerschap ontvang jij van ons een email met de van jou bij ons bekende NAW gegevens en daarbij de datum waarop jouw deelnemerschap eindigt of reeds is geëindigd.
2. Jij mag vanaf dat moment geen offertes meer uitbrengen, noch werkzaamheden verrichten, onder de naam van Het Keurmerk. Ook mag jij Het Keurmerk vanaf dat moment niet meer gebruiken, presenteren of uitdragen in enige vorm van externe communicatie.
3. Na de beëindigingsdatum kun jij geen nieuwe klachten, geschillen of verzoeken tot geschilbehandeling meer aanmelden bij ons. Jouw klanten behouden echter het recht om binnen drie (3) maanden na de beëindigingsdatum of binnen de garantieperiode van 1 jaar na oplevering, een klacht in te dienen bij ons, mits de klacht betrekking heeft op een overeenkomst die

vóór de beëindigingsdatum tussen jou en de klant is gesloten.

4. Jouw contributie over het lopende jaar wordt niet gerestitueerd.
5. Partijen zullen geen vertrouwelijke gegevens over elkaar naar buiten uitdragen. Partijen zullen zich daarnaast onthouden van onnodig grievende, onjuiste of reputatieschadelijke uitlatingen over elkaar.
6. De reden van beëindiging zal door ons niet naar buiten worden gebracht, behoudens het geval wij onszelf moeten kunnen verdedigen in een (gerechtelijke) procedure.
7. Bij beëindiging, opzegging, ontbinding, schorsing of het op andere wijze eindigen van de overeenkomst, vervalt ieder aan jou verleend gebruiksrecht met onmiddellijke ingang. Jij staakt ieder gebruik van Het Keurmerk, logo en alle aan ons toebehorende materialen.
8. Na de beëindigingsdatum maak jij geen gebruik meer van het bij Het Keurmerk behorende promotiemateriaal, noch van andere door ons in het kader van het Keurmerk aan jou ter beschikking gestelde documenten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot algemene voorwaarden, logo's, andere keurmerkuitingen en/of overige documentatie.
9. Na de beëindigingsdatum verwijder jij onmiddellijk, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen, alle verwijzingen naar Het Keurmerk en alle bij Het Keurmerk behorende of door ons ter beschikking gestelde materialen. Hieronder vallen in ieder geval de keurmerkstickers op jouw voertuig(en), het keurmerklogo, promotiemateriaal en alle overige aan ons toebehorende materialen en documenten. Je verwijdert deze van onder meer jouw voertuigen, websites, social mediakanalen, advertenties, drukwerk, algemene voorwaarden en alle overige online en offline uitingen.

10. Vanaf de beëindigingsdatum wordt jouw profiel op onze website op non-actief gezet en is dit niet langer openbaar zichtbaar. Wij bewaren jouw profiel en de daarbij behorende reviews gedurende een periode van zes (6) maanden na de beëindiging van de overeenkomst. Indien jij de overeenkomst zelf hebt opgezegd en je binnen deze periode opnieuw als keurmerkhouders toetreedt, kunnen wij jouw profiel en de daarbij behorende reviews herstellen.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. Intellectueel eigendomsrechten zijn rechten die rusten op werken, merken en overige andere creaties. Deze rechten beschermen de rechthebbende, tegen het gebruik, kopiëren, openbaar maken of exploiteren hiervan door anderen zonder toestemming van de rechthebbende.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen ons of onze licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen als ook voor gratis weggevers en promotiemateriaal.
3. Alle rechten met betrekking tot de content van de website, alle overige uitingen en met betrekking tot alles wat door ons of in opdracht van ons is ontwikkeld, vervaardigd wordt of verstrekt, komen uitsluitend ons toe.
4. Gedurende de looptijd van de overeenkomst verlenen wij jou een beperkt, niet exclusief, niet overdraagbaar en herroepbaar gebruiksrecht om Het Keurmerk en daarbij alle bijbehorende uitingen zoals overeengekomen te gebruiken.
5. Jij mag Het Keurmerk, het logo en de overige materialen uitsluitend gebruiken zolang de overeenkomst loopt en jij daarbij voldoet aan alle voorwaarden die aan Het Keurmerk verbonden zijn. Oftewel op het moment dat jij een geldig lidmaatschap hebt om Het Keurmerk te mogen dragen.
6. Jij mag de materialen die horen bij Het Keurmerk nooit op een wijze gebruiken die misleidend is of afbreuk doet aan onze reputatie, onze belangen of goede naam.
7. Zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij onze intellectuele eigendommen, waaronder begrepen onze werken, merken, logo's, handelsnamen, afbeeldingen, (model)ontwerpen en overige creaties niet (doen/laten) gebruiken, (doen/laten) verveelvoudigen, (doen/laten) openbaar maken, (doen/laten) bewerken en/of (doen/laten) wijzigen of ter beschikking stellen aan derden.
8. Als jij ons voorschrijft, bepaalde gegevens, documenten, (beeld)materialen en/of informatie te gebruiken, dan is het je eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen, dat je altijd een geldige en correcte licentie hebt voor het gebruik daarvan. Jij vrijwaart ons van alle aanspraken (van derden) in verband met de voornoemde gegevens, documenten, (beeld)materialen en /of informatie.
9. Wij behouden het recht om onze naam, logo en/of andere identificerende aanduidingen bij uitingen van of door derden, zowel online als offline, die naar ons verwijzen of die betrekking hebben op ons, te (laten) plaatsen of te (laten) verwijderen, onder meer indien dit naar ons oordeel noodzakelijk is ter bescherming van onze rechten, reputatie of belangen.
10. Mocht jij inbreuk maken op onze intellectuele eigendomsrechten, verbeur jij, zonder dat een ingebrekestelling, sommatie of rechtelijke tussenkomst is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met een boete van 5% van dit bedrag voor iedere dag of een gedeelte ervan dat de overtreding voortduurt. Daarnaast hebben wij het recht om de volledige schade bij jou in rekening te brengen, waaronder directe- en indirecte schade, alsmede de

daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in deze algemene voorwaarden en in dit artikel vermeld.
2. Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, als jij ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen én wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.
3. Wij zijn niet aansprakelijk (*niet limitatief!*) voor (schade als gevolg van):
 - jouw fouten en/of tekortkomingen in de informatie als ook alle (adres)gegevens door jou aan ons voorgeschreven of verstrekt;
 - het verstrekken van onjuiste, onvolledige en/of te laat aangeleverde informatie aan ons;
 - het in strijd handelen met enige wet- en regelgeving door jou;
 - fouten en/of tekortkomingen aan jouw zijde;
 - misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelen en/of nalaten;
 - fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
 - fouten of tekortkomingen van, door of namens ons ingeschakelde derden;
 - schade, ontstaan door derden en/of externe factoren;
 - schade, ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot bijvoorbeeld de website, gegevens, documenten, materialen en/of informatie van jou (hacking);
 - bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen van jou. Wij hebben immers een inspanningsverplichting!.
4. Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde, is de aansprakelijkheid voor schade altijd beperkt tot de overeengekomen prijs in het kader van deze overeenkomst of beperkt tot het bedrag dat uitgekeerd wordt door onze verzekeraar. Indien er sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde termijn, dan is de hoogte van die aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Wij zijn enkel aansprakelijk voor aan ons toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder, maar niet limitatief beperkt tot gevolgschade, is volledig uitgesloten.
6. Iedere vordering tot schadevergoeding of andere aanspraak jegens Het Keurmerk Kwaliteitsvakman vervalt indien deze niet binnen zes (6) maanden, nadat jij bekend bent geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd, schriftelijk aan ons kenbaar is gemaakt.
7. Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.
8. Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en ons, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.
9. Als wij een overeenkomst aangaan met twee of meer (rechts)personen, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
10. Wij hebben geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte gegevens, documenten, materialen en/of informatie na beëindiging van de overeenkomst, behalve in het geval de wet ons daartoe verplicht.

11. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
12. Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).
2. Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen dertig (30) dagen na de aanleiding van de klacht schriftelijk aan ons te melden. Wij vragen jou om jouw klacht volledig en duidelijk te omschrijven.
3. Binnen veertien (14) dagen nadat wij jouw klacht hebben ontvangen, ontvang jij van ons een schriftelijke reactie.
4. Jij geeft ons daarbij in ieder geval vier (4) weken de tijd om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Na deze termijn van vier (4) weken, ontstaat een geschil.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, stroomonderbrekingen van langere duur, transportbelemmeringen en terrorismedreiging.
2. Tijdens de periode dat er sprake is van overmacht, hebben wij het recht om onze verplichtingen op te schorten. Indien door de overmacht nakoming van de verplichting langer dan twee (2) maanden niet of helemaal niet meer mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Voor reeds uitgevoerde werkzaamheden of geleverde diensten blijft jouw betalingsverplichting wel bestaan.
5. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.
6. Indien blijkt dat jouw klacht gegrond is, zullen wij jou een passende oplossing voorstellen. Het is daarbij volledig aan ons om te bepalen wat in dat geval als passend wordt beschouwd.
7. Het uiten van een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 Gebruik fotomateriaal

1. Als jij foto's, afbeeldingen of ander beeldmateriaal op jouw profielpagina of op een andere plaats binnen het keurmerkplatform plaatst, verleen jij ons een niet-exclusief, wereldwijd en kosteloos gebruiksrecht om dit materiaal te gebruiken voor de promotie van Het Keurmerk, onze diensten en activiteiten.
2. Dit gebruiksrecht omvat onder meer het recht om jouw foto's en beeldmateriaal te publiceren, te reproduceren, te verspreiden en te tonen op onze website, sociale media, nieuwsbrieven, presentaties, advertenties en andere online en offline promotionele uitingen.
3. De intellectuele eigendomsrechten op het door jou aangeleverde beeldmateriaal blijven volledig van jou of van de rechthebbende van wie jij toestemming hebt verkregen.

Artikel 15 Klachten

1. Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vinden we dat natuurlijk jammer. Wij hebben een klachtenprocedure voor zulke gevallen.

4. Het gebruiksrecht geldt gedurende jouw lidmaatschap van het keurmerk. Na beëindiging van het lidmaatschap blijft dit gebruiksrecht van kracht totdat jij ons schriftelijk verzoekt het gebruik van het betreffende beeldmateriaal voor toekomstige promotionele doeleinden te beëindigen. Na ontvangst van een dergelijk verzoek zullen wij binnen een redelijke termijn geen nieuw gebruik meer maken van het betreffende beeldmateriaal.

5. Wij zullen ons redelijkerwijs inspannen om bij gebruik van jouw foto's en beeldmateriaal jouw naam of bedrijfsnaam als maker of bron te vermelden, voor zover dit praktisch mogelijk is. Wij zijn echter niet verplicht een dergelijke naamsvermelding op te nemen. Het ontbreken van een naamsvermelding, een onjuiste naamsvermelding of het per abuis achterwege laten daarvan geeft jou geen recht op enige vergoeding, schadevergoeding of andere aanspraak jegens ons.

6. Reeds vóór ontvangst van het verzoek gepubliceerde, gedrukte of anderszins verspreide uitingen, hoeven niet te worden verwijderd, aangepast of teruggeroepen.

7. Jij garandeert dat je bevoegd bent om ons dit gebruiksrecht te verlenen en dat het gebruik van het door jou aangeleverde beeldmateriaal geen inbreuk maakt op rechten van derden.

8. Jij verleent ons tevens het recht om het beeldmateriaal technisch of redactioneel te bewerken voor promotionele doeleinden, waaronder begrepen het uitsnijden, verkleinen, vergroten, optimaliseren van de beeldkwaliteit en het aanpassen van bestandsformaten, mits de aard en strekking van het beeldmateriaal hierdoor niet wezenlijk worden gewijzigd.

Artikel 17 Privacy

1. Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe wij dat doen, kun je lezen in het privacy beleid op onze website.

Artikel 18 Onafhankelijke Geschillencommissie

1. Door deelname aan Het Keurmerk Kwaliteitsvakman ben jij automatisch aangesloten bij de aan Het Keurmerk verbonden Geschillencommissie.

2. Op de behandeling van klachten en geschillen is het op dat moment geldende reglement van de Geschillencommissie van toepassing.

3. Door deelname aan Het Keurmerk Kwaliteitsvakman ga jij automatisch akkoord met (de inhoud van) dit reglement en verleen jij jouw volledige medewerking aan de behandeling van klachten en geschillen overeenkomstig het reglement.

Artikel 19 Toepasselijk recht, overgang van rechten, geschillen en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het is niet toegestaan om zonder onze voorafgaande en schriftelijke toestemming rechten en verplichtingen uit een gesloten overeenkomst tussen partijen over te dragen aan een derde.
3. In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om onderling tot een oplossing te komen, al dan niet middels een mediator.

4. In geval het partijen niet lukt om onderling tot een oplossing te komen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar wij gevestigd zijn, tenzij de wet anders bepaalt.

Algemene Voorwaarden Keurmerk Kwaliteitsvakman, versie 1.2, september 2026

Keurmerk Kwaliteitsvakman

Trasmolenlaan 12, 3447GZ, Woerden

 www.keurmerkkwaliteitsvakman.nl
 06 39 56 03 35
 info@keurmerkkwaliteitsvakman.nl

